



## 民政部对“关于进一步加强农村养老服务政策扶持的建议”的答复

# 做好农村养老服务



党中央、国务院高度重视养老服务工作。做好农村养老服务，对于有效推动我国养老服务整体发展尤为重要。近年来，国家出台了多项政策，积极推动农村养老服务发展。

### 中央财经大学中国精算研究院发布企业职工基本养老保险精算报告



2019年11月10日，中央财经大学中国精算研究院在北京召开了“社保精算研讨会暨精算报告发布会”。会议分“领导致辞或演讲”、“精算报告发布”和“社保精算研讨”等三个环节。来自财政部社保司、财政部综合司、人社部养老保险司、中国人民大学、清华大学、北京大学和中国社会科学院等有关政府部门和科研机构的嘉宾出席了会议，并就社保精算进行了深入的研讨。领导致辞或演讲环节由中央财经大学教务处处长（科研处原处长）李桂君教授主持。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
“未富先老”20年，老年保险的机会有多大？.....	4
“老年人帮老年人”还需多方跟进.....	5
“抱团养老”值得推广.....	5
重庆：2022年将基本实现养老服务设施全覆盖.....	5
河南：财政投入9.4亿元支持老旧社区养老服务设施建设.....	6
江苏：南京江宁民政部门三项举措推进养老服务提质增效.....	6
湖南：望城区高塘岭社区探索居家养老模式，温暖空巢老人.....	6
江西：守初心担使命，优化农村养老服务.....	6
四川：成都市适老化改造项目进入收尾阶段.....	6
贵州：养老院设医护机构改为备案.....	7
甘肃：让老人安享幸福生活，金昌市构建养老服务综合体系统综述.....	7
广东：珠海聚焦社区居家养老，守护“夕阳红”.....	7
广西：大健康产业为经济发展注入新动能.....	8
云南：发布养老机构照护标准.....	8
内蒙古：鄂尔多斯市医养结合试点经验、问题和对策研究.....	8
黑龙江：哈尔滨市41项政策支持普惠养老城企联动.....	9
黑龙江：鸡西党建引领探索农村“抱团养老”新模式.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
民政部对“关于进一步加强农村养老服务政策扶持的建议”的答复.....	10
民政部对“加快推进建设医养结合型农村社会养老保障体系的建议”的答复.....	11
民政部对“大力发展农村养老服务业的建议”的答复.....	11
老年人如何迈入信息“新世界”.....	12
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
对人口老龄化的再认识及政策思考.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
山东：青岛探索居家社区养老“市北模式”，五星级养老机构率先试水.....	14
浙江：温州老年版“饿了么”来了.....	14
广东：深圳幸福之家养老院成立日间照料中心.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
四川：宜宾森林康养蓬勃发展.....	15
第十四届中国（重庆）老年产业博览会闭幕.....	16
国内外专家建言重庆大健康产业发展.....	16
中国社会保险学会：消费养老市场需要在规范中发展.....	16
老年人开启消费新风尚：网购、线上支付均驾轻就熟.....	16
长三角民政论坛暨养老发展与中医药健康养生博览会本周开幕.....	17
百岁寿星的泰康养老新生活.....	17
消费养老研讨会在京召开，消费养老推行全国有章可循、有法可依.....	18
我国大健康产业布局分析.....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
老龄化社会呼唤更多服务，智慧养老成新趋势.....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
养老护理员新标准释放积极信号.....	19
<b>老年大学</b> .....	<b>19</b>
老年大学“一座难求”.....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>20</b>
老年人冬季养生三技巧.....	20
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
中央财经大学中国精算研究院发布企业职工基本养老保险精算报告.....	20
<b>社会保障</b> .....	<b>21</b>
人社部刘凯：拓宽投资渠道发展多层次的养老保险制度.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
河南：郑州市金水区民政局购买养老服务第三方评估项目公开招标公告.....	21
安徽：养老床采购（五次）询价公告.....	22
广西：新宇建设项目管理有限公司关于青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备采购公开招标公告.....	23
广东：东莞市大朗镇人民政府社会事务局大朗镇居家养老服务项目公开招标公告.....	23
浙江：宁波弘正工程咨询有限公司关于奉化区居家养老服务采购项目的公开招标公告.....	24
福建：华安县民政局华安县城乡社区居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告.....	25
关于我们.....	26
联系我们.....	26



养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

加入我们  
JOIN US

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂

内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## “未富先老”20年，老年保险的机会有多大？

近日，全国老龄工作委员会办公室公布数据称，从1999年进入人口老龄化社会到2018年，中国老年人口净增1.18亿，成为目前世界上唯一老年人口超过2亿的国家。预计2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。

随着2019年进入尾声，我国进入老龄化社会已经20年。同样进入老龄化社会，与日本“边富边老”、新加坡“先富后老”不同，中国是“未富先老”。

30多年的改革开放，经济高速增长，成就了“中国奇迹”。截至2010年9月底，我国已经成为世界第二大经济体。然而，与此同时，我国人口平均年龄的增加却高于发达国家同期增长水平，可谓“未富先变老”。

作为世界上较早出现“未富先老”的国家，中国要面临的养老形势更严峻、经济压力更大，且缺乏他国经验可以借鉴。

持续了20年的“未富先老”，让老年人保险的缺口变得越来越大，老年人商业保险将迎来多大的机会？

### 老龄化20年，2亿多老年人需要保障

国际上通常的看法是，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，就意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

关于什么是老年，国际标准和我国标准略有区别。按照国际规定，65岁以上的人为老年。按我国《老年人权益保障法》第2条规定，老年人的年龄起点标准是60周岁。

然而，无论按国际标准还是国内标准，我国现在都已经是“妥妥”的老龄化社会。

截至2018年底，我国60周岁及以上人口达2.49亿，已占总人口的17.9%；65周岁及以上人口1.67亿，已占总人口的11.9%。

老年人数量的增加是老龄化不断加剧的结果。根据今年8月22日国家统计局发布的新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之二十，2000年我国65岁及以上人口比重才刚刚达到7.0%。

老年人数量增加带来的一个重要变化就是，老年人对健康保障的需求快速增加。但是，我国的社会养老服务体系滞后于养老服务需求，可谓“未富先老”。

一方面，老年人面临着更多疾病和意外风险。一般情况下，人的身体机能会随着年龄增大不断下降，从45岁开始变得容易感染各种疾病，60岁以后进入生病高发期。

中国老龄科研中心2011年的一项调查显示，中国60岁以上老年人寿命中有三分之二时间处于带病生存状态，呈现部分失能和完全失能的老年人有3300万人。另据健康中国行动推进委员会今年7月份透露，我国目前有超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%；同时，我国2018年人均预期寿命为77岁，但是健康预期寿命仅为68.7岁，即平均有8年左右是“带病生存”。

另一方面，我国基本医疗保险的覆盖面很广，参保人数截至2018年末已超13亿，基本实现全民医保，但给付水平较低，只能报销基本的医疗费用，保障有限，大病重病、先进医疗技术或者进口药品带来的巨额医疗费用问题，都无法解决。而这些，往往是老年人最需要的。

面对2亿多的老年人对健康保障的需求，社会养老服务体系压力巨大，急需商业保险前来“救场”缓解。

### 政策支持，老年人商业保险大有可为

2亿多老年人的背后，是一个巨大的保险蓝海市场。

根据腾讯发布的《2018年互联网保险年度报告》，互联网网保民数量在2.22亿人左右。

老年人的数量与整个互联网网保民的数量旗鼓相当。

商业保险在解决养老问题上既有现实的社会需求，又有政策上的支持。

2019年春节团拜会上，最高层提出，要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。

老龄事业，是指提高老年人生活生命质量的事业，包括解决老年人面临的贫困、疾病、失能、服务、照料、精神关爱等诸多困难和问题。

目前，我国的老龄事业主要面临几大问题：一、应对人口老龄化的顶层设计和战略规划滞后；二、政府、市场、社会多元主体共同应对人口老龄化的体制尚未形成；三、养老保障和医疗保障水平还比较低；四、农村老龄事业发展明显滞后。

今年10月11日，国家卫生健康委积极，积极应对人口老龄化已成为一项长期性战略任务，融入经济社会发展全局。

人口老龄化的加速，是进入新时代人口发展面临的重要风险和机遇。由于商业保险可以解决老龄事业里的养老保障和医疗保障问题，面对人口老龄化的加剧，国家不断出台政策、措施鼓励商业保险发展。

今年9月11日召开的国务院常务会上指出，“发展养老保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点”。据媒体报道，银保监会同期也在研究鼓励保险公司发展老年人商业养老保险的相关政策。

无论是现实的社会需求，还是国家的政策支持，都让老年人商业保险大有可为。

### 供给不足，高赔付风险导致老年人商业保险落地难

虽然“未富先老”已经持续了20年，但目前，我国的老年商业保险仍旧供给不足。

最明显的不足在于，老年商业保险无法覆盖所有年龄段的老年人。

因为老年人面临着更多疾病和意外风险，而且通常是带病人群，给老年人提供健康保障理论上存在“高赔付”风险，很多保险公司对此望而却步。所以，在现实生活中，很多年龄段的老年人想要购买商业医疗保险，并不容易。

一般情况下，商业医疗保险会对投保年龄设限：50岁以上一般需体检合格才可以，参保年龄限制到60岁，最高续保年龄不超过64岁。

其中，商业住院医疗保险一般超过50岁就会拒保，即便50岁之前购买保险，也只能续保到65岁。门诊只有意外险（包括意外身故、意外伤残和意外医疗）可以报销，但意外险的投保年龄一般到65岁，只有个别公司的产品放宽到70岁。重疾险虽然有确诊即赔付的优势，但限制投保年龄更小，一般超过55岁就不能购买了。

在寿险方面，虽然可以体检合格后承保，但投保年龄一般也会限制到60岁，个别投资功能较强的万能险放宽到70岁，但年龄越大保费越贵。

从目前市场上的商业保险产品看，意外险一般无需健康告知，对老年群体比较友好。但重疾险对老年人不太“友好”，除了对年龄有限制，还对“三高”等疾病有限制，而且即便是年龄符合、身体健康状况良好，被保人如果年龄偏大，也会出现保额低、甚至保费倒挂的情况。

相对来讲，防癌险是“三高”等疾病也可以投保，性价比较高，但保障责任单一，老年人只靠这个无法得到充足保障。百万医疗保险保费低、保额可观，但是通常是一年期的短期险，存在难以续保的风险。

### 互联网保险是老保险的突破口？

事实上，即便是“高赔付”风险的保险产品，只要计算出风险概率，就可以通过制定合理的保费来控制风险。

老年人商业保险虽然有“高赔付”风险，但只要计算出风险概率，依据大数法则，给不同的风险不同的定价，就可以做到最终风险可控，平衡社会价值与商业价值。

保险大数法则则是近代保险业得以建立和发展的基础。保险大数法则也称为风险大量原则。大数定律、平均法则，是人们在长期的实践中发现，在随机现象的大量重复中往往出现几乎必然的规律。根据大数法则，风险单位数量愈多，实际损失的结果会愈接近于从无限单位数量得出的预期损失可能的结果，也即，规模越大，风险概率稳定性越高。

60岁以上老年人的商业保险之所以非常少，一方面是因为老年人的安全防范能力较差、患病机会较多且身体状况复杂，另一方面是因为业内缺少针对性的健康数据积累与研究、缺乏患病风险分析能力，发生意外状态时往往难以界定，容易引发理赔纠纷，承保风险大。

只要对老年人健康数据进行积累和研究，如对老年人心脏病、高血压等慢性病在不同发病阶段的并发症发生率进行研究，计算出此类慢性病发病的风险概率，就可以制定出合理的保费，来控制整体风险。

互联网保险在健康数据的积累方面，相比传统保险公司具备天然优势，在保障高龄老年人群方面表现优越。

今年3月，水滴保险商城上线了国内首款面对61-80周岁的老年百万医疗险。保费每月仅需136元起（首月0元），但总保额却高达400万，在保障更高龄人群上，迈出了历史性的一步。

今年7月25日，蚂蚁金服推出“孝顺保”老年医疗险产品，首次投保年龄最高也是可达80岁，最长可续保至100岁。

此外，还有很多互联网保险平台推出的针对高龄老人的商业保险。比如，水滴保险商城老年意外险的最高保障年龄是80岁，境内旅游意外险的最高保障年龄则为75岁，手术意外险和癌症医疗险的最高保障年龄也能到达70岁。众安保险推出的孝欣保恶性肿瘤医疗险（特惠版），投保年龄最高可达80岁。

但整体而言，老年人商业保险的覆盖面还不够广，市场空间还有待进一步扩容。

### 医养结合，商业保险保障种类有待扩容

一方面，并非所有年龄段的老年人都能得到商业保险的保障。另一方面，老年商业保险种类还不够全面，即便在投保年龄范围内的老年人，也并不一定能得到充分保障。

前者可以通过大数据风控来解决，后者则需要通过“医养结合”来解决。

9月11日的国务院常务会特意强调，要部署深入推进医养结合发展，更好满足老年人健康和养老需求，“加快推进长期护理保险试点”。

“医养结合”是指医疗资源与养老资源相结合，实现社会资源利用的最大化。“医”包括医疗康复保健服务，具体有医疗服务、健康咨询服务、疾病诊治和护理服务、大病康复服务以及临终关怀服务等；“养”包括生活照料服务、精神心理服务、文化娱乐服务。“医”“养”都是老年人最迫切的需求，缺一不可。

当前市面上，已经有多家保险公司布局可供老年人购买的商业养老保险产品，涵盖了意外伤害保险、境内旅游意外险、人寿保险、年金保险、老年百万医疗险、老年重疾险、老年寿险、老年手术意外险、老年癌症医疗险等，种类丰富，为老年人群提供了较为全面的保障。

但从“医+养”的角度来看，仍然还有一些空白领域。比如，此次国务院常务会特意提到的长期护理保险，以及各种针对“养”的商业保险。其中，长期护理险主要被保险人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时，侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。

总而言之，随着老龄化逐渐加剧，老年人商业保险的机会逐年增多。未来，保险公司和各中介平台应该聚焦老年人群保障需求，深耕老年人群保险市场，针对老年人的养老、医疗、意外及老年护理等领域，进行产品研究与创新，细分市场、丰富保障内容、填补空白领域，为老年人群提供更加丰富化、层次化、个性化、专属化的保险产品。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71839>

（来源：钛媒体）

## “老年人帮老年人” 还需多方跟进

有市民爆料称，北京市朝阳区吉祥里东区小区门口道路坑洼不平，多年得不到解决，上周却被几位邻居义务修好，为社区老人、残疾人出行解决了大问题。参与路面修缮的夏洪江介绍，几个月前他在社区组建了一个义务修理队，已经帮助邻居们修邮箱，换马桶，换灯泡多次。而维修队成员的年龄全部都在65岁以上，按照他们的说法，“低龄老人关爱高龄老人，互相帮扶一起养老”。记者从吉祥里社区了解到，这样的模式逐渐建立后，还会探索老年人互助买菜，就医，解决居家养老的一些实际困难。

早在2016年初，朝阳区南平里社区就通过入户摸底调查与居民议事厅讨论，结合朝阳区创享计划，成立了幸福邻里互助队，吸纳退休人员与需要重点关注的老人们“结对子”。发动相对年轻的“小老人”发挥余热，主动帮扶年纪较大的“老老人”，不仅可以起到精准帮扶效果，还能让“老老人”乃至“小老人”都感受到社会的关怀与温暖。

我国正处于人口老龄化快速发展阶段，截至2018年底，60岁及以上老年人口达2.5亿人；预计到2030年，老龄人口将接近3亿人。由于大部分子女选择外出谋生工作，空巢老人家庭的比例或将达到90%，这意味着届时将有超过2亿空巢老人。加之我国正全面迎来“421”或“422”家庭时代，“养儿防老”越来越少，而仅仅靠政府和其他养老机构服务老年人显然不够。“老年人帮老年人”，无疑有利于弥补改善养老服务力量不足的现实。

为了积极应对人口老龄化，《“十三五”规划纲要》强调，要弘扬敬老、养老、助老社会风尚，建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系；今年的《政府工作报告》也指出，大力发展养老特别是社区养老服务业，推进多层次养老保障体系建设。但也应当看到，改革需要过程，眼下的社会保障体系难以全覆盖。近年来，各地探索的“抱团养老”“老年人帮老年人”等民间养老创新模式，显然可以稍解燃眉之急。

以“老年人帮老年人”为例，低龄老人关爱高龄老人，更易于让高龄老人接受。毕竟年龄接近，有共同语言和生活阅历，能揣摩对方心理，对于服务高龄老人，“小老人”往往会比年轻人做得更好，帮扶也更有针对性。不过，这些民间养老模式还需政府、社会等及时跟进，让老人们不要“孤军奋战”。

更重要的是，应当在政策层面公开认可并鼓励“老年人帮老年人”，让服务这种养老的老年人更有信心，也激励更多的老年人参与到这种养老模式中来，同时希望更多的年轻人以这些老年人为榜样，在全社会形成“尊老、敬老、爱老、助老”的文明风尚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71841>

(来源：四川新闻网)

## “抱团养老” 值得推广

“现在有一种方式叫抱团养老，我们也想约上老同事、老朋友，找个地方尝试一下。”重庆市民文其告诉记者，在一次家庭会议上，他第一次从外公的口中听到了“抱团养老”这个词。(11月10日《工人日报》)

众所周知，养老是每个人迟早都会面对的问题。据公开资料显示，由于社会转型，预计到2020年我国独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右。尽管政府各部门在养老服务方面的投入不断加大，日益增长的养老服务需求与供给不足的矛盾依然很突出，于是一部分老年人开始自发地尝试“抱团养老”。

所谓“抱团养老”，是一种互助式养老模式，它是一群老人在平等自愿的前提下互相照顾、彼此慰藉、共享资源的生活方式。由于城市老年人群体差异巨大，抱团养老的形式也多种多样。有的是一起住进养老院，有的是一起去郊区买房，还有的是低龄老人帮助高龄老人、将服务时间存进“时间银行”以待自己今后使用。尽管每种形式都有明显的不足，但它至少可以替代一部分社会化生活照料服务，满足老年人对精神慰藉的强烈需求。

眼下，我国已进入社会老龄化时期，养老成了一个不可避免的话题。尤其是那些独居、空巢老人，平时基本上过着“出门一把锁，进屋一盏灯”的寂寞、孤独和空虚的生活。在城市里，由于有各种老年协会、老年大学，他们可以经常聚在一起打球、打牌、看书、读报、聊天等，倒不觉得太孤独、寂寞和空虚。而对于那些生活在农村的独居、空巢老人而言，平时除了一日三餐外，不是“宅”在家里看电视，就是干脆“窝”在被窝里睡大觉，既无人陪聊天，又无人一起玩，他们内心的孤独、寂寞和空虚，可想而知。可以说，许多老人十分渴望社会各界的关爱和温暖。

因此，笔者以为，“抱团养老”模式，不失是养老模式的一个创新之举，也是养老模式的一个好样本，值得大力推广。因为“抱团养老”，可以使来自五湖四海的老人们聚在一起，吃饭、旅行、聊天，一起度过精彩的退休时光。“抱团养老”让老人们在这里寻找到了“精神慰藉”，既愉悦身心，又延年益寿，可谓是一举多得。

俗话说：“老人的今天就是我们的明天。”但愿各地各级党委、政府，包括社区、村两委，不妨多为老人“抱团养老”提供一些政策、资金、服务等方面的便捷，让更多的独居、空巢老人能老有所养、老有所依、老有所乐，这既是社会的责任，更是老人们的期盼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71849>

(来源：华声在线，作者：廖卫芳)

## 重庆：2022年将基本实现养老服务设施全覆盖

每个城市街道至少布局1个养老服务中心，每个社区至少布局1个养老服务驿站

每个乡镇至少布局1个养老服务中心，每个村至少布局1个互助养老点

支持养老服务设施社会化运营，实施“机构进社区、服务进家庭”全链条服务

11月12日，记者从市民政局获悉，我市已出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》(以下简称《方案》)，到2020年，全市所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖。到2022年，全市所有乡镇、行政村基本实现养老服务设施全覆盖，城市养老服务设施社会化运营率达到90%以上，农村养老服务设施社会化运营率达到60%以上，城乡养老服务设施具备医养服务能力的比例达到100%。

### 布局：构建全市城乡养老服务网络体系

《方案》明确，我市各区县要按照人均不低于0.2平方米的养老用地标准和“一乡镇(街道)一中心，一村(社区)一站(点)”的要求，坚持把养老服务设施建设纳入新建居住(小)区配套建设，编制完善本辖区养老服务设施专项规划，原则上与村(社区)卫生服务设施一体或邻近规划设置。

原未规划养老服务设施的区域，原则上每个城市街道至少布局1个养老服务中心、每个社区至少布局1个养老服务驿站，老年人口较多的社区可布局多个养老服务驿站，老年人口较少的社区可与其他社区统筹布局1个养老服务驿站；每个乡镇至少布局1个养老服务中心，每个村至少布局1个互助养老点。

对于养老服务设施未达标的城市老旧小区，各区县要通过购置、租赁和国有闲置资产收回等方式，建设街道社区养老服务中心(站)，支持社会办养老机构自主选址建设街道社区养老服务中心(站)，并推动设施适老化改造。

乡镇养老服务中心应依托乡镇敬老院、老年活动中心、闲置学校等，邻近卫生院、公共服务中心等农村公共服务设施规划布局。

同时，街道养老服务中心建筑面积原则上不低于1500平方米，应设置生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐等功能区域，其中托养护理区一般应设置20张以上养老床位；社区养老服务驿站面积原则上不低于300平方米(老年人口较少的社区不低于200平方米)，应设置助餐、康复、阅览、娱乐等功能区域，有条件的要设置日间照料床位。

乡镇养老服务中心原则上要与农村失能特困人员集中照护机构一体建设，建筑面积原则上不低于800平方米，应设置托养护理、生活照料、医疗康复、文体活动等区域，有条件的应设置20张以上护理型床位，为失能失智老年人提供护理服务；村级互助养老点不新建设施，可依托村级公共服务设施设置单独功能用房，也可依据服务对象需求选择邻近合适的农户设点。

### 运营：“中心带站点”模式增强养老服务能力

城乡养老服务设施要符合《老年人照料设施建筑设计标准》及相关建筑防火设计规范，设备配置要适老化和智能化，配备一定的室外活动场所，并统一标识标牌、统一外观形象、统一功能风格、统一文化氛围。

在运营方面，我市将支持乡镇(街道)、村(社区)养老服务设施社会化运营，原则上所有城市养老服务中心应由养老机构运营，实施“机构进社区、服务进家庭”全链条服务模式，充分发挥机构养老服务技术优势，设置家庭养老床位，开展标准化居家养老上门服务。

在城市，通过公建民营和民办公助的方式，采取“中心带站”运营模式，由街道养老服务中心整合运营辖区内所有社区养老服务驿站，或根据辐射范围，托管运营周边10个左右社区养老服务驿站。

在农村，采取“中心带点”运营模式，由乡镇养老服务中心输送服务到农村互助养老点、上门服务进家庭，增强养老服务设施运营能力。培育发展一批竞争力强、服务好、示范作用明显的社区居家养老服务本土品牌企业，推动社区居家养老服务连锁化、品牌化，增强社区居家养老服务运营能力。

《方案》明确，我市将支持街道养老服务中心与社区卫生服务中心、乡镇养老服务中心与乡镇卫生院一体或邻近规划设置，推进养老服务与医疗服务相结合。

乡镇(街道)养老服务设施要加强与社区卫生服务中心、乡镇卫生院协议合作，为社区居家老年人提供医养服务。社区卫生服务中心、乡镇卫生院要加强老年人的诊疗、体检和健康档案管理，为居家老年人提供家庭医生签约服务和家庭病床等服务。

我市还将支持社区卫生服务中心、乡镇卫生院和社会办医院加强护理及康复能力建设，开办乡镇(街道)养老服务中心，开设老年病区(床)，构建医疗、康复、护理、养老、安宁疗护服务相互衔接的服务模式；支持有条件的乡镇(街道)养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务设施，逐步提高护理型养老床位比例，到2022年，护理型床位占比不低于50%。

### 探索：建立系列制度推动社区居家养老服务

《方案》提出，要探索建立养老服务岗位津贴制度，制定护理员等级评定办法，健全社区居家养老服务岗位设置标准和职业晋升渠道，逐步提升持证上岗比例，对养老服务岗位缴纳社会保险给予财政补贴，稳定社区居家养老服务人才队伍。

与此同时，我市还将组建社区居家养老服务志愿者队伍，探索“时间银行”制度，整合社区人力资源从事社区居家养老服务。

到2022年，我市将培训2000名养老护理主管、20000名养老护理员，每年培养引进100名养老管理院长。

为扎实推进社区居家养老服务全覆盖，《方案》要求各区县要加大支持力度，将乡镇(街道)、村(社区)养老服务设施建设资金纳入公共财政预算，合理安排专项资金，将福彩公益金区县留存部分80%以上用于养老服务设施建设、运营补贴和政府购买社区居家基本公共养老服务，撬动和引导社会资本增加建设运营资金投入，形成“政府主导、市场运作、社会参与”的保障格局。

与此对应，市级将采取以奖代补的方式，对养老服务设施建设予以适当补助，对每个街道养老服务中心补助200万元，对每个社区养老服务驿站补助20万元，对每个乡镇的养老服务中心及辖区内村级互助养老点补助100万元，并制定相应评估考核奖励办法予以实施。

此外，市和区县两级还应建立养老服务产业发展基金，支持养老服务项目建设，并积极争取国家和社区养老服务改革试点、“城企联动”普惠养老服务专项行动、养老服务体系重点项目等国家专项支持资金，多渠道加强养老服务设施建设资金保障。

《方案》还提出，除在税收、水电气费用等政策扶持之外，我市还鼓励采取贷款贴息、以奖代补、投资入股、小额贷款、项目补贴等方式，引导社会资本发展社区居家养老服务业。

同时，建立乡镇（街道）、村（社区）养老服务机构综合责任保险试点制度，完善老年人意外伤害保险政策，有效防范养老服务风险。完善落实运营补贴制度，将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买服务目录，根据服务内容、质量等情况，每年对乡镇（街道）、村（社区）养老服务设施进行服务质量绩效评价，并根据评价结果兑现扶持奖补政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71815>

（来源：重庆日报）

## 河南：财政投入9.4亿元支持老旧小区养老服务设施建设

近期，河南将加强养老服务设施建设改造纳入全省老旧小区改造提质的重点内容，河南省财政厅会同河南省民政厅下达专项资金9.4亿元，用来支持老旧小区养老服务设施建设和改造，补齐社区养老服务设施短板。加快改造城镇老旧小区，是重大民生工程。10月底，河南省政府出台《关于推进城镇老旧小区改造提质工作的指导意见》，将完善养老服务设施作为重要内容纳入老旧小区改造提质工作。省住房城乡建设厅会同省民政厅等七部门联合出台了《关于城镇老旧小区改造工作的指导意见》（豫建建〔2019〕299号），全面启动了对河南省老旧小区改造工作，专门将加强养老服务设施建设改造纳入重点改造内容。

加大资金保障力度，省财政厅、省住房城乡建设厅会同省民政厅在安排省级财政城镇保障性安居工程专项资金时，列出专项资金用于建设和改造社区养老服务设施，2019年已下达的60亿元老旧小区专项资金中，明确用于支持养老服务设施的资金达9.4亿元。

此次改造提质工作，民政部门主要负责城镇老旧小区养老服务设施建设项目的规划、建设、管理以及资金使用管理和绩效评价工作。从2019年起，力争用3年时间全面完成1万个城镇老旧小区改造提质，全面提升老旧小区养老服务水平，营造共建共治共享的社会治理新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71827>

（来源：河南省民政厅）

## 江苏：南京江宁民政部门三项举措推进养老服务提质增效

11月5日，一名走失了11年的老人在南京市江宁区民政局工作人员的帮助下，找到了阔别多年的家人。时间再往前倒溯两个月，一名93岁老人在走失后仅半小时内，便在江宁区小江家呼护中心的帮助下，与焦急万分的家属见上了面，这正是得益于江宁区民政局推出的“小江家护”智能手环。

江宁区民政局自开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来，始终守好初心，担好使命，继续践行“民政为民、民政爱民”的宗旨，让困难群众有更多的获得感、幸福感和安全感。一方面，区民政局工作人员用满满的责任和爱、专业的服务能力，耐心细致的为求助人员提供温情的服务；另一方面，区民政局借助先进的科技手段，通过智能手环等设备保障老年人群体人身安全。

粉好“面子”、夯实“里子”、筑牢“底子”，江宁区民政局正是通过这三项举措，解决群众最急最盼的紧迫问题，推进养老服务提质增效。据悉，所谓粉好“面子”，即建设高质量的养老服务设施；夯实“里子”，即建设高标准的养老服务品牌；筑牢“底子”，也就是建立高安全的养老服务环境。

据悉，目前江宁区全区共有社区居家养老服务中心204个，3A级以上59个，实现社区居家养老设施全覆盖。其中，由谷里街道投资建设，与江苏省老年病医院共同打造的江宁谷里田园居家养老服务中心，集养老、健康管理、养生保健、文化娱乐、旅游度假、农业观光等多功能为一体。然而，湖熟街道徐墓社区杨家村倾力打造的，包括乡村“养老之家”模式在内的可持续发展新型养老示范社区，将居家式养老、寄家式养老和租赁式养老方式的相互融合，形成多元化的乡村养老服务体系，成为美丽乡村创新养老模式新典范。

与此同时，江宁区民政局将政府购买居家上门服务扩大到所有80周岁以上老人，创新整合重度残疾人、未成年人的上门照护服务需求，打造具有江宁特色的“小江家护”为老、为小、为残上门服务品牌。此外，江宁区民政局通过购买服务方式，委托专业第三方安全评估公司，对全区养老服务设施开展日常巡查，每周召开安全生产例会，对上周安全巡查发现的隐患问题进行研究梳理，登记建档，重要安全隐患及时函告所在街道督促其限期整改，整改一处，销号一处，并定期组织“回头看”，形成安全生产闭环，对不能整改或整改不力的坚决取缔。

江宁区民政局有关负责人介绍，为深化在主题教育中强初心、推进民政工作上新台阶，区民政局党委还在全区民政系统开展为期1个月的“民政调研月”活动。局领导班子聚焦人民群众的所急所盼，率领党员干部深入基层区居（村）委会、社会组织、养老机构，以及特困人员、低保户、孤儿、困境儿童，享受政府购买服务的“五类老人”等服务对象中开展调研。

据悉，江宁区民政局每位领导干部领衔一个课题，带领分管科室（单位）人员开展深入调研，提出解决实际问题的思路办法。此外，还采取体验式、走访式、回访式等形式，通过座谈交流、现场办公、蹲点、明察暗访等方式，主动沉到所属各事业单位及各类社会福利机构等重点领域开展调查研究，提出健全落实安全生产责任制和防范安全风险的工作措施。与此同时，深入分析防范化解民政业务领域各类风险因素，围绕民政特殊群体管理、重点人群服务、殡葬改革、社会组织监管、基层社区治理等重点，提出破解提高社会治理能力的有效措施。

“民政调研月”将调研与当前全局重点工作有机结合起来，与对标找差创新实干推动高质量发展等相衔接，做到统筹考虑、协调推进，力争以‘民政调研月’的实际成效推动作风转变、工作提高、事业发展，力争以一批高质量的调研成果为江宁经济社会发展做出贡献。”江宁区民政局有关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71833>

（来源：新华网）

## 湖南：望城区高塘岭社区探索居家养老模式，温暖空巢老人

“感谢社区对我们一家的关心与帮助。”今天，望城区高塘岭社区收到了80多岁居民张秉忠和老伴送来的锦旗。这是9月以来社区群众上门赠予的第三面锦旗。

这面锦旗有点不一样，来自千里之外。张秉忠说，锦旗是孙子从北京寄来的，让老人务必送到社区。原来，老人是社区的老住户，老两口年迈体弱，早几年儿子遭受意外不幸去世，儿媳身有残疾行动不便，其他子女在外地工作，一家人生活上存在诸多困难。了解情况后，高塘岭社区通过与专业社会组织普源公益签署红色养老助残服务，约定每隔两三天为老人进行一次家政服务，包括陪伴老人聊天、采购生活物资、家庭卫生清理等。社区还积极联系医疗志愿服务单位，上门为老人免费体检。老人感激地说：“远亲不如近邻，他们不是亲儿女，胜似亲儿女！”

高塘岭社区立足于居家养老模式的实践探索，以满足社区180余户独居老人、残疾人、失独家庭等特殊群体的养老、助残需求为导向，通过项目化管理、社会化组织承接，与志愿服务相结合，引领志愿者提升社区居家养老服务工作的质量和水平，目前社区已与68户特殊家庭签订服务协议并开展居家养老服务。

据悉，高塘岭社区老年网络课堂已开办4年，先后组织4800余人次参与学习，使社区老年人享受到了远程教育带来的乐趣和便利，并连续4年获评“全区优秀网络课堂”荣誉。该社区还组织开展了一系列针对老年人的培训、宣讲活动，定期在社区雷锋驿站开展健康体检、白内障筛查等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71824>

（来源：长沙晚报）

## 江西：守初心担使命，优化农村养老服务

老吾老，以及人之老。第二批主题教育开展期间，我省各地聚焦农村养老的痛点难点问题，真正把守初心牢记使命的措施要求具体化，出台针对性举措，着力补齐农村养老服务短板，让全省农村留守老人老有所依，让在外子女省心安心。

家家有老人，人人都会老。为百姓谋福祉，打造幸福江西，让更多人老有所养，老有所乐一直是我们的初心使命。然而，作为农业大省，江西省养老服务重点在农村，难点也在农村。农村地区老年人养老服务起步晚、基础差、投入少，发展相对滞后。在注重整改问题的第二批主题教育期间，江西省守初心担使命，聚焦农村养老服务体系建设，下决心花力气补短板，各部门联合印发《关于加快补齐农村养老服务短板十条措施的通知》，以“党建+农村养老服务”为抓手，提出“十个着力”的具体措施，着力解决农村养老的痛点难点问题，全面构建满足农村老年人需要的新时代农村养老服务体系，更好地让老年人老有所依，老有所安。

优化农村养老服务，完善基础设施建设。正所谓“九层之台，起于累土”，优化农村养老服务，首先就要打好硬件设施这一基础。在江西，乡镇敬老院、互助服务设施、医疗服务设施是三类设施短板。习近平总书记也曾强调：“提高养老院服务质量，关系2亿多老年人口特别是4000多万失能半失能老年人的晚年幸福，也关系他们子女工作生活，是涉及人民生活质量的大事。”近来，江西省各地都在不断强化基础设施建设，补齐设施短板。例如宜春市聚焦解决农村空巢留守老人养老服务设施落后等问题，在宜春县全场13个村全面铺开居家养老服务中心建设，并研究制定有关规定，从场所设施、运行管理等方面明确标准、措施、责任人；吉安市扎实推进农村特困失能人员集中照护，重点“优化生活环境、降低运营成本、提升服务质量”，加快将县级福利院改造成城乡特困失能老人集中照护机构……各地都在结合本地区老年人口中供养需求，重点提升供养设施和服务条件，加快县级福利院护理能力提升，铺开居家养老服务中心建设等，力求更快完善基础设施建设，满足多样化养老需求。

优化农村养老服务，探索新型养老模式。省委书记刘奇在南昌西湖区桃花镇国贸阳光社区居家养老服务中心考察时曾指出：“民生工程要立足保基本，立足普惠性，让最需要的群体享受政策的阳光雨露。”随着社会的不断进步，养老模式也在不断探索优化。新余市“党建+颐养之家”走出了农村居家养老新路子，“党建+”模式应用也越来越广泛。大力推行“党建+农村养老服务”模式，建立党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的农村养老服务工作机制，更好地强化组织保障。除了“党建+”模式，还可以创新互助模式，提升互助养老功能。我们都说“远亲不如近邻”，随着人口老龄化以及农村青壮年外出打工的情况加剧，空巢老人、失能老人给农村养老带来很多挑战，而互助养老服务模式也将成为现阶段农村养老的一个有效解决办法。在南昌进贤县，当地充分发挥政府扶持引导作用，形成党委政府倡导、乡贤能人赞助、村民积极参与与志愿者服务相结合的共助养老新模式，让老人们体会到老有所养、老有所乐的幸福。

民生无小事，养老服务更无小事。补齐农村养老服务短板，让老年人老有所养、老有所安、老有所依、老有所乐是全面建成小康社会的重要一环。不忘初心，牢记使命，继续完善农村养老服务体系，解决农村养老的痛点难点，营造爱老敬老的良好氛围，相信富裕美丽幸福现代化江西定能早日到来！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71860>

（来源：中国江西网）

## 四川：成都市适老化改造项目进入收尾阶段

鞋柜、床边安装护角，卫生间、卧室设置紧急呼叫器，可折叠护栏、防滑地垫也不能少……这些看似不经意的“小设计”，对高龄老人来说是大有用处。

“老伴儿86岁了，体弱多病，行动不便，安装了这些‘小东西’后，真的很方便，完全是我们所需要的。”家住成都市锦江区怡心园的李婆婆正是这一改造工作的受益者。

这是成都针对特殊困难老年人家庭开展的适老化改造项目。为全面提升养老服务质量，积极应对成都市人口老龄化严峻形势，为成都市老年人的幸福晚年生活提供有力保障，成都市于年初印发实施了《成都市人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》，其中明确了要开展特殊困难老年人家庭适老化改造，市级财政每户补贴1000元。改造1万户的目标也被列入今年的十大民生实事工作目标。据成都市民政局介绍，这个民生项目已进入收尾阶段，即将全面完成。

李婆婆老两口对这个改造是连声称赞。他们家住一栋一楼，单元口的墙壁上有个小扶手，可以为整栋楼的老年人上下楼梯“搭把手”。进到屋子里，更是看到不少于细节处的贴心设计——鞋柜、床边都安装了护角，

防止老年人磕着、碰着；卫生间安装了可折叠扶手架，方便老人洗浴的淋浴架、浴缸扶手、防滑地垫，还有一个紧急呼叫器。老伴儿陈爷爷手里拿的集电筒、广播、警报多功能为一体的拐杖也成为他爱不释手的宝贝。

老年人家庭适老化改造主要包括建筑硬件改造、康复辅助器具适配、智能化助老服务设施配备三方面内容。成都市还有不少散居特困、低保及低保边缘家庭中的失能、失智、伤残、独居、高龄老年人家庭享受到了这一福利。而很快，今年的改造目标也将全面完成，越来越多老年人将感受到这些“小改变”带来的“大方便”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71835>

(来源：成都市府)

## 贵州：养老院设医护机构改为备案

贵州省日前印发的《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》明确，对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站取消行政审批，实行备案管理。

《意见》明确，简化医养结合机构设立流程；区域卫生规划时要为养老机构举办或内设医疗机构留出空间；医疗保障部门对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围；具备法人资格的医疗机构可通过变更登记或经营范围开展养老服务；鼓励医护人员到医养结合机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇；鼓励相关职业院校、技工院校和培训机构每年面向老年人及其亲属开设一定学时的老年人护理、保健课程或开展专项技能培训；支持相关职业院校、技工院校和培训机构增设养老护理专业。

《意见》要求，基层医疗卫生机构为辖区内60周岁（含）以上常住老年人免费建立健康档案；每年为65周岁（含）以上老年人免费提供健康管理服务；对辖区内90周岁（含）以上常住老年人，每半年开展1次上门健康巡诊；为符合条件的老年人跨省异地就医、住院医疗费用直接结算提供便利，探索建立长期护理保险制度，完善特殊困难群体和重点优抚对象中的老年人购买意外伤害险的相关政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71853>

(来源：中国健康网)

## 甘肃：让老人安享幸福生活，金昌市构建养老服务综合体系综述

尊老爱老，是中华民族的传统美德。金昌市现有老年人口8.36万人，占人口总数的17.8%，老年人口呈现基数大、增速快及高龄化、失能化、空巢化趋势明显的特征，养老供需矛盾突出。

近年来，金昌市构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的综合养老服务体系，加大城市日间照料中心和农村互助老人幸福院建设力度，鼓励社会力量参与养老服务，积极创新医养融合发展，养老服务质量逐年提高，老年人获得感、幸福感持续增强。老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的梦想正一步步实现。

### 居家养老，线上线下无缝对接

“你好，这里是12349服务热线，请问您有什么需要？”

“你好，中午麻烦给龙泉花园11栋送餐，今天腿疼……”

日前，金川区富康居家养老服务中心工作人员通过“12349”热线为老人服务，接听老人电话。核实老人姓名和地址无误后，工作人员与辖区昌丰里日间照料中心联系，为老人预备可口的饭菜并送餐上门。

上午11时许，老人们陆续来到昌丰里日间照料中心用餐。这天中午，日间照料中心准备了臊子面、米饭、豆角炒肉和酸菜粉条。居民陆爷爷说：“主食想吃米或者面都行，还有2份菜，一共才5块钱，不但管饱，而且清淡可口，适合我们老年人口味。”

昌丰里日间照料中心负责人杨耀告诉记者，中心为辖区内60岁以上老人提供就餐服务，行动不便的老人还可以上门送餐。“中心的饭菜尽量满足老人们的需求，少盐少油，相对软烂。老人们来的次数多了，我们会根据他们各自的饮食习惯调整，不爱吃肉的就多打点素菜，口味重的就多来点有味道的……尽量保证老人们吃得可口、舒心。”

金昌市大力推进养老服务网站、养老基础信息管理系统和服务中心、数据中心、管理中心、应用中心、支撑中心“一网一系统五中心”建设，形成了以“12349”服务热线、网站、手机APP客户端、微信公众号等为载体的居家养老服务网络。老年人及其子女、亲朋通过这些方式，就可以向居家养老服务中心平台发出助医助浴、配餐送餐、家政保洁等需求信息。中心根据客户需求向加盟企业派单，收到指令的加盟商立即指定服务人员在规定时间内上门服务。线上管理和线下服务、老年人需求和供给实现了无缝衔接，让老年人享受到质优价廉、内容丰富、便捷周到的养老服务。

### 社区养老，生活舒适又惬意

在金昌市金川区双湾镇新粮地村互助老人幸福院，70岁的鲜治生老人和几位村民玩牌。妻子李银花则和伙伴们唱歌跳舞……此时距离午饭时间还有近一个小时，村里60岁以上老人陆续来到互助老人幸福院，聊天、下棋、打牌、看书。11时30分，午饭时间到了，老人们相互搀扶着，说笑着到餐厅吃午饭。

“我一般早上9点多就来了，唱歌、跳舞、说快板、打扑克，啥都想玩。大家凑在一起玩一玩，说一说，心情特别舒畅。中午就在互助老人院吃饭，每天不重样，不用自己动手做饭，就能吃得饱吃得好，别提多惬意了！”李银花笑着说。

新粮地村老年协会会长甄世学告诉记者，每天来互助老人幸福院吃饭的老人有18位左右，中午一般是大米饭和炒菜，下午臊子面，一天两顿饭只收5元钱。院内有日间休息室、健身康复室、休闲娱乐室、图书阅览室和餐饮室，配备休息椅10张、休闲棋牌桌12张，配备了象棋、麻将、扑克等娱乐用品，还配有热水器、饮水机和高清网络数字电视机等，为老人提供生活照料、健身保健、文体娱乐等服务，使老人在休闲的同时，满足精神上的需求。

截至目前，金昌市通过扩建闲置学校及办公用房，以选址新建等方式，累计建设农村互助老人幸福院110所，城市社区日间照料中心29所，可满足老年人生活照料、膳食供应、保健康复、文化娱乐和精神慰藉等照料服务需求，努力为老年人打造设施完善、管理规范、活动丰富、环境良好、快乐温馨的养老居所。为确保城乡社区日间照料中心的规范有序和可持续运行，金昌市为每个城市社区日间照料中心和农村互助老人幸福院配备1至2名公益性岗位工作人员，每年最少列支3万元的补助运行经费。

### 机构养老，敬老院里笑声多

秋日，阳光正好，永昌县朱王堡镇清河敬老院里，87岁的尚翠英老人在助老员的搀扶下走出爱德楼，和其他几位老人一起晒晒太阳。“自从搬进了敬老院，每一天都过得特别自在，吃得好，穿得好，服务好，也没人和我生气，每个月还发牙膏、牙刷、手纸……”敬老院目前居住着113位60岁以上老人，其中53名是和尚翠英一样的特困人员，他们吃住在这里，不花一分钱。

清河敬老院是全省第一家采用“公助民建民营”方式，由政府和企业共同投资建设的集养老护理、疗养健身、医疗康复、文化学习、休闲娱乐、精神慰藉等多种服务于一体的综合性服务机构。可满足永昌县朱王堡、水源两镇及武威市凉州区、民勤县邻近乡镇老人们的多层次需求。“老人们吃的菜是我们自己种的，吃的鸡肉、羊肉是我们养的。”敬老院负责人张祯说，为了让老人吃得舒心，敬老院里种着黄瓜、西红柿、玉米、小麦和土豆等作物。为丰富老人们的精神生活，院里还置办了乐器和行头，创办了清河民间艺术团。

金昌市现有公办社会福利院2所、敬老院3所，民办养老机构2所。近两年投资1600万元建设了金昌市社会福利院养老服务二期项目，提升了福利机构的养老服务水平，实现了特困供养老人“应保尽保、愿进全进”的目标。

### 医养结合，让老有所养有质量

养老，最受关注的一环就是医疗，“医养结合”是破解养老难题的重要途径。

日前，彭淑华老人的子女带着蛋糕来到金昌市八冶康颐养老康复中心医养公寓，为母亲庆祝80岁寿辰。“他们都争着让我回去住，但跟儿女住在一起，吃饭、睡觉都不按时。住在这每天按时吃饭、睡觉、做手指操、下象棋、唱歌、书法……过得特别充实，最主要的是看病方便。”

走进彭淑华的房间，蓝色的窗帘，粉色的床单没有一丝褶皱。透过落地窗向外望去，小草在微风中轻轻摇曳，各色花朵竞相盛开。医养公寓配置专业的医生、康复师、营养师、护士、护理员，并将医疗护理与生活护理相结合，给予老人健康咨询、康复治疗、生活照料、营养膳食等全方位贴心服务。

“刚来的时候身体不好，住了十多天院，护士每天送我去医院输液，全程有护士或者邻居房间的老人陪着，输完液护士再用轮椅把我推回来。有个头疼脑热，专业医生随时上门看病。”彭淑华说，在这里，老年人看病特别方便。

八冶康颐养老康复中心是一所大型综合性“医养结合”全程化、全方位持续照护的现代化医养社区，建立了中西医结合老年病医院、残疾人康复医院、介入中心、老年大学、养老公寓、居家养老住宅等，能够满足不同层次老年人居家生活、养老养生、医疗康复、文化娱乐、旅游休闲、精神关怀等多种服务需求。

此外，清河敬老院还依托域内优质医疗资源组建了医养康复中心，根据老人身体特征，开办了康复科、疼痛科、内科、中西医结合科等科室，为入住老人提供快速便捷医疗服务，真正实现了老有所养、老有所医。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71848>

(来源：中国甘肃网)

## 广东：珠海聚焦社区居家养老，守护“夕阳红”

近日，市人大常委会就《关于完善我市养老制度和体系发展养老事业的议案》办理情况进行代表视察。视察组先后到市级养老机构、斗门区综合养老服务中心、金湾区海澄村居家养老服务站等养老服务机构进行实地考察，了解我市养老设施建设和运营情况，并于8日召开座谈会。

近年来，随着珠海常住人口持续增长，老年人口数量也在明显增加，其中高龄老人、失能半失能老人、空巢独居老人对于养老服务的需求非常迫切。在此背景下，加强养老服务体系建设，大力推进社区居家养老服务，满足大多数老年人“家门口”养老的需求，既是新时代保障和改善民生的需要，也是在回应当前广大居民的诉求。

让老年人“老有所食”。建设长者饭堂，是我市今年十件民生实事之一，虽然新增了18处社区试点，但这离全部社区普及还有差距。有关部门应借鉴广州开办长者饭堂经验，对60岁以上有需求的老人分类给予就餐补贴，在有条件的社区建设长者饭堂或设立配餐服务点，逐步打造覆盖全市社区的老年人助餐配餐服务网络，解决老年人“做饭难、吃饭难”的问题。

让老年人“老有所养”。在“家门口”养老更符合我国文化传统和风俗习惯，因此抓好社区居家养老服务是重中之重。一方面，加强和规范社区养老服务中心或护理院建设，为老年人提供生活照料、医疗康复、日托等全方位的社区养老服务；另一方面，在现有“一键通”“平安通”的基础上，推进居家养老信息网络建设，提供紧急呼叫、家政服务、生活缴费等上门服务，方便独居老人在家生活。

让老年人“老有所医”。老年人身体不好，腿脚不利索，去医院看病不容易。为老年人创造良好的就医环境，减少排队挂号的麻烦，是社会的责任。除了医院开通老年人挂号、看病绿色通道，方便老年人就诊拿药之外，也要支持和鼓励社区养老机构、卫生医疗机构与老年人签订服务协议，为他们提供上门诊疗、健康检查、保健咨询等多样化医疗、慢性病管理和健康管理服务。

让老年人“老有所乐”。充分利用社区场所和资源，定期组织老年人开展麻将、棋牌、书画、养生、广场舞等文体娱乐活动，搭建老年人公共文化娱乐平台。同时，多组织专业机构、社会组织和志愿者，开展面向城市空巢老人和农村留守老人的心理咨询、精神慰藉、情感关怀等活动，化解他们的负面情绪。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。加快推动养老事业与经济社会协调发展，让老年人共享经济社会发展红利，就一定能够实现“老有所食、老有所养、老有所医、老有所乐”，提升老年人幸福指数。近日，

市人大常委会就《关于完善我市养老制度和体系发展养老事业的议案》办理情况进行代表视察。视察组先后到市级养老机构、斗门区综合养老服务中心、金湾区海澄村居家养老服务站等养老服务机构进行实地考察，了解我市养老设施建设和运营情况，并于8日召开座谈会。

近年来，随着珠海常住人口持续增长，老年人口数量也在明显增加，其中高龄老人、失能半失能老人、空巢独居老人对于养老服务的需求非常迫切。在此背景下，加强养老服务体系建设和，大力推进社区居家养老服务，满足大多数老年人“家门口”养老的需求，既是新时代保障和改善民生的需要，也是在回应当前广大居民的诉求。

让老年人“老有所食”。建设长者饭堂，是我市今年十件民生实事之一，虽然新增了18处社区试点，但这离全部社区普及还有差距。有关部门应借鉴广州开办长者饭堂经验，对60岁以上有需求的老人分类给予就餐补贴，在有条件的小区建设长者饭堂或设立配餐服务点，逐步打造覆盖全市社区的老年人助餐配餐服务网络，解决老年人“做饭难、吃饭难”的问题。

让老年人“老有所养”。在“家门口”养老更符合我国文化传统和风俗习惯，因此抓好社区居家养老服务是重中之重。一方面，加强和规范社区养老服务中心或护理院建设，为老年人提供生活照料、医疗康复、日托等全方位的社区养老服务；另一方面，在现有“一键通”“平安通”的基础上，推进居家养老信息化建设，提供紧急呼叫、家政服务、生活缴费等上门服务，方便独居老人在家生活。

让老年人“老有所医”。老年人身体不好，腿脚不利索，去医院看病不容易。为老年人创造良好的就医环境，减少排队挂号的麻烦，是社会的责任。除了医院开通老年人挂号、看病绿色通道，方便老年人就诊拿药之外，也要支持和鼓励社区养老机构、卫生医疗机构与老年人签订服务协议，为他们提供上门诊疗、健康检查、保健咨询等多样化医疗、慢性病管理和健康管理服务。

让老年人“老有所乐”。充分利用社区场所和资源，定期组织老年人开展麻将、棋牌、书画、养生、广场舞等文体娱乐活动，搭建老年人公共文化娱乐平台。同时，多组织专业机构、社会组织和志愿者，开展面向城市空巢老人和农村留守老人的心理咨询、精神慰藉、情感关怀等活动，化解他们的负面情绪。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。加快推动养老事业与经济社会协调发展，让老年人共享经济社会发展红利，就一定能够实现“老有所食、老有所养、老有所医、老有所乐”，提升老年人幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71831>

(来源：珠海特区报)

## 广西：大健康产业为经济发展注入新动能

10月9日，以“汇聚大健康产业发展力量、携手共建壮美广西”为主题的2019广西大健康产业峰会落下帷幕。会上签订了《粤桂两省区中医药高质量发展合作框架协议》和中国—东盟运动健康体育产业城项目等33个以医疗养生、康养文化等为代表的合作协议和项目，大健康产业正在为广西经济发展注入新动能。

近年来，广西重视健康产业发展，组织实施了健康产业三年专项行动计划，制定出台了《关于加快大健康产业发展的若干意见》及11个配套文件，围绕“医、管、养、食、游、动”全产业链要素，推进健康产业与一二三产业融合发展，把大健康产业培育成为战略性支柱产业和新兴产业。

据统计，截至2018年底，广西每个市、县已基本建成1家公办福利院或养老院，每个乡镇建有1家以上敬老院，建成各类养老服务机构1500余家。目前，自治区各类居家养老服务中心、服务站及日间照料中心等设施总数达1000个以上，城市居家和社区养老服务覆盖率72%，农村居家和社区养老服务覆盖率46%。

此外，广西不断深化与粤港澳大湾区养老服务合作，积极引进港澳地区组织或个人在广西投资，与北京、黑龙江、内蒙古等省（区、市）组成跨省异地健康养老联盟，建立多双边异地养老战略合作机制。

据了解，今年广西印发了《广西健康养老产业发展专项行动计划（2019-2021年）》，计划到2021年，把健康产业打造成为支柱产业；到2025年，把广西打造成为国内一流、国际知名的宜居康养胜地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71821>

(来源：新华社)

## 云南：发布养老机构照护标准

日前，云南省民政厅、卫生健康委、市场监督管理局印发《云南省养老机构照护标准（试行）》，包括老年人能力评估、护理分级、照护质量评价等内容，并在评价指标体系和等级照护要求中融入了云南的饮食、风俗、宗教信仰等地方特色。

《照护标准》明确，老年人能力评估工作主要从日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通和社会参与4个方面进行。该评估结果将作为老年人入院、转院、制订照护计划和预防风险的依据，也是养老机构照护分级的重要依据。老年人护理等级分为特级照护、三级照护、二级照护、一级照护4个等级。同时，依据老年人自理能力情况、病情及个性化需求，确定老年人护理分级。按照要求，养老护理人员每半年要根据老年人自理能力情况、病情变化等进行复评，动态调整老年人的护理分级。

《照护标准》对照护质量也进行了规定，提出要根据老年人分级照护级别进行质量评价，评价主要从结构、过程、结果3个相互作用的要素进行百分制量化考评，具体细分为一级指标、二级指标和评价细则。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71826>

(来源：健康报)

## 内蒙古：鄂尔多斯市医养结合试点经验、问题和对策研究

鄂尔多斯市2006年进入老龄化社会。截至2017年底，60岁及以上老年人口26.48万，占总人口的16.5%；65岁及以上老年人口17.36万，占总人口的10.8%；失能和部分失能老年人约2.2万人，占老年人口的8.3%。预计到2020年，60岁及以上老年人口将达到30万左右，占总人口的18%左右。目前，全市各类养老机构178处，其中，50%的养老机构已与医疗机构建立合作关系，已建成医养结合机构20家、康复护理医院4所，在东胜区罕台镇建成规模较大的健康养老产业园区，在各级养老机构设置医养结合床位3419张，在医疗机构调配有老年病床600张。鄂尔多斯结合实际，积极探索促进医养结合的有效形式和科学合理的工作机制，不断满足老年群体的健康养老服务需求，让改革发展成果更多惠及老年人。

### 一、鄂尔多斯市医养结合试点经验梳理

我市聚焦健康养老产业，建立起政府主导、社会力量参与的配套政策体系和以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的健康养老服务体系。

#### (一) 高度重视，抓好顶层设计

##### 1. 成立领导小组

我市成立由政府分管市长为组长、相关部门主要负责人为成员的推进医养结合工作领导小组，定期组织相关部门协调会，研究解决工作难题，以产业化发展思路推进医养结合工作。

##### 2. 出台相关文件

我市把推进医养结合工作纳入全市人口发展、深化医药卫生体制改革、健康服务业、蒙医药中医药事业“十三五”规划，出台《鄂尔多斯市社会养老机构管理暂行办法》《鄂尔多斯市社会养老机构资金资助实施细则》《鄂尔多斯市推进医养结合工作实施方案》等一系列文件，形成党政统筹、卫计牵头、部门联动、面向社会、服务家庭的工作格局。

#### (二) 强化保障，推进任务落实

##### 1. 加大政策支持力度

近年来，我市向健康养老工程投资累计达11亿元。减免医养结合机构税费，用水、用电、用气、用热执行居民生活类价格；从土地使用划拨、商住用地匹配、建设资金资助、床位运营补贴、养老服务项目补贴等方面给予社会养老机构扶持。我市对城乡低保户、“三无人员”、优抚对象等重点保障老年人给予每人每月600元居家养老补贴；2017年5月起，75周岁及以上老年人，每人每月可领取100元高龄津贴；2018年3月起，为60周岁以上老年人购买意外伤害保险。

##### 2. 探索长期照护保障

我市出台为特殊家庭每人每年代缴110元医疗护理保险制度和为特殊家庭失能、部分失能老年人每人每天发放50元、30元养老护理补贴制度。将瘫痪肢体综合训练、认知知觉功能康复训练、日常生活能力评定等蒙医中医康复项目纳入基本医疗保障范围，为失能、部分失能老年人治疗性康复提供相应保障。

#### (三) 因地制宜，探索有效模式

##### 1. 支撑辐射模式

近年来，我市各社区卫生服务中心为辖区老人免费体检，结合家庭医生签约服务，为日间照料中心、托老所的老年群体提供养老照护、健康管理、康复护理和中医保健等医养服务，为居家老人特别是高龄、重病、失能、部分失能的老年人定期开展上门服务。同时，已建成的医养结合机构的专业化服务逐渐延伸至社区、家庭。

##### 2. 联合运行模式

(1) 协议服务，周边医疗卫生机构医务人员定期到养老机构开展指导与服务，集中于中小规模养老机构和农村牧区敬老院。

(2) 供应服务，全市二级以上蒙中医医院、综合医院均设立老年医学科，开通就医绿色通道，涵盖挂号、就诊、检查、取药等多个环节，为老年人提供快捷、方便、安全、优质的就医服务。

##### 3. 整体照料模式

(1) 养老院办医院，养老机构内设医疗卫生设施，颁发医疗机构执业许可证，并设为医保定点单位，实现医疗支出“一站报销”。

(2) 医院办养老院，在有条件的民营医院增设养老病房，办理养老机构设立许可证，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化医养服务。

##### 4. 公办民营模式

传统公办养老机构实行公办民营改革，支持民间资本运营公有产权的养老机构，有效盘活存量资源，解决公办养老机构财政支付压力大、运行机制不健全、发展活力不足等突出问题。

##### 5. 幸福互助模式

在老年人口较多的农村、牧区，建设幸福互助院，将空巢老人、独居老人、偏远地区交通不便的老人集中到幸福互助院居住，发展不离乡土、就近养老、集中互助、医养结合、低费适用的互助养老模式。

##### 6. 旅居候鸟模式

凭借21℃夏天、350天优良空气的优越条件，我市打造避暑休闲之都，围绕天骄圣地、大漠风光、民族风情旅游文化定位，形成集避暑、游乐、蒙中医药、生命科学体验等功能为一体的健康养老生活圈。目前，已与41个城市46家机构签订《旅居候鸟养老合作协议书》，形成产业联盟，全面开发旅居候鸟式养老产业模式。

##### 7. 智慧养老模式

依托“12349”为养老服务信息平台、现代化信息技术和社区服务资源，大力推进“互联网+养老”的智慧养老模式，通过“12349”服务热线、手机APP、微信公众号、官方网站、线下实体等受理模式，为老年人提供包括学、惠、康、乐、安、享、医等多元化、多层次的一站式居家养老服务。

## 二、鄂尔多斯市医养结合试点问题分析

我市在推进医养结合工作方面取得了一些进展与成绩，但目前仍处于初试阶段，实际工作中还存在以下问题：

### (一)医养相关部门统筹协调不到位

行政管理条块分割，推进医养结合工作涉及部门较多，养老机构隶属民政部门管理，医疗机构隶属卫生部门管理，涉及到参加医保、医疗保险费用报销等事宜由人社部门管理，牵扯到资金保障又与财政部门有关，各部门对相关政策的认识、调整、落实难以做到协调一致和横向整合。一方面，导致各部门的政策存在碎片化现象，没有针对同一个问题形成系统的政策支持；另一方面，监管主体交叉、质量考评体系不一致，在行业管理方面不能形成工作合力。

### (二)养老机构开展医疗服务较缓慢

我市现有养老服务机构一般是非营利性机构，存在规模小、运营弱、保障差等问题，无论是独立设置医院还是配套设置医务室，都需配套昂贵的医疗硬件和具备职业资格且数量充足的医师和护士，运营成本大幅度增加，若没有政策、资金支持，便无力推进医养结合工作。目前，我市实现医养结合的养老机构，除东胜区民政福利中心，只有规模较大、设施较好的中华情医养院、鑫海颐和县、仕博国际健康城、阿吉泰健康养生园等几家民办养老机构，其余规模较小的养老院，或无力内设医疗机构、或尚未与医疗机构建立合作关系，入住老人的医疗护理需求还不能得到满足。

### (三)医疗机构开展养老服务无动力

医疗机构自身资源紧张，加之医患关系、医疗纠纷、养老服务业资金投入大、成本回收慢、经营利润低、长期运营难等因素，往往把主要精力放在常规医疗上。养老机构有民政部门在建设、运营、床位等方面的政策支持和资金补贴，而公立医院开设老年养护病房、临终关怀病房或转型康复医院、老年护理医院，没有相应的资金补贴政策。没有激励机制，公立医疗机构大多不愿参与养老领域。

### (四)医养结合专业化从业人员缺乏

现有养老机构管理服务水平较低，从业人员年龄大多在40岁或50岁以上，既缺乏管理经验又缺乏专业护理能力，只能提供助行、助餐等一般看护服务。而医养结合工作对从业人员要求较高，既要具备医疗技术又要掌握养老护理方面的专业知识，培养时间长，劳动强度大，然而工资待遇和社会地位较低，导致职业吸引力不足，选择从事养老护理行业的人员较少。同时，养老机构的医务人员在薪酬福利、职称评定等方面与医疗卫生机构存在差距，发展前景和岗位吸引力不足，导致医务人员不愿到养老机构就业，即使进入，流动性也较大，队伍不稳定。

### (五)社区为载体的居家养老刚起步

受社会、个人习惯和现实条件影响，90%的老年人选择居家养老。目前，我市以社区为载体的居家养老服务处于起步阶段，社区医养服务总量不足，社区卫生服务中心不同程度地存在覆盖面不足、药品单一、设施简单、医务人员缺乏等问题，政府购买养老服务的体量也不够大。

## 三、鄂尔多斯市医养结合试点对策建议

根据我国当下以“居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合的服务体系”的养老服务发展策略，并结合鄂尔多斯市医养结合试点的经验梳理和问题分析，在推进鄂尔多斯市医养结合养老服务发展策略上，需要我们综合政府、市场和社会的共同优势，着眼需求，优化供给，建设政策支持体系，打造具有鄂尔多斯特色的医养结合养老模式。

### (一)握指成拳，整体统筹，实现医养结合管理专业化

#### 1. 设立专门管理机构

整合民政、社保、财政、工商、税务等多个相关职能部门，建立医养结合综合服务中心，精简服务程序，实行“一站式”服务，提高服务效率。

#### 2. 优化机构管理机制

第一，综合政府调查、专家评估、社会建议等，设定医养结合机构的政策体系、服务标准和评定机制；第二，明确相关政策，厘清各个职能部门间的权力和责任边界，保证能够上下同步、左右协调、前后衔接；第三，针对各个职能部门责任清单制定相对完善的考评机制和监管机制。

### (二)释放活力，激发动力，促进养老和医疗深度融合

#### 1. 释放养老机构转型活力

(1)公办非医养结合式养老机构采用管办分离的公建民营模式，由国资委管理，引入市场机制，通过租赁经营模式、BOT模式、委托经营模式等，吸引社会组织、企业和个人进行经营建设，盘活养老机构存量，发展增量，促进其向医养结合式养老机构转型。

(2)对于符合行业标准的民办养老机构，实行民办公助，在政策、资金支持上享有和公办养老机构同等待遇，降低其经营成本和风险，促进其向医养结合式的养老机构转型。

#### 2. 激发医疗机构养老动力

第一，补充医疗资源，鼓励医疗机构开设康复护理型的养老服务项目，在政策和资金上按照开展规模和服务内容给予支持；第二，完善相关的法律法规和医疗保险制度，降低医疗纠纷等对医疗机构养老热情的冲击。

### (三)充实队伍，留住人才，提升从业人员专业化水平

#### 1. 充实人才队伍

(1)培养人才。一是通过与本地的卫生学校、大专院校等的联合培养或订单培养的方式，培养家政、营养、医护、心理和社会工作、旅游管理等方面的人才；二是通过利用鄂尔多斯市现有的人才条件，对各相关领域的人才进行再次培养和转化，使其能够加速适应医养结合的养老服务需求。

(2)引进人才。一是在医养结合的养老框架内，以项目招标、建设和评估等为契机，打包引进专业团队和人才，建设高水平的医养结合人才队伍；二是鼓励本地医养结合相关领域的优秀人才在完成本职工作的前提下到医养结合机构执业，促进人才流动。

#### 2. 稳定人才队伍

第一，在职称评定、专业培训和教育方面，医养结合机构人员要与医疗机构人员同等对待；第二，在薪酬待遇方面，医养结合机构的从业人员在薪酬待遇方面应参考同等条件下的医疗机构待遇。以此提高其职业认同，提升工作稳定性。

### (四)扩大供给，运用科技，提升社区居家养老体系化

#### 1. 扩大服务供给总量

(1)按照属地管理原则，继续扩大以社区卫生室、定点医院为中心的家庭医生签约制度，为社区居家老人提供健康管理、诊疗和预约转诊等服务。

(2)通过政府购买服务的形式，促进医养结合的相关服务内容嵌入到社区和家庭，为社区居家养老的家庭提供日常照料、康复护理、精神慰藉、信息咨询等服务。

#### 2. 深化智慧养老建设

(1)将既有的“12349”等信息服务平台继续向农村辐射，以满足留守老人、空巢老人等老龄群体的日常生活服务和医疗服务。

(2)整合民政、人社、卫计、养老、医疗等部门和机构的老龄人口数据，建立信息共享平台，以促进养老医疗资源合理配置，节约成本。

(3)开发配饰、床垫和紧急呼救穿戴式设备和急救设备，以对老龄人口的健康状态进行实时监测和及时救援。

(4)开展远程协助服务，对老龄人口的饮食、用药、保健等方面进行远程指导。

### (五)精细分类，精准服务，深化服务层次和服务内容

#### 1. 精细分类

以专门的医养结合管理机构牵头，成立专家委员会，对老龄人口的家庭状况、健康状况、需求状况等进行综合评估，制定服务需求类别标准和等级标准。

#### 2. 精准服务

针对不同老龄群体的需求，构建不同层次和类别的养老服务内容体系，促进供需匹配。

### (六)蒙医特色，机构依托，促进“康养圣地”品牌化

#### 1. 提高蒙医知名度

推广蒙医在医疗、养生、保健、康复等方面的优势，介绍其医理和方法。同时注重加强对蒙医的科学研究和开发，不断提高其社会知名度。

#### 2. 提高机构认可度

鑫海颐和县、中华情等少数养老机构的医养服务体系已初具规模，但仍需要提高其服务以提高社会认可度。

#### 3. 提高整体融合度

将蒙医特色和鄂尔多斯市的民族文化历史、自然地理特征等有机融合，以养老机构为依托整体推出，形成独具特色的康养旅居圣地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71836>

(来源：鄂尔多斯日报)

## 黑龙江：哈尔滨市41项政策支持普惠养老城企联动

日前，记者在哈尔滨市民政局获悉，《哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单》印发，包含41项支持政策的政策清单印发，标志着哈尔滨市普惠养老城企联动专项行动启动。

据相关统计，截至2018年底，哈尔滨市户籍人口数为928.5万人，60周岁以上老年人口为204.1万人，占总人口比例22%，高于全国平均水平4.1个百分点。80周岁以上老年人23.3万人，空巢老年人105.8万人。哈市人口呈现出老龄化、高龄化、空巢化以及失能、半失能老年人口不断增加的特点。预计到2020年，哈市老年人口数比例将达到25%，人口老龄化形势更加严峻。

哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单共包含支持政策41项。

其中，在解决城区“一地难求”方面，设置专门的养老用地类别，政府将其纳入土地利用总体规划和年度用地计划指标，区分营利性和非营利性，优先安排土地利用计划，养老用地出让起始价，按照不高于同类地段工业用地或同类地段医疗用地评估价确定，对于企业通过改造和利用城镇现有空闲厂房、医院、校舍、办公用房、培训设施、疗养设施及其他设施，举办养老服务机构的，可先建设后变更土地性质。可使用村集体建设用地优先用于养老机构建设，由企业或村集体约定土地用途和利益分配方案，对于在养老服务领域采取政府和社会资本合作(PPP)方式的项目，可以国有建设用地使用权作价出资或者入股建设；

政府提供的养老机构用地和用房，距离综合性医院不超过5公里。

在财税补贴方面，对养老机构提供的养老服务免征增值税，对非营利性养老机构按规定免征企业所得税，养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行。营利性养老机构和非营利性养老机构均可享受床位运营等财政补贴，将养老机构提供的居家社区养老服务纳入补贴范围，对在养老机构从事一线护理服务的人员给予岗位补贴和培训教育经费支持。

在医养结合“一盘棋”建设方面，对符合条件的养老机构设立(内设)的医疗机构，优先纳入基本医保联网结算范围；

确定一家或多家医疗机构为养老服务支持机构，并为养老机构开通转诊就医绿色通道，逐步建立适合我市实际情况的长期护理保险制度。

据了解，专项行动政策将重点支持“社区、医养、学习、旅居”4类项目：

一是支持养老服务骨干网建设，夯实居家社区养老服务网络。发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施和护理型床位的日间照料中心，支持连锁化、综合化、品牌化运营，增加家庭服务功能模块，强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力，增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。

二是支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构建设，强化对失能、失智老年人的长期照护服务。

三是支持内含老年大学等学习场所的养老服务机构建设。

四是支持普惠旅居养老服务机构建设，结合各地资源禀赋状况，形成季节性地方推介目录，加强跨区域对接联动，打造全国普惠旅居养老市场。

此外，支持党政机关和国有企事业单位所属培训疗养机构转型发展以上4类普惠养老项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71823>

(来源：东北网)

## 黑龙江：鸡西党建引领探索农村“抱团养老”新模式

在人口快速老龄化的今天，基数庞大的老龄人口对于养老的需求十分强烈，除了原有的家庭养老、社区养老、机构养老和以房养老以外，近年来，一种由相熟的人长期生活在一起，相互陪伴、相互扶持，共度老年生活的新型“抱团养老”模式渐渐进入人们的视野。

如今，这股“新风”也吹进了黑龙江省鸡西市最西端的麻山区。这个城镇加上行政村只有3.1万人口的行政区，针对基层反映农村独居老人、空巢老人等生活自理困难的实际问题，通过党建引领、党员带动，探索起了农村“抱团养老”新模式。

### 留守老人搭伙吃住“抱团玩儿”

麻山区距离鸡西市中心区向西半小时的车程，16个行政村分散在麻山区周围，这里因煤矿建区，又因煤矿并到其他区，导致人员骤减。如今，麻山区3.1万人口却有着20%以上的老龄人口，行政村内更是半数以上都是子女在外的留守老年人，且多患有慢性疾病，自己做饭、烧柴、取暖、整理家务都成了问题。

太和村72岁的王清玉老人有三个子女，生活最好的大女儿在哈尔滨当会计，在繁华路段购了大房子，还专门给王清玉留了一个房间，可是王清玉却说：“住不惯，不自在。我在屋里呆不住，爱溜达。在哈尔滨，出了小区周围全是一样的楼，我都丢两回了。”

2018年年初，太和村党支部在走街串户了解留守老人的困难，并对拟建驻村“助老驿站”开启意向调研，王清玉高高兴兴地报了名。

一进院子，就看见黑亮亮的煤堆，这是鸡西市民政局在入冬前送来的。屋顶安装太阳能热水器，屋内设施齐全，王清玉坐在棋牌室里温暖的火炕上，喜笑颜开。“想溜达，出门就是走了几十年的老路，丢不了。想聊天，都是老熟人、老朋友。一天三餐有人做，火炕有人烧。每天打打牌，溜溜弯，晒晒太阳，多好。”王清玉说，这就是他想要的晚年生活，自己高兴了，儿女也放心了。

进入和平村助老驿站，外屋是两桌老人围在一起，一桌打扑克，一桌下象棋，气氛热烈。里屋厨房里巨大的铁锅冒着热气，香味四溢。正在做饭的大姐热情介绍：“今天中午有十多位老人在这里吃饭，我下点烂糊面条，老人们愿意吃这口。”

新发村建立了助老驿站后，村里的王大娘从鸡西市区的养老院高高兴兴地搬了回来。住进了“小单间”，不但一个月省了近一千元钱，还能天天看见老邻居老熟人。

村里的老人有住的需求，城镇里的老人有“玩”的需求。麻山区城镇中心一座700平米的助老活动中心满足了城镇老人的需要，阅览室、舞蹈教室、棋牌室、台球室、乒乓球室一应俱全，还有党员志愿者定期来为老人们免费理发。

### 党建引领助老驿站“红”基因

太和村助老驿站里，几位老人围坐在一起打扑克，玩着玩着声音就大了起来，两位大爷因为出牌顺序起了争执，打牌被迫暂停。这时，一个穿着红色马甲的人“开了嗓”，几句话之后，两位大爷各退一步，游戏得以继续。

“开嗓”的人是68岁的孟宪荣，1976年起就是村里的妇联主任。太和村成立助老驿站开启“抱团养老”后，她和村里的11名党员也抱上了团，穿上红马甲组成党员志愿服务队，每天有空的都会来到驿站里做点力所能及的事儿。

做饭搭把手、打扑克凑个手，隔三差五扫院子，春天帮着种一种小菜园，冬天烧炕，逢年过节来给老人们包饺子……当了多年妇联主任的孟宪荣认为，来这里干点活出出汗，才觉得自己活的有价值。

新发村共有6个老人在助老驿站里吃住，村里的老党员彭大姐被聘为管理员。起初缺乏给老人做饭的经验，老人吃不习惯，脾气便上来了。彭大姐说：“刚开始我挺苦恼，村党支部书记让我多站在老人的角度想一想他们的难处，如果我们到了这么大岁数，是不是我们也会渴望有人照顾，有个温暖的住所，一天三餐营养可口呢？村里党组织特别重视驿站工作，我们这里前后院子有点不平整，老人出门溜弯容易摔倒。村里全体党员拉来了几车的土石，整整干了三天，把前后院子全给铺平了。”

卸掉了思想包袱，有了组织的支持，彭大姐觉得自己有了强大的后盾，工作也越干越顺手。

### “麻山思路”让模式、资金“活”起来

麻山区目前已经有了13个助老驿站，城镇助老机构以活动场所为主，村里的助老机构则以关怀老人的食宿为主，而且每个村子的实际情况不同，老人需求不同，助老机构的形式也都各不相同。

和平村助老驿站只有一位“五保户”老人晚上在此居住，也顺便给看着房子。另有几位老人是白天过来，晚上回自己家去。村党支部书记马春利介绍说：“我们把老人聚集在这里，一是方便照顾他们，二来也给他们找点事情做。今年夏天村主路两侧的绿化、花草，都是这些老人去种植、看护的。”

城镇里的助老驿站由前来活动的老人们自己管理，房屋是政府提供，设施建好后，由老人自己轮班维护、清扫。不光养老方式“抱团”，资金投入也要“抱团”。最关键的运营费用，麻山区根据自己的实际情况，也在摸索适合自己的路子。

麻山区的养老模式不是一时兴起，大量投入，而是要努力探寻一种可以长久维持下去的模式。总结起来就是：党建经费出一点、村里集体出一点、社会力量捐一点、老人自己掏一点。

小家小业，就要过小日子。麻山区的驻村养老驿站无一例外用的都是村民闲置房屋，没有一个新建的。力气活都是村党支部书记带着党员干，就地取材，能省就省。供暖、水电、伙食是必须保证的，其他非必要条件则相对简略。屋子狭小，干净能住就行，助老驿站要解决的是村里留守老人最基本、最紧迫的问题。

### 初心路上养老事业不能停

近期，在鸡西市麻山区先行试点的基础上，市委书记张常荣要求市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组召集各县（市、区）委常委、组织部长在麻山区召开了现场推进会，部署各地在主题教育期间，将有效解决农村养老问题纳入民生整改台账，结合实际，大力开展“抱团养老”新模式试点，以点带面，发挥好辐射带动作用。

张常荣说：“‘红色助老’模式符合现阶段鸡西市老年人群体的社会需求，有益于解决农村和不富裕家庭老年人养老难这一社会问题。我们要关心老年人的生活，为他们多办实事和好事，要持续做深入细致的工作，想方设法为改善老年人生活创造条件。”

鸡西麻山区经过近两年的尝试探索，在极为有限的条件下，逐渐探索出一条党建引领村内“抱团养老”的路子，这是鸡西市自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，为民办好实事的一个缩影，截至目前，鸡西市“抱团养老”试点已扩大到112个。

张常荣表示，基层党组织和广大党员干部要把工作精力和重点放到为群众解难题办实事上，要在老年人“红色助老”这样的工作中不断探索新的模式和经验，找到更多适合本地区具体情况的好办法，关心关爱老年人，示范和带动全社会形成“尊老、敬老、爱老、助老”的良好氛围。

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，鸡西市认真贯彻落实习近平总书记关于“注重解决群众最急最忧最盼的紧迫问题”的重要指示精神，始终坚持走好群众路线，把为民办好一件件实事作为开展好主题教育的落脚点，针对基层反映农村独居老人、空巢老人等生活自理困难的实际，探索推广了“抱团养老”新模式。切实以群众关注“小切口”解决民生“大难题”，让群众在家门口感受到主题教育带来的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71832>

(来源：人民网)

## 热点新闻

## 民政部对“关于进一步加强农村养老服务政策扶持的建议”的答复

民函〔2019〕711号

王吉永代表：

您提出的关于“关于进一步加强农村养老服务政策扶持的建议”收悉。您的建议针对性强，我们将认真研究吸纳。经商财政部、卫生健康委员会，现答复如下：

党中央、国务院高度重视养老服务工作。做好农村养老服务，对于有效推动我国养老服务整体发展尤为重要。近年来，国家出台了多项政策，积极推动农村养老服务发展，其中《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，促进基本养老服务均衡发展；通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）明确要求，启动实施农村特困供养服务设施（敬老院）改造提升工程。“十三五”期间，民政部会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元用于推进包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。目前，我国农村养老服务工作取得了一定的成效，农村老年人的获得感、幸福感、安全感不断提高。

下一步，我们将按照党中央和国务院的决策部署，会同相关部门，积极推进农村养老服务体系建设，进一步加大农村养老服务设施供给，提升服务水平，加大对农村养老服务的支持力度，推动农村“医养结合”工作，让农村老年人享受越来越优质的养老服务。

一是进一步加大农村养老服务设施供给。民政部将联合有关部门加大农村养老服务投入，依托农村社区综合服务中心（站）、综合性文化服务中心、村卫生室、农家书屋等，支持农村幸福院、养老大院等各类农村养

老服务设施的建设。鼓励地方政府无偿或低偿提供服务设施，给予开办支持，委托社会力量管理运营。

**二是进一步加大农村养老服务的支持力度。**大力推动建立健全以家庭赡养为基础、养老机构 and 农村幸福院为依托、农村老年协会参与、乡镇敬老院托底的农村养老服务供给格局。指导各地因地制宜，将推动农村养老服务发展纳入脱贫攻坚战略，纳入基层治理体系中统筹落实，并及时总结推广典型经验。

**三是进一步推进农村“医养结合”工作。**切实落实好《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》等政策文件的具体要求，进一步促进农村、社区的医养结合，推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71811>

(来源：民政部门户网站)

## 民政部对“加快推进建设医养结合型农村社会养老保障体系的建议”的答复

民函〔2019〕690号

徐德全代表：

您提出的关于“加快推进建设医养结合型农村社会养老保障体系”的建议收悉。经商财政部、卫生健康委、发展改革委、住房城乡建设部、应急部、自然资源部、医保局，现答复如下：

在加强农村医养结合工作，推动养老保险和医疗保险等制度建设，进一步发挥相关保障资金的作用等方面，民政部及相关部门做了以下工作。

**一是加强农村医养结合工作。**今年，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），其中专门提出了“提升医养结合服务能力”的明确要求。按照要求，民政部、卫生健康委等部门将加快健全农村老年人医疗服务体系，不断壮大基层卫生人才队伍，特别是加强乡村医生队伍建设，提高村医收入待遇，真正落实村医补助和养老政策，努力为村医搭建“留得住、能发展、有保障”的舞台。开展老年健康宣传周活动，加强对老年健康知识和老年健康服务政策宣传，提高包括农村老年人在内的老年群体健康素养和健康水平，营造有利于老年人健康生活的社会环境。

**二是进一步加强医疗保险、农村低保等制度建设。**按照国家规定，农村人口包括农村老年人通过参加城乡居民医保享受基本医保待遇，个人在缴费的同时享受普遍性的财政补助。2019年城乡财政补助与个人缴费将达到520元和250元，其中符合规定的困难群众参保的个人缴费部分还可进一步享受医疗救助参保补贴。农村建档立卡贫困人口纳入制度覆盖范围，目前参保率达98%以上，困难群众待遇保障水平可达80%以上。印发《关于做好2019年城乡居民基本医疗保险工作的通知》（医保发〔2019〕30号），对城乡居民基本医保和大病保险的筹资、待遇和管理等作出具体要求。同时，民政部认真贯彻落实《社会救助暂行办法》，不断提高供养水平，扩大保障范围，给予农村困难老年人生活照顾和物质帮助。2018年，将符合条件的1493.4万困难老年人及时纳入最低生活保障范围，399.8万特困老年人纳入政府供养范围。截至2018年底，全国平均城市低保标准为580元/月，月人均补助402元，全国平均农村低保标准为4833元/年，月人均补助227元。初步形成了老年人社会救助、老年人福利补贴和农村特困人员供养等相衔接、广覆盖、可持续的农村老年人生活保障体系。

**三是进一步加大农村养老财政支持力度。**自2016年起，会同财政部开展居家和社区养老服务改革试点，五年共计安排50亿元，用于大力发展农村居家和社区养老服务，扶持社会力量提供居家和社区养老服务等领域，前三批共确定了90个试点地区。中央财政每年安排福利彩票公益金，支持农村五保供养设施等设施设备改造扩建及更新改造，其中2018年安排14.8亿元。

下一步，我们将结合您的建议，联合相关部门做好以下工作：

**一是进一步加大农村养老服务设施建设。**推进农村敬老院运行体制改革，实施农村敬老院升级改造工程，通过增加护理型床位或调整床位结构，确保有集中供养意愿的农村特困失能老人应养尽养，有条件的地区将农村敬老院改造升级为区域养老服务中心。重点鼓励社会力量在农村投资兴办面向失能、失智、失独、高龄老年人的医养结合型养老机构护理型养老床位。优化农村存量养老机构的床位结构，降低空置率，提升农村护理型床位比例。通过举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。联合发展改革委等部门，安排中央预算内加大对医养结合养老设施的支持力度，继续实施普惠养老专项行动，以医养结合等为重点，扩大农村养老服务供给。继续推进养老产业专项债等工作，畅通企业融资渠道、降低成本，带动更多社会资本参与医养结合养老服务设施建设。同时，将在养老服务行业推行消防安全标准化管理，对存在重大火灾隐患的民办养老机构，推动地方使用社会福利事业的彩票公益金，采取以奖代补的方式，重点支持、帮助隐患整改和消防设施器材配置。

**二是抓紧筹备建立养老服务部际联席会议制度。**当前，民政部正会同有关部门抓紧筹备建立养老服务部际联席会议制度，积极发挥其统筹协调作用，重点推进包括健康养老产业发展等在内的养老服务工作发展。

**三是探索养老领域民间资本融资抵押政策。**为进一步破解养老领域民间资本融资难等问题，近年来，国家出台了《国务院办公厅关于进一步激发社会领域投资活力的意见》（国办发〔2017〕21号），国办发〔2019〕5号文件等一系列政策文件。民政部将联合相关部门，认真贯彻落实相关政策文件要求，探索允许营利性的养老机构以有偿方式取得土地、设施等财产进行抵押融资，鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款等。

**四是研究完善集体土地兴办养老政策。**目前，自然资源部会同有关部门积极推动农村土地制度改革试点工作，探索集体经营性建设用地入市，允许集体经营性建设用地使用权转让、抵押等，相关制度性成果已纳入土地管理法修正案草案中。待土地管理法修正案审议通过后，集体经营性建设用地入市制度将在全国普遍推开，养老服务设施用地可以依法使用集体建设用地。

**五是进一步完善养老服务人才补贴制度。**目前，已有北京、河北、浙江、广东、广西、内蒙古、甘肃、宁夏、四川等多个省（区、市）出台了省级层面养老护理员奖励补贴方面的政策。民政部将在地方现有奖励补贴政策基础上，联合有关部门进一步研究加大对养老服务人才奖励补贴措施。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71812>

(来源：民政部门户网站)

## 民政部对“大力发展农村养老服务业的建议”的答复

民函〔2019〕701号

卢玉胜代表：

您提出的关于“大力发展农村养老服务业的建议”收悉。您的建议针对性强，对于推进农村养老服务体系建设，更好满足农村老年人养老服务需求具有重要参考意义。经商发展改革委、财政部、自然资源部，现答复如下：

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，统筹城市和农村养老资源，促进基本养老服务均衡发展；通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务。近年来，多部门不断加大投入，协同推进农村养老服务发展。一是加大对包括农村养老设施在内的养老服务设施的财政支持和投融资支持力度。从2013年起，民政部联合财政部累计投入中央专项彩票公益金30亿元，依托农村基层群众自治组织建设农村幸福院，年服务农村老年人超过5000万人次。中央财政每年均安排彩票公益金，支持农村五保供养设施设备更新改造。“十三五”期间，民政部会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元用于推进包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。目前，初步形成了以家庭赡养为基础、养老机构和农村幸福院为依托、农村老年协会参与、乡镇敬老院托底的农村养老服务供给格局。二是建立和完善农村老年人生活保障体系。推动建立老年人福利补贴制度，不断提升农村老年人生活质量。推动实现经济困难的高龄老年人津贴制度省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份，贯彻落实《社会救助暂行办法》，2018年，将符合条件的1493.4万困难老年人及时纳入政府供养范围。民政部联合公安部等9个部门印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。三是充分调动社会力量参与养老服务，提请出台《国务院关于加快发展养老服务产业的若干意见》（国发〔2013〕35号）、《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等文件，确立“激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系”的指导思想，破除制度障碍，激活市场活力。会同发展改革委等部门出台《关于鼓励民间资本参与养老服务发展的实施意见》、《关于规范养老机构服务收费管理促进养老服务业健康发展的指导意见》（发改价格〔2015〕129号），明确建立健全市场形成以价格为主的养老服务收费管理机制，鼓励社会力量通过公建民营等方式发展养老服务。四是联合财政、税务总局等相关部门完善税费优惠政策。对认定为非营利性组织的养老机构，取得复核条件的非营利性收入免征企业所得税；对非营利性养老机构自用房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税；对非营利性养老机构建设免征耕地开垦费等4项行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半收取耕地开垦费等4项行政事业性收费。同时，养老机构为小微企业的，还可享受支持小微企业发展等相关税收优惠政策。

下一步，我们将按照党中央和国务院的决策部署，会同相关部门，积极推进农村养老服务体系建设，让农村老年人享受越来越优质的养老服务。

**一是推动编制养老服务体系建设“十四五”专项规划。**当前，“十四五”规划编制工作已经启动。在继续编制民政事业发展“十四五”规划基础上，积极推动编制养老服务体系建设专项规划，将解决农村人口老龄化问题纳入养老服务体系建设规划统筹推进，并积极申请发展改革委设立相应的中央预算内投资专项。

**二是进一步建立健全农村养老服务保障制度。**提高针对经济困难的高龄、失能老年人补贴标准，扩大制度覆盖面。进一步扩大长期护理保险制度试点，及时总结经验，稳步推进长期护理保险制度建设。中央财政将继续加大对城乡居民基本养老保险的补助力度，督促各地严格按照中央要求落实相关缴费补助政策。贯彻落实《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》，加强农村留守老年人关爱服务工作。深入推进中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，完善农村居家养老服务网络，提升养老服务质量。重点保障和改善城乡经济困难失能老年人的长期照护服务需求，将更多的政府资源、包括资金设施等投向特殊困难老年人群体。自然资源部将按照国家统一部署，在全国普遍推开农村集体经营性建设用地入市制度。

**三是进一步发挥社会力量和市场化机制作用。**继续深化“放管服”改革。以贯彻落实国办发〔2019〕5号文件为契机，全面落实养老机构取消许可要求，强化服务监管，加快调整与养老机构许可相关的扶持优惠政策，确保取消养老机构设立许可后，养老机构既有优惠扶持待遇不减少不降低，各项政策平稳过渡。对同类养老服务，逐步做到营利性、非营利性养老机构同等享受运营补贴待遇。不断完善政府购买、委托、PPP等方式，引入市场化机制，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。支持“养老服务”+老年人用品产品、“养老服务”+金融、“养老服务”+教育、“养老服务”+文化、“养老服务”+旅游、“养老服务”+餐饮、“养老服务”+物业养老服务，不断创新服务业态，推进融合发展。加强养老服务领域的社区、社会组织、社会工作“三社联动”，鼓励慈善和志愿力量参与养老服务。

**四是加大农村养老服务设施建设力度。**推进农村敬老院运行体制改革，实施农村敬老院升级改造工程，通过增加护理型床位或调整床位结构，确保有集中供养意愿的农村特困失能老人应养尽养，有条件的地区将农村敬老院改造升级为区域养老服务中心。重点鼓励社会力量在农村投资兴办面向失能、失智、失独、高龄老年人的医养结合型养老机构护理型养老床位。优化农村存量养老机构的床位结构，降低空置率，提升农村护理型床位比例。通过举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。鼓励政府无偿或低偿提供服务设施，给予开办支持，委托社会力量管理运营。

**五是持续加强养老服务队伍专业化建设。**制定实施养老护理员职业技能标准，尽快建立取消养老护理员职业资格统一鉴定后的新机制。继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部  
2019年7月29日  
(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71813>

## 老年人如何迈入信息“新世界”

互联网已经渗透了我们日常生活中的方方面面，越来越多的人享受到了信息化带来的快捷和便利。但是，并非所有人都能享受到互联网发展带来的红利。

很多老年人的互联网生活，是从换上儿女淘汰了的智能手机开始的。一开始，老年人可能会选择问自己身边的儿孙，摸索各个按键的功能含义，子孙们也会手把手耐心指导。但没过多久，子孙多少会表现出不耐烦情绪。所以，大多数老年人一般都是与身边老友一起“摸着石头过河”，在相互交流中发现互联网的魅力。

除此之外，很多老年人面对互联网并非是“不会融”或是“不想融”，而是“不敢融”。信息世界瞬息万变，几乎每天都会出现各种新鲜事物。而大多数老年人对于互联网产品的了解并不深，对于各类新生事物的理解也存在局限，很难理解和判断其背后隐藏的风险。因此，或因曾在互联网上栽过跟头，或因子女的反复告诫，很多老年人其实对互联网有很强的戒备心，总担心会上当受骗。

所以，要让老年人更好地迈入信息化时代，家庭和社会要齐发力。一方面，家庭要给老人更多关怀，子孙们在给老人家讲解时不妨多点耐心，让他们了解到互联网既不可怕，也不难学，还会让自己的生活变得更丰富多彩。另一方面，相关部门也要做好网络监管工作，只有网络监管到位了，老人们才能有一个更加安全的上网环境，才能更放心地探索信息“新世界”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71840>

(来源：广州日报)

# 养老研究

## 对人口老龄化的再认识及政策思考

当前社会对老龄化及老年人存在认识误区和理解偏差，主要表现在：对人口老龄化的常态化欠缺系统认知，对老龄社会的全民性和整体性缺乏正确认识，以及在老龄社会治理过程中忽视中国特征乃至中国优势。这些误区除了源于现有治理模式及政策调节模式仍囿于“以人口变动适应制度”的窠臼之外，制度资源储备的相对欠缺亦是重要因素，此外社会变迁和传统惯性也有其影响。在此背景下，政府应支持和引导“积极老龄化”构建，加快对低龄老年人人力资本开发利用，重视家庭建设，借力科技与产业发展，在完善老龄福利的基础上推动理性生命观和死亡观的形成。

本文系国家自然科学基金重大项目“整体性治理：应对老龄社会的公共管理与公共政策重构研究”（项目编号：71490735）和重庆教委人文社会科学研究规划项目“老龄化社会的代际伦理关系研究”（项目编号：19SKGH019）的研究成果。

在人类发展的历史长河中，人口结构大多以年轻化为主，老年人口比例在相当长的时期内处于3%—5%的水平。直至1865年法国的老年人口（65岁+）比重达到7%，成为历史上首个步入老龄社会的国家，随后不到百年间，西方发达国家均已进入，这种现象自20世纪后半叶起在发展中国家及地区亦趋于蔓延。中国也于2000年进入了老龄社会，至今已近20年，我们对于老龄化已形成直观认识，相应研究与实践亦日趋深广。然而，整个社会在老龄化的应对过程中却仍存在诸多认识误区和理解偏差，倾向于将其视为一种负担乃至危机，相当多的学术探索亦在此框架之下寻求防止或延缓老龄化的种种途径，大量的政策探讨亦在聚焦于养老压力以及针对老年人的各类支助措施上，不少工作于今已显得效用不大，并可能导致对未来老龄社会发展路径的误判。本文据此对当前人口老龄化及其治理研究与实践中的主要认识偏差及缺失进行了概括，分析其主要机制及研究困境，并给出关于老龄化的治理模式和观念转变的政策思考。

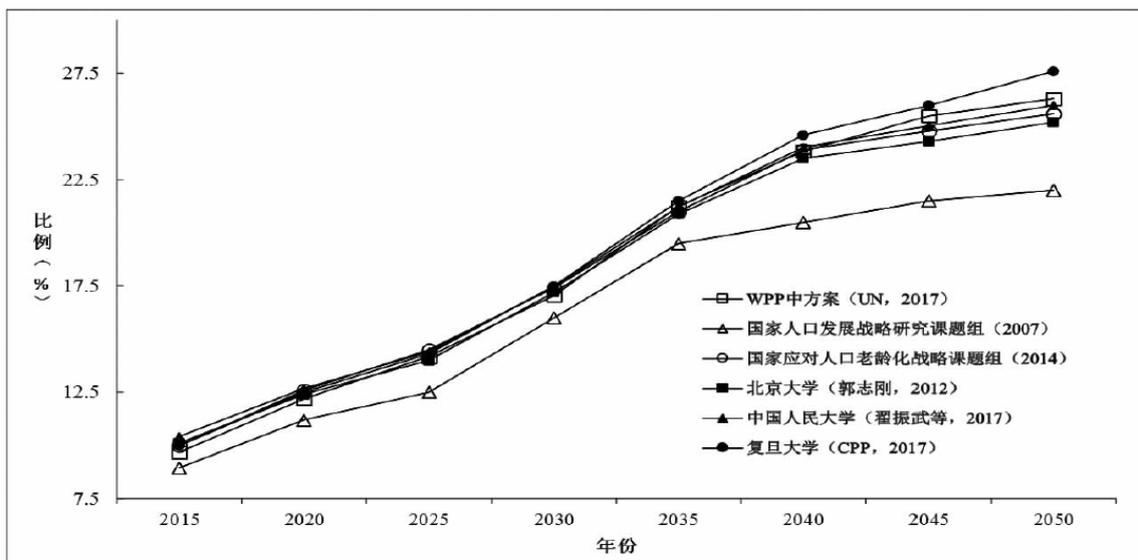
### 一、当前老龄化研究中亟待商榷的认识偏差

随着老龄化成为中国社会的常态，学界已展开系统探索并取得较丰富成果，为正视老龄化挑战进行了必要的理论铺垫。而对于老龄化的具体应对措施与治理模式而言，描述性研究仍相对较多，单针对老龄化或者它的某一方面进行论证和建议的研究取向相对普遍，且不同程度存在着将老龄化视为“问题”或“挑战”的倾向，这使研究成果相对聚焦于单项或局部的政策调整或调节，有一定工具理性特征，而与老龄化密切相连的其他问题或者同一问题的其他方面则经常被忽视，对整个老龄社会基本规律的系统研究和政策体系的整合性研究仍相对欠缺。①事实上，人口老龄化及其影响具有较大的弥散性和渗透性，常常涉及一系列超越功能边界的非结构化公共事务，并形成诸多超复杂系统问题，其治理模式与政策安排必须基于这一特征展开。然而，所有的治理模式与政策变迁都不可能在一夜之间完成，其间更需要政府治理理念和社会主流观念的不断调适。因此，尽管老龄化议题近年来已引起社会各界高度关注，政府出于民生大计亦对其极为重视，但对其共识仍未普遍达成。随着老龄化程度的进一步加深和社会转型的加速，识别并厘清当前研究和实践中的认识误区和理解偏差正变得愈加重要和必要，这将是老龄社会治理理念转型和社会观念更新的前提条件之一。

综合而言，现有老龄化研究与实践中亟待商榷的认识偏差主要表现在以下三个方面：

#### （一）对老龄社会的常态化欠缺共识，“悲观论”与“危机论”在研究实践中仍存在

进入20世纪后，在现代化和现代性的逻辑作用下，人类寿命大幅延长而生育水平显著下降，两者叠加使得不同国家及地区的人口年龄分布普遍向老龄化倾斜。因而从本质上讲，老龄化是人类再生产模式转型和社会经济发展的必由结果，它在任何国家和地区概无例外，区别只在于呈现之迟早和进程之慢快。2015年全球尚有115个国家和地区未进入老龄化阶段，但至2050年这一数字将可能骤降为33个。②从中国的情况来看，自2000年步入老龄社会后人口老龄化水平便不断提高，2010年“六普”时达到8.9%（65岁+）和13.3%（60岁+），而至2018年末这一数字已变为11.4%（65岁+）和17.9%（60岁+），其中60岁及以上的人口规模近2.5亿。学界对于未来中国老龄化发展趋势的整体判断亦基本趋同（见图1）③，老龄化已经成为一种长期不可逆转的基本国情。



数据来源：根据联合国世界人口展望数据库、国家人口发展战略研究课题组报告、国家应对人口老龄化战略课题组报告、中国人口展望数据库等整理而得。

图1 中国人口老龄化趋势预测(65岁+, 2015—2050年)

人口老龄化从本质上讲没有好坏之分，甚至在某种意义上还可被视为现代化的重要标志乃至社会发展的重要成果。然而遗憾的是，当前老龄研究与实践中仍充斥不少负面乃至悲观的情绪。这一方面源于社会大众在心理上的不适应，另一方面则是目前以中青年为核心形成的社会架构对老年人比例增多这一现实仍存在不同程度的不匹配。这些“不匹配”更因“不适应”而被主观夸大，老龄化因而与“悲观”“危机”以及“负担”和“压力”画上了等号，尤其对于人口老龄化将造成经济发展延缓的担忧颇为流行。事实上，不少西方发达国家在尚未达到我国现有人均经济水平时已为应对老龄化而搭建起相对健全的全民社保体系④，因而用“未备先

老”或“慢备快老”来形容中国当前的老龄化应对现状可能更为准确。此外，已有相当多的证据揭示老龄化对宏观经济发展并未带来不可逾越的挑战。在一些西方发达国家，老龄化甚至与其经济增长显现出一定程度的正相关，中国最近几十年间的高速经济增长亦与其老龄化的发展进程相同步。这恰说明人口与发展之间的关系不是线性的，不需要无谓地自我设限。正如戴利所指出“人们经常议论老年人的保守性和反动特征，年轻人的进步和活力，这都是无稽之谈”⑤。

**(二) 将老龄问题等同于老年人问题乃至养老问题，忽视了老龄社会治理的全民性和整体性**

老龄化的挑战常常被视为是老年人数量增多所引发的，老龄化的应对问题也常常被当作只是解决老年人的问题甚至只是养老问题，将这些议题过度聚焦于特定群体显然违背了现实逻辑。人口老龄化尽管暗合老年人口增多等数量性议题，但它在本质上是一个结构性问题，即人口年龄分布的结构性变动。老龄社会的老年人口比例尽管相较于传统为多，但依然是一个不同年龄阶段的人口群体共存共生的社会。而对于个体而言，老龄是其生命周期的必然阶段，这一年龄阶段与其他阶段的关联性在老龄社会的背景下更显现其意义。已有大量研究表明老年人的健康水平取决于其年少时的健康行为积累，养老金的收支平衡依赖于当前劳动力群体的劳动产出，老龄社会的可持续发展因而需要通过不同生命周期间人口的持续投资和引导而夯实。将老龄化议题过于聚焦在老年人群体既易产生不必要的社会焦虑，也不符合代际公平和共建共治共享的治理理念。

针对这些片面的认识及解读，当前老龄社会治理研究与实践亦较多关注老年工作的开展和老龄事业的发展，而非老龄社会的整体性应对。⑥老年工作与老龄事业聚焦于如何为老年人提供经济赡养、公共服务以及精神慰藉等支助，这当然是政府重视民生并为应对当前的现实养老压力而产生的一种自然选择，然而老龄化所意味的年龄结构变迁将涉及人口结构的各个层次和个体发展的各个阶段，仅仅关注老年人口显然无法全面应对老龄社会的诸多挑战。在此背景下，囿于体制资源等现实约束，较多的老龄化理论研究与政策探讨都聚焦于单一政策或部门政策的调整。然而在现实中，不同的部门往往专注于各自的功能和职能定位，部门之间职责交叉但界限不明确的情况时有发生，由于缺乏整合，出现政策冲突或政策衍生问题的例子并不少见，这更加剧了现有政策体系的碎片化，对其政策效能发挥反而产生了负面影响，并在一定程度上加剧了对老龄化压力的社会焦虑。

**(三) 较多推崇“拿来主义”，忽视了中国在老龄社会治理中的特殊性甚至优势**

中国进入老龄社会相对较晚，在应对经验相对匮乏的情况下，参照或参考国际社会的通用性思路或一般性对策无可厚非。然而随着老龄化研究的不断深化和实践经验的不断积累，必须清醒地认识到，人口老龄化在不同国家和地区的发展有其共性，但更多的则是个性及差异，国际社会的应对经验固然存在普遍性，但具体国家的治理格局必须基于各自基本国情。西方发达国家大多于20世纪上半叶进入老龄化阶段，其时处于工业时代的尾声，纵使其治理经验，其范式一般无法脱离市场与政府二分的制度结构背景，因家庭缺陷而招致若干代际冲突，日益沉重的财政压力更使其深陷泥潭，可资借鉴的成功经验日趋有限。

与西方发达国家不同，中国是在信息时代进入的老龄社会，这为应对其挑战展现了全新的可能和机遇，但亦同时面临经济未发达、就业未充分和社会保障未完善等约束条件，因此中国的老龄治理模式并没有一个系统的模板可套用，只能基于我国的基本国情和社会现实形成中国方案。客观而言，当代中国在老龄社会治理中具备一定特殊性甚至优势。第一，新中国成立后的长期发展尤其是改革开放后逐步积累形成的海量发展红利为老龄社会治理提供了稳固的经济基础。第二，中国政府在处理一些事关全局和涉及长期发展的复杂问题上具有其他国家难以比拟的动力力和灵活性，这是老龄社会治理中最坚强可靠的主体力量。第三，以孝道为核心的家庭伦理和传统文化为中国老龄治理提供了特殊的治理资源，将为老龄社会治理提供强大的文化伦理和稳定的价值理念支撑。第四，中国的大国优势与地区发展多样性可能为老龄社会治理腾挪出宝贵的时间与空间，这一国家禀赋性优势将较大提高老龄政策体系的灵活性。不仅如此，依托构建人类命运共同体及“一带一路”倡议的实施，我们还将拓展收获人口红利的机遇乃至形成治理资源全球化格局。第五，从更长远的来看，以信息技术和生命科学为代表的科技革命正在重塑现有的社会格局、产业结构和生产生活方式，并将可能成为中国经济增长的新引擎，同时为老龄社会治理提供更多的创新可能与技术支撑。

不难看出，正是因为过于强调人口老龄化带来的压力与挑战，忽视老龄化的常态化、忽略中国所特有的治理资源及禀赋优势，才使得一些认识误区及理解偏差长期存在，并逐渐影响我们对于老年人的态度和行为，甚至影响对老龄社会的整体判断和治理选择。

**二、认识偏差的形成原因及研究困境分析**

相对而言，人口老龄化仍是一个较新的议题。正如所有新事物所不得不面对的困境一样，专家们或许会根据“经验”或“常识”得出所谓的“客观”认识，但随着事物主体的发展演化，已有的认识和理解也需要继续深化乃至出现革命性颠覆，在人类的科学发展中已有无数例证。从这个意义上讲，对于正处于快速发展期的人口老龄化出现认识误区和理解偏差也是无可厚非的，然而具体到当前我国经济社会发展的现实情境和老龄社会治理的现实诉求，有必要在新的历史时期对其形成原因及研究困境进行分析性的认识总结，以正本清源、承前启后。

**(一) 当前治理思路及逻辑囿于“以人口变动适应制度”模式**

中国是一个人口大国。一方面，人口发展在中国社会经济文化等各项事业发展中起到基础性支撑作用；另一方面，人口调控作为政策工具亦在治理转型和制度变迁中发挥出若干决定性影响，计划生育政策及项目的实施就是典型一例。它在相对较短的时间内实现了对中国人口生育行为的规范并较快推动了中国人口转变进程，为当时的经济社会发展创造出相对较好的人口条件。这种双重机制的影响再加上若干“案例驱动”，致使现行治理模式对于人口议题的处理常常习惯于强调人口要素的重要性，或倾向于通过干预人口发展而满足治理目标或政策诉求，即所谓的“以人口变动适应制度”模式⑦。甚至在某些制度或具体政策安排的可持续性出现障碍时，亦趋于将其以所谓的“人口问题”进行探讨。事实上，任何社会中都不存在绝对意义上的人口问题，所谓的人口问题必须置于具体的社会经济以及文化背景下才表现出相对的意义。⑧出于这样一种思维定式和逻辑惯例，当前对于人口老龄化的应对及治理亦未跳出“以人口变动适应制度”的窠臼。近期关于进一步调整生育政策乃至“鼓励生育”的讨论便循此惯性，期望通过延迟退休年龄而维持养老金收支平衡也未跳出思维定式。人口老龄化已成为中国社会的常态，尽管生育政策的进一步调整可能会带来生育率适度回升，进而在一定程度上减缓老龄化速度，但老龄化的进程并不会因此而停滞乃至扭转，甚至中短期内的社会抚养比反而会因出生数增加而略感压力；养老金系统的本质也是一种靠年轻人支持老年人的制度设定，其可持续性源于劳动力在业时间的稳定性，随着以互联网和人工智能为代表的科技革命深化，传统劳动和就业模式正经受冲击并面临重构，未来劳动力的平均在业时间将不可避免地趋于缩短。传统“以人口变动适应制度”的治理调节模式正显现其畸形，随着人口规模和结构的进一步适时变迁，老龄社会的治理调节模式势必向“以制度变动适应人口”转型。

此外不难看出，“以人口变动适应制度”的治理调节模式也易使当前的老龄化研究实践倾向于聚焦一系列线性的技术性问题，例如将老龄化压力等同于老年人压力乃至养老金压力、将老龄社会治理等同于老年人工作开展的老龄事业发展均属此类。这些工作的积极作用毋庸置疑，然而对于人口老龄化这一超复杂结构或非结构化议题，其影响又具有较大的弥散性，往往趋于片面而欠缺整体把握。在这样的背景下，“以人口变动适应制度”的治理调节模式也容易使社会认知将老龄化应对的关键归因于人口的技术性调节，而非制度的整体性适配，对此亦应格外重视。

**(二) 现有制度资源储备相对缺口引发若干社会焦虑**

前已论及，人口老龄化本身并不构成“问题”，但其与现行以中青年为核心而设计运行的社会治理架构与制度结构相互不适应所产生的矛盾则以多以“挑战”或“压力”的面貌呈现。从这个意义上讲，人口老龄化发展与老龄社会治理的关键在于于制度及政策安排的适应、适配乃至重构。然而中国社会是在经济尚未发达、就业尚未充分以及保障系统尚未完善的条件下迎来的人口老龄化，且相对于我们的社会经济水平而言，老龄化发展速度又明显过快，将当前制度资源的相对缺口在短期内予以放大。根据国家统计局所发布数据并适度推算，60岁及以上老年人口占中国人口的比重在2000年首次突破10%，在2010年、2015年和2018年分别升至13.3%、16.2%和17.9%，老年人口的规模及比重还将在未来30年持续快速增长，2030—2035年之后的高龄化（80+）趋势将趋于凸显，2050—2055年的人口老龄化可能会达到峰值，其后将有回落并进入长期的高位平台期。在这样的背景下，现有制度安排架构下的劳动就业市场和社会保障体系都将经受结构性冲击。人口老龄化本身亦仍在不断演化之中，其认识边界呈现动态性，未来社会经济和科学技术的发展以及老年人群体的演化都有可能超出人类现有历史经验，更为老龄社会的发展可能性增添了迷思。利用当前老龄化发展的波动期和窗口期以尽快完成相关治理及制度资源储备，跳出传统制度和政策工具的束缚，使相关制度储备与国家其他发展战略相融合，不再局限于为老年人提供保障和服务，而是涉及社会保障、劳动就业、医疗健康、科技教育等体系的重大持续变革，已成重中之重。

**(三) 社会变迁和传统惯性对代际关系和社会观念的影响**

剧烈的社会变迁及家庭变动不断重塑着当代的代际关系及相关伦理价值，进而影响对于老年人和老龄化的社会认知。在中国传统社会中，出于个体/家族发展和国家治理等内在伦理依据和外在实用价值，孝文化广泛普及，孝亲敬老的理念深入人心并得到若干实质性制度性支持，不仅极大地规范了代际伦理，也使老年人获得相对较高的家庭和社会地位。然而随着社会经济文化转型的演化，传统社会价值和家庭伦理也随之重塑，甚至在现代性理论和现代性的话语框架下，“传统”有时还被视为“现代化”的障碍之一，个人主义和功利主义亦相对盛行。在这样的背景下，秉持老年人的社会贡献逐步减少以及会给家庭和社会带来负担的观点已不鲜见，甚至不少地方还呈现若干老年歧视现象，在这些担忧和疑虑的背后，渗透出将老龄化等同于压力、负担、危机的观念乃至将其妖魔化的倾向亦不足怪。

此外，中国传统伦理所蕴含的若干理念和思维模式对当前老龄观和老年观的形成亦有不可忽略的影响，《论语》《吕氏春秋》中“未能事人，焉能事鬼？”“未知生，焉知死？”“圣人深虑天下，莫贵于生”等表述均对此提供了注脚。这些对现世关注远高于来生的“贵生”思想体现在诸多方面，并渗透进传统的生命观和死亡观之中。“贵生”思想在历史上产生了积极的社会效应，并通过伦理规范进而要求人们珍惜生命和当下的生活。然而，人终究不可避免地要走向死亡。传统文化伦理及思想观念却使中国人在日常生产生活中很少论及死亡，死亡在本土文化语境中往往携带着莫名的禁忌和无端的恐惧。这种死亡忌讳具有引伸性，作为距离死亡最近的群体，普通民众“讳老”和“忌老”的心理在很大程度上亦由此而来，并在生活中惯性地“老”与“衰弱”画上了等号。在此背景与情境下，尽管医疗与科技的进步正使人口健康水平不断提高、寿命延长的可能性不断增大，然而我们对于生命末期的关怀却常常被忽略，对于老年人最后生命历程的理论储备和现实经验由此显得不足。

**三、老龄治理模式及理念转型的政策思考**

社会的治理模式及其政策安排是政府治理理念和社会主流价值的具体体现。由于人们观念的转变和政策安排形态的演变都需要过程并会产生惯性，从而使治理理念和价值立场的匡正成为治理转型的首要条件。立足于对当前人口老龄化及其治理研究中的认识误区归纳，以及对形成这些误区的机制剖析，并联系现有实际，本文认为以下几个是当前治理部署中所不可回避的议题。

**(一) 在重新定义老龄的基础上支持引导“积极老龄观”构建**

WHO在2002年向联合国提交了“积极老龄化（ActiveAging）”行动框架，联合国将其推广为全球行动纲领并不断发展之。其概念内涵对全面地回应了历来老龄认识误区和理解偏差，目前已逐渐成为国际社会最具共识的老龄社会政策框架。“积极老龄化”内建“健康”“参与”“保障”三支柱，三者互构而共生。有效的“参与”必以“健康”和“保障”为基础，而同时“参与”的成果则又以更好的“健康”和“保障”为诉求。这一方面使“积极老龄化”不再局限于老年人群体而成为一个全人口全生命周期议题；另一方面，对于老年人群体而言，“积极老龄化”亦不仅重视“老有所养”或“老有所依”，更强调“老有所用”和“老有所为”。中国政府较早即对“积极老龄化”做出了反应和本地化解读，“和谐社会”“包容性增长”与“共建共治共享”等宏观治理理念亦涵盖其逻辑内涵，尤其随着人口老龄化成为我们新的基本国情，“积极应对人口老龄化”已经成为一项长期发展战略。“积极”首先框定了应对人口老龄化的价值定位，其要务在于“积极老龄观”的构建，强调“全生命周期”理念，不仅使整个社会积极对待老年人和老龄化，也要引导老年人建立自强自立观以积极应对老年生活。

从某种意义上讲，“积极老龄化”的构建核心以及老龄认识误区的消解关键均植根于传统老龄定义的突破。传统老年和老龄定义均以简单的时钟年龄（或生理年龄）为基线，即将60或65岁及以上人口视为老年人，并多与法定退休年龄相挂钩，由此在一定程度上形成了“退休”与“衰老”相等同的社会认知。事实上，联合国自1956年起推行该标准时的中国人口预期寿命仅为43.7岁，而截至2018年这一数字已变成77.0岁，尤其随着健康水平的提升以及社会经济和技术条件的变化，老年人群体的属性及特征一直在发生着潜移默化的改变，而社会的主流观念却仍未随之及时更新，已到亟待重塑之时。目前应首先倡导在政策层面把“退休年龄”的提法转变为“领取全额养老金的最低年龄”，将“退休”与“衰老”相脱钩，将退出劳动的部分决定权交给个人，以使政府专注于公共资源配置管理，并尽早推出开发利用老年人人力资源的政策法规和项目。

**(二) 加快对“围老年期”和“低龄期”老年人人力资本的有效开发**

当前老龄社会已难以承受只将老年人视为被抚养对象的刻板定位，应在重新定义老龄的基础上重新梳理老年人的社会角色，尤其是有效开发利用50—59岁的“围老年期”和60—69岁的“低龄期”老年人人力资本。整体而言，我国围老年期和低龄期老年人口群体具有规模大且持续增加、健康水平和受教育水平相对较高等特点。“六普”资料显示，2010年的低龄老年人约占老年人口的56.2%，规模在1亿左右，并预计在2020和2030年前后分别达到1.5亿和2亿的规模；低龄老人的预期寿命在2010年为22.8年并呈现持续上升趋势，其中健康预期寿命约为17年左右；低龄老人在业比例也相对较高（男性65.1%、女性44.0%），其受教育水平也趋于不断提升。这说明低龄老年人在很大程度上具备参与社会经济活动的条件，束缚其潜能发挥的主要障碍来自于具体的制度及政策安排，以及传统观念、技能培训等因素。提升人力资本含量的传统套路及措施在开发老年人人力资源方面可能力有不逮，因而需根据我国低龄老年人人口的具体特征和诉求予以动态调适。

有鉴于此，除了应有效转变老年人意识和社会观念之外，可考虑如下具体的政策落脚点：第一，消除老年人就业的制度性障碍，并推动弹性退休制度落实。在改革退休制度的同时完善企事业单位的返聘制度，加快出

台老年人就业保障条例等法律法规，并针对低龄老年人群体的现实诉求逐步推进弹性退休制度。第二，建立老年人口的终身教育和“人才蓄水池”机制。政府应引导整个社会形成终身教育观，从政策层面鼓励“国老年期”人口和低龄老年人口接受再教育，提高其与现代经济社会和科学技术发展的适配性，并通过建立老年人才储备机制形成“池塘效应”，以随时对接产业与职业发展需求。第三，强调老年人的社会参与，重新评估家庭事务的社会经济价值。在当今的大多数中国家庭中，如果没有老年人放弃闲暇参与与子女抚育和家庭劳动，不仅难以充分释放年轻一代的生产力，更使未来劳动力在年轻时欠缺呵护，老年人仅此所创造的经济社会价值尚未在国民经济统计中得到反映，其间绩效便绝对低估，政府理应加强对其引导并有效支持。

### (三) 重视家庭建设并优先支持失能失智老人以缓解家庭压力

支持家庭应当成为我国老龄社会治理的一个重点乃至特点。老龄社会的家庭建设及家庭政策重构可考虑以下切入点：第一，尝试将家庭作为一个整体形成政策对象。我国现有社会政策大多以个人为基本单位，即便是养老保险、医疗保险等对家庭功能进行补充的保障政策，也主要以个人就业为入门槛，且在家庭成员之间不得转移，难以对老年人及未就业的家庭成员提供有效保护，因而很难有效支持家庭承担应有的养老责任。政府应逐步推进以家庭或家庭为单位的社会政策，尤其对承担养老责任的家庭投以更多关注。第二，为承担养老责任的家庭提供直接援助或税收优惠。政府应在经济上支持承担养老责任的家庭尤其是中低收入以及贫困家庭，这是中国反贫困战略的重要内容，也是我国新型城镇化进程中均衡农村发展的重要方面。同时，第一代独生子女已经到了兼具养老和育儿需求的阶段，政府理应为这一群体提供支持。第三，扶持家庭服务业，并将其与社区建设、社会组织培育紧密结合。在家庭服务缺位的境况下，大量老年人承担了家庭中家务劳动和帮抚孙子女等工作，这极大制约了老年人力资源的有效开发，甚至在某种程度上导致“弹性退休制度”和“推迟退休制度”难以推行。政府应支持并规范家庭服务业，论证家庭服务的专业化和职业化发展路径，并依托于社区，将强化家庭功能的家庭服务作为当前“社区建设”的主要切入点之一，支持引导各种社会组织将帮助家庭行使责任作为其重要功能。第四，引导构建新的家庭伦理观。传统家庭伦理和孝文化是中华传统美德的核心要件，我们不应摒弃这些优秀传统，反而需要构建与之相适应的价值体系和制度支持环境，这是老龄社会治理创新中所亟须的优质文化伦理资源，并将转化为独特的治理资源。

此外，政府还应将家庭的主要压力源与老年人服务的主要压力对象结合起来论证政策抓手。当前应该重点关注失能失智老年人口，特别是中重度失能失智群体。中重度失能老人的照护工作对于其家庭而言构成沉重负担，亟待专业资源介入，对于这一群体的干预处置不仅事关老年人和家庭的福祉，更将影响到人民群众的政策获得感。政府应组织好家庭资源，引导并整合家庭、社区、养老机构、社会组织等多元服务主体，针对不同失能水平老人论证不同的长期照护方案，例如由家庭及社区承担大多数轻度失能老人的照护服务，而通过各类养老机构重点解决完全失能老人的照护，以形成全社会参与的良性循环和理性格局。

### (四) 借力科技发展，推进智慧养老和老龄产业发展

以互联网/物联网、人工智能、大数据等为代表的科技革命正在极大改变我们现有的生产生活方式、产业结构、社会格局乃至政治形态，也为老龄社会治理提供了新的应对资源和可能路径。充分利用这些技术红利，打造高效优质“智慧养老”服务体系，为老人提供实时便利、互联化、智能化且低成本的养老服务，将有效提升老龄社会“老而不衰”的程度。相较于传统养老模式及体系，技术进步将在一定程度上弥补老年人生理功能不断退化的现实，智能的为老助老设备或设施可有效提升老年人自理水平，并缓解专业照护人才不足的压力。不仅如此，技术进步还将释放老年人参与经济社会发展的潜能，开发利用老年人的知识技能资源并使之适应时代发展的步伐，从而有效促进老年人社会经济角色和老龄社会生产生活方式的转变。目前，国家正在打造智慧健康养老的产业链和生态链，未来还需在城市适老化改造及构建老年友好型环境上给予更多关注。

与此同时，老年人以及老龄社会发展对技术进步和服务升级的需求也将传导至产业领域，从而影响老龄社会的产业形态，并对资源禀赋和政策安排提出新的诉求。人口老龄化导致储蓄增加而加速资本积累而形成所谓“第二次人口红利”、随着经济禀赋更好的人口梯队进入老龄阶段而刺激消费形成“银发经济”、因“老龄产业”发展而创造出新的行业与职业进而重振就业市场，这些可能性都客观存在。政府应尽快制定以新技术为支撑、适合老龄社会发展的产业规划和配套政策措施，动员企业和社会力量参与老年产业开发，特别是老龄健康、养老服务、老龄制造、老龄宜居、老龄金融以及文化教育等领域。需要特别指出的是，“老龄产业”并不特指为老年人提供产业及服务的产业形态，老年人自身也可以成为老龄社会产业格局中的开拓者和创新者，这也将成为“不分年龄人人共建共治共享”的有力注脚。

### (五) 强化死亡教育与临终关怀，推动新型生命观和死亡观的形成

“贵生轻死”等社会观念在传统生命伦理中占据了相对主导地位，有必要从政策层面引导公众理性看待生命历程。尤其作为距离生命终端相对较近的群体，老年人更需在生命的下半场直面死亡，这是无法逃避的现实。但是，现有的政策落脚点和注意力仍主要放在“生”上，哪怕“健康老龄化”和“积极老龄化”等宏观政策框架亦不外如是，这对于消解人们对于老龄化的疑虑和恐惧自有其重大的积极意义，然而却在一定程度上折射出整个社会对于“死”的关注仍然不够。完整的生命观不可避免地内含死亡观，因此在老龄社会中，实现从“贵生轻死”到“优生优死”的转型，使人们能够积极地面对生命、平静地接受死亡，也是“积极老龄化”框架的进一步拓展。

此外，理性生命观和死亡观的培育并不特定于老年人，而应覆盖不同年龄群体以及贯穿人的整个生命周期。将生命观和死亡观的教育和引导置入个体的成长与社会的发展过程之中，使我们的专业/职业教育体系、宣传系统和临终关怀制度适时跟进，以构建“老年友好型”以及“生命友好型”的社会环境，才会真正营造出积极应对老龄社会的理性社会氛围，并由此发现乃至创造出若干新的应对资源与工具。生命观与死亡观的完善并不旨在提升老年人的生活和生命质量，更通过更新社会价值和观念而对传统文化伦理进行升级，并反过来重新诠释“老”、诠释“生”乃至于生命全程。正如帕斯卡尔所言“给岁月以生命，而不是给生命以岁月”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=71834>

(来源：《中国特色社会主义研究》，作者：胡湛，彭希哲)

## 养老类型

### 山东：青岛探索居家社区养老“市北模式”，五星级养老机构率先试水

开展提供居家社区养老融合服务试点，为老人提供家门口“触手可及”的多样化、多层次的养老服务，日前，青岛市市北区一“五星级”养老机构的居家社区养老服务中心开业，探索居家社区养老“市北模式”。11月12日上午，在福山居家社区养老服务中心活动室里，一些老人们或“组团”玩乐器，或尝试做手工。“我们这里涵盖‘医、养、康、护、悦’五位一体的功能，不仅为社区居民提供长托日托、助残送餐的服务，还提供文化娱乐等体验式、沉浸式服务。”现场工作人员介绍说。

据了解，福山居家社区养老服务中心以政府为主导，依托星级养老机构运营，着力打造机构、社区和居家服务融合发展的“示范样板”，还将提供“辅助性家庭养老”新模式。“内涵就是居家养老，除了通常意义上的机构养老，为老人们提供一个更舒心的养老选择。”市北民政局相关负责人说，居民在签约家庭养老后，将由福山老年公寓的专业医护和社工团队登门提供现场问诊、康复护理等。他们将会把专业化、职业化、个性化的养老服务延伸到老人家庭，让老人足不出户就能体验到星级机构“私人定制”的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71865>

(来源：齐鲁晚报)

### 浙江：温州老年版“饿了么”来了

连日来，在瓯海区潘桥街道泉塘村，每到饭点，老人周加林就会收到“外卖小哥”何文光送到的热饭。潘桥街道养老服务中心提供的送餐服务，让周加林和不少独居老人脸上增添了几分笑容。这是瓯海区“我为群众办实事”活动的成效之一。

如何解决空巢老人吃饭难？瓯海区民政局党组成员、移民服务中心主任周桂林介绍，今年3月份起，潘桥街道养老服务中心为辖区老人提供配送餐服务。辖区内16个村的103位老人有着送餐需求，其中不乏桐岭、马桥等偏远地区。量大、点散的地域分布给送餐带来了难题。在民政、街道等多方探索下，“百龄帮”聘请了同为低保（低边）的残疾人送餐员，66岁的何文光的残疾人机动轮椅车，成为了爱心送餐车。瓯海老年版“饿了么”运行顺利。

据统计，截至2018年年底，瓯海区60周岁以上老年人口9.02万人，占总人口的19.8%，老龄化程度位居全市第2，养老压力明显。如何破解养老难题？今年9月份以来，瓯海在全区开展“我为群众办实事”活动。当地结合民生实事坚持“马上办”，群众办事实现“最多跑一次”，群众诉求推行“代跑直通”，党群服务打通“最后一公里”等多项抓手，目前已累计解决民生实事427件。

除“我为群众办实事”活动外，当地还有“我为企业办实事”“我为镇街办实事”两项载体。“我为镇街办实事”活动，通过专家点选上门办、服务预约批量办、镇街挂牌请战办、联盟结对共建办等形式，为镇街提供精准服务，实打实帮助基层解决实际问题。目前，已有62个区直部门236名专家及31个团队、132人接受镇街点单预约，区级部门请战认领解决镇街挂牌问题16个。“我为企业办实事”活动，则创新服务方式，延伸服务内涵，开展红色指南、暖心助企、红色培训、行业共建等活动，主动为企业提供更加便捷、优质、高效的服务，目前已解决各类问题900个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71859>

(来源：温州日报)

### 广东：深圳幸福之家养老院成立日间照料中心

2019年11月12日，由深圳前海人寿幸福之家养老院(下文简称为“深圳幸福之家养老院”)建设的宝安区新安街道幸福之家长者饭堂、老年人日间照料中心正式揭牌落成，标志着前海人寿旗下养老机构正式涉足社区居家养老领域。

深圳市宝安区民政局副局长胡应福、新安街道办事处副主任盛威及区民政局、街道办、海裕社区相关负责人莅临现场共同见证揭牌，并与长者和养老院护理人员亲切交谈。

#### 积极响应国家号召 大力发展社区居家养老服务

老年人日间照料中心是为社区内生活不能完全自理、日常生活需要一定照料的长者提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务的设施，为长者提供“白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老服务新模式。

发改委等十八部委在2019年2月19日联合印发的《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量促进形成强大国内市场的行动方案》提出，到2022年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系，社区日间照料机构覆盖率大于90%，居家社区养老紧急救援系统普遍建立，“一刻钟”居家养老服务圈基本建成。

国务院在2019年6月24日印发实施的《国务院关于印发健康中国行动的意见》也指出，要加强社区日间照料中心等社区养老机构建设，为居家养老提供依托；要面向老年人普及膳食营养、体育锻炼、定期体检、健康管理、心理健康以及合理用药等知识，健全老年健康服务体系，完善居家和社区养老政策，推进医养结合，探索长期护理保险制度，打造老年宜居环境，推动实现健康老龄化。

新安街道作为宝安区区委区政府所在地，城市化程度比较高，辖区老人养老服务需求日益增长，街道党工委、办事处今年以来在全区试点探索智慧居家养老服务项目，为老年人开启“医养结合+互联网”智慧养老新模式，并推进街道辖区老年人日间照料中心建设。其中幸福之家老年人日间照料中心即为今年新建的社区老年人日间照料中心之一。这是新安街道认真贯彻落实党的十九大精神和区委区政府改善民生工作要求的具体体现，也是办好民生实事的重要举措。

深圳幸福之家养老院在宝安区民政局、新安街道办的指导下，在养老院内按照国家有关标准进行了长者饭堂、老年人日间照料中心建设，总体面积达到1000平方米，相应的规章制度和服务流程完善，配置了适老化设施和设备，开放医疗服务，保证了新安街道长者饭堂、老年人日间照料中心的服务质量。

## 建设“保险+养老+医疗”服务体系打造高品质养老典范

深圳幸福之家养老院是前海人寿保险股份有限公司(以下简称“前海人寿”)投资兴建的首家“医养结合型”养老机构，同时也是深圳市十二项重大民生工程之一，总投资近10亿元。自2018年8月正式投入运营以来，深圳幸福之家养老院积极建设“保险+养老+医疗”服务体系，已形成医养服务与保险业务的联动机制，为入住长者打造了一个集“养老生活照护、文化娱乐养生、医疗健康管理、财富增值服务”于一体的幸福家园。

深圳幸福之家养老院共334间房，501张床位，以适老化的设施、舒适温馨的环境，贴心温暖的日常管理为长者提供高品质有尊严的生活服务。院内设备功能完善，设有书画室、形体室、手工室、放映室、棋牌室、理疗室等多功能活动空间，可极大地丰富长者的日常生活。

深圳幸福之家养老院还充分考虑潜在客群的生活习惯，悉心打造兼具安全与舒适的人性化适老居住环境。例如，针对广东地区长者热衷早晚茶、喜好健康体检等生活习惯，特别规划建立了营养美食中心、文化娱乐中心和运动健康中心三个区域，配备了大型文体会所，丰富长者生活。

深圳幸福之家养老院相关负责人在揭牌仪式上表示：“千里之行始于足下，新安街道幸福之家老年人日间照料中心、长者饭堂的开业是前海人寿、深圳幸福之家养老院落实国家政策、办好养老事业的一个新起点。深圳幸福之家养老院将遵照国家的有关规定和要求，不断完善服务管理体系，持续提升养老服务品质，做好内涵建设，达到‘健康快乐，享有尊严，幸福之家，温暖的家’的独有品牌标准，致力于把深圳幸福之家养老院建设成为长者喜爱的幸福家园和全国高品质养老机构的典范，为长者谋福、为政府分忧。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71822>

(来源：东方财富网)

# 养老产业

## 四川：宜宾森林康养蓬勃发展

11月7日到8日，2019中国·四川第五届森林康养年会在宜宾市举办。与会嘉宾漫步宜宾长江公园、世界樟海等地，一边“森”呼吸，一边深切感受宜宾森林康养资源的富集和森林康养产业蓬勃发展的生机，并纷纷点赞。

近年来，宜宾市认真践行“绿水青山就是金山银山”理念，紧抓党中央、国务院加快推进生态文明建设、促进森林康养产业发展的重大政策机遇，大力推动森林康养产业发展，建成四川省森林康养基地28个、森林小镇7个、家庭林场221个，森林人家76个；今年1-9月实现生态旅游营业收入89.1亿元。

### 叙州区擎森林康养大旗

在2019中国·四川第五届森林康养年会上，宜宾市叙州区被授予“全国森林康养基地试点建设区”的牌子，不仅扛起了宜宾市森林康养的大旗，也将积极为全国森林康养产业闯出新路。

叙州区幅员面积2571平方公里，总人口101万，是全省森林资源重点区(县)，现有林地面积170万余亩，森林覆盖率42%。近年来，叙州区以乡村振兴战略为契机、生态养生健康为目标、特色林业资源为支撑、文化旅游融合为路径，推动森林康养+乡村振兴、森林康养+文化旅游、森林康养+特色小镇、森林康养+运动健康的融合发展，加快建设“中国油樟康养国际旅游目的地”，努力探索森林康养产业未来发展的叙州模式。全区已创建国家A级景区6个(其中4A级景区1个)，省级生态旅游示范区1个，省级森林康养基地9个，森林人家12家。2018年，叙州区森林康养综合产值达9.6亿元，核心区人均增收3200元。2019年，叙州区林业产业、森林康养、乡村振兴得到进一步发展。

叙州区森林康养扬四方，除了与宜宾全市良好自然环境、优越发展环境有关外，也与该区独具特色的发展路径有关：

做“优”一产，为森林康养提“神”。按照“良种化、区域化、规模化、集约化、设施化和标准化”的要求，强化新品种、新技术、新模式、新机制、新机具对油樟产业化的全面支撑，高标准建设油樟基地。坚持每年新造油樟林2万亩以上，推动产业集中连片发展。2018年，叙州区油樟综合产值超23亿元，樟农人均收入6000元以上，带动全区12个乡镇、30个贫困村、6000余户、3万余人脱贫致富。

做“强”二产，为森林康养铸“芯”。依托中国林科院、四川省中医药研究院、四川省林科院、宜宾学院等科研院所组建油樟产业技术研究院，建一流的油樟研发中心，深度研发油樟终端产品，延长产业链条，提高樟油附加值。目前樟海镇和丰村油樟粗油集中加工点已投产，实现了10万亩油樟集中加工、有效利用10万吨废渣提取多糖多酚，生产生物质燃料和肥料。在宜宾高新技术产业园规划2000亩现代林业加工园区，其中樟油精深加工集中区一期规划用地670亩。

做“特”三产，为森林康养炼“魂”。叙州区文化旅游资源丰富，境内有长江首城都市旅游、天官山千年茶海、石城山古镇驿道、向家坝峡平湖、越溪河风景名胜、世界樟海、蟠龙书院文化园等旅游名片。世界樟海有后来居上的潜质和态势，已经建成樟海广场、中医药康养小屋、康养步道、油樟展示中心、观景台等，形成了集油樟产业、森林康养、休闲旅游、亲子体验、科普教育为一体的生态园区，2019年来已接待游客100万人次，成为“森林康养+乡村振兴”的一个典范。

### 森林康养之花处处绽放

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。

宜宾气候温和、雨量充沛、山川秀美，森林生态资源丰富，全市森林面积948万亩，森林覆盖率47.04%，具有以竹、油樟、桉楠、红豆杉等为代表的良好森林生态资源，以四川山鸪鹑、云豹等为代表的珍稀野生动物200余种。丰富的动植物资源为宜宾发展生态旅游、森林康养夯实了基础，创造了条件。

在宜宾市委、市政府的科学领导下，全市各区(县)以及有关部门大力发展森林康养产业，已经形成“百花齐放”的生动局面。

四川省国山森林康养基地，于2017年被批准为四川省第二批森林康养基地。经过近3年的发展，这个位于宜宾市叙州区樟海镇、高场镇占地面积2600余亩的大美之地正在发生嬗变，其间河流纵横、塘田密布、林种丰富，森林覆盖率达56%，特别是母猪河湿地景观风光秀丽迷人，让人流连忘返。目前，基地正在加紧建设。一个集“樟竹风情、湿地风光、科普游憩”为显著特色的慢生活森林康养基地，指日可待。

美丽的石城山位于宜宾市南郊外，邻向家坝水电站，距宜宾城区50余公里，距云南省水富县城26公里。石城山为丹霞地貌，四周悬崖百丈“社如履斗，环列如城”，森林覆盖率达98%，主要由针叶林和阔叶林混交构成，其中有楠竹12万余亩。以石城山为依托的四川省石城山森林康养基地，正在散发出长江风光带上一颗独特绿色明珠的魅力。

形如大雁，绿如翡翠。四川省大雁岭森林康养基地，位于高县大窝镇大屋村，茶与花卉间种，形成错落有致别样风景的同时，也具备森林康养的优良条件。近年来，这里发生翻天覆地的变化。借助茶产业、森林康养和旅游的发展，大屋村改变了经济落后、交通闭塞、村民收入低的状况，成为大窝镇的先进村。品茶、观花、“森”呼吸，成为游客在这里的三大享受。

四川省长宁县竹海森林康养基地，位于该县双河镇铜锣村，面积6.5平方公里，最高海拔1050米，森林覆盖率90%，主要植被有竹子、香樟、杉树、茶花和樱花。生态环境优良，边界外延5公里内无任何污染源和噪音。空气负氧离子浓度每立方厘米超过9000个。据规划，该森林康养基地划分为生态休闲旅游区、村容村貌提升区、户外健身野营区、生态康养示范区，四区协同发展，打造“宜居、宜业、宜游、宜养”的森林康养基地。长宁县七洞沟森林康养基地、兴文九龙山森林康养基地、屏山高田森林康养基地、原翠屏区明威镇森林小镇、兴文县仙峰乡森林小镇、屏山县龙华镇森林小镇、叙州区仙湖轩林场森林人家、江安县青峰山山庄餐饮有限公司森林人家、宜宾市新益养老中心有限公司森林人家……近年来，宜宾市大力发展森林康养，建成四川省森林康养基地28个、森林小镇7个、家庭林场221个、森林人家76个。

森林康养之花，在全市美丽绽放。

### 森林康养产业如诗如画

“绿水青山就是金山银山”。森林康养，不仅给宜宾市民和外地游客带来生态宜人的康养环境，更好满足了人民日益增长的美好生活需要，而且蓬勃发展的森林康养产业也在为宜宾加快建设全省经济副中心赋能。

发展森林康养产业，宜宾具有独特优势：宜宾地处云贵川结合部，金沙江、岷江、长江交汇处，素有“长江首城·中国酒都·中华竹都”的美誉，是“一带一路”、长江经济带的战略交汇点，是国家确定的成渝城市群沿江城市带区域中心城市；宜宾铁路、公路、水运、航空立体交通体系完备，是长江上游重要商贸、物流中心，是63个全国性综合交通枢纽、50个国家铁路枢纽、66个国家流通节点城市之一，是全省综合交通优势最为明显的城市，辐射吸纳川滇黔3省8市3700万人。

2019年1-9月，宜宾市实现生态旅游营业收入89.1亿元。森林康养产业的发展，成为宜宾经济社会发展的重要推动力。2019年1-9月，全市GDP达到1766.58亿元、居全省第4位，增速9.2%、居全省第2位。

在2019中国·四川第五届森林康养年会上，宜宾市签约森林康养项目7个，总金额272亿元。少岷山高端生态度假项目主要包括旅游接待、居住度假、蛟龙盘山道、极限探险公园、森林康养设施等。文星村竹乡天下项目主要包括竹产业基地、竹会展、竹文化、休闲、康养等。江安县竹资源综合开发利用项目主要包括优质竹种苗圃、竹加工厂、林下种植基地、竹文化康养中心等。洞舍云栖酒店项目将为游客提供体验当地自然、文化与生产生活方式的住宿设施。这些项目的建设，将让宜宾森林康养产业发展得更好。

据介绍，为大力发展宜宾生态旅游暨森林康养产业，宜宾市依托蜀南竹海优势和丰富的森林资源，编制了《竹生态旅游专项规划(2018-2025)》《宜宾市旅游规划(2017-2030)》等相关规划，按照“一核一心两带三区”的规划布局，策划了1421个项目、投资总额1968.5亿元。其中：生态旅游暨森林康养项目80个，投资总额746.95亿元；25个竹特色小镇项目，投资总额225.45亿元；91个竹艺村项目，投资总额48.4亿元；10个林盘示范项目，投资0.31亿元；1215个管理服务设施及道路交通工程项目，投资总额947.39亿元。

“一核”为：通过建设大竹海引领核，在江安县、长宁县、兴文县的竹林集中连片区，发挥蜀南竹海品牌优势，重点开发康养度假、生态观光、地质科普、民俗风情体验等项目，带动全市竹旅游发展，打造国际竹生态旅游目的地。

“一心”为：通过建设竹旅游服务中心，配套完善旅游服务设施，重点开发休闲娱乐、文化展示、商贸会展，将翠屏区和叙州区部分区域，打造为全市生态旅游集散地和服务中心。

“两带”为：通过建设三江竹生态文化带和“宜长兴”百里翠竹景观带，结合南溪古城、李庄古镇、横江古镇等历史文化项目，重点开发自驾游、汽车营地、竹景观带观光、水上旅游等项目，打造独具地方风土人情的生态文化旅游观光带。

“三区”为：在北部滨江休闲娱乐区重点开发沿水竹樟百里画廊、水上观光航道、竹林亲水、山腰樟海慢行系统等项目；在西部坝上生态体验区重点开发生态文化体验、禅茶养生、彝族风情体验等项目；在南部山地生态体验区重点开发高山森林康养基地、文化体验走廊、温泉度假综合区等项目。

森林康养，方兴未艾。四川作为森林康养发展的先行者，通过吸收国际森林疗养理念，融合中华养生文化精髓，发挥森林综合功能，服务大健康需求，率先在全国创新发展森林康养新兴绿色产业。宜宾经验，在其中熠熠闪光。

### 相关链接：森林康养如何“康养”？

《国家林业和草原局民政部国家卫生健康委员会国家中医药管理局关于促进森林康养产业发展的意见》指出：

森林康养是以森林生态环境为基础，以促进大众健康为目的，利用森林生态资源、景观资源、食药资源和文化资源并与医学、养生学有机结合，开展保健养生、康复疗养、健康养老的服务活动；培育一批功能显著、设施齐备、特色突出、服务优良的森林康养基地，构建产品丰富、标准完善、管理有序、融合发展的森林康养服务体系。到2022年，建成基础设施基本完善、产业布局较为合理的区域性森林康养服务体系，建设国家森林康养基地300处，建立森林康养骨干人才队伍。到2035年，建成覆盖全国的森林康养服务体系，建设国家森林康养基地1200处，建立一支高素质的森林康养专业人才队伍。到2050年，森林康养服务体系更加健全，森林康养理念深入人心，人民群众享有更加充分的森林康养服务；遵循森林生态系统健康理念，科学开展森林抚育、林相改造和景观提升，丰富植被的种类、色彩、层次和季相。着力打造生态优良、林相优美、景致宜人、功效明显的森林康养环境；以满足多层次市场需求为导向，着力开展保健养生、康复疗养、健康养老、休闲游憩等森林康养服务。积极发展森林浴、森林食疗、药疗等服务项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71863> (来源: 宜宾市府)

## 第十四届中国（重庆）老年产业博览会闭幕

公益福彩“第十四届中国(重庆)老年产业博览会暨2019美好生活嘉年华(下称“老博会”)10日在南坪会展中心闭幕。本届老博会以“山水之城美丽之地养老之都”为主题，组织邀请到美国、日本、加拿大等9国，北京、上海和浙江等17个省市及重庆市内29个区县组团，逾七百家企业参展。三天参观人数达32.6万人，累计成交金额4357万元。

据了解，本届老博会举办了30余场配套活动。重庆养老服务智库专家首届年会、国际养老先锋论坛、重庆老年健康讲座等会议上，20多位国内外专家为重庆养老产业发展建言献策。此外，本届老博会还签订了《城企联动品牌养老项目战略合作协议》《智慧健康养老服务平台项目合作意向书》《养老战略合作协议》《开州区社区养老服务运营项目》等共计23个重大项目，签约金额达375亿元。

值得关注的是，本次老博会上还评选出一批重庆星级养老院，带动当地养老机构质量以及养老服务水平提高；评选出重庆十大“最美护理员”，传递来自养老服务行业爱岗敬业的社会正能量，激励养老服务从业人员的职业认同。

本届老博会上亮点纷呈，重庆社科院发布《重庆养老服务发展蓝皮书》，为重庆老龄事业的发展规划了蓝图；全国首个省级智慧养老线上运营云平台发布，以“互联网+养老服务”为服务核心，把老人、家庭、社区、养老机构和政府紧密联系起来，建立起“没有围墙的养老院”。

由老博会携手中国电信、阿里云打造的智慧养老体验馆，以未来养老生活体验为主要内容。通过对居家养老场景的体验展示，用智慧客厅、智慧卧室、智慧厨房和智慧卫生间等应用场景，直观地为观展市民呈现出未来居家养老的模样。

逾千种养老产品也在本届老博会亮相，如3D膳食行为干预互动系统、可弯曲马桶、升降灶台等，涵盖医养结合、康复医疗和旅居养老等多个涉老产业领域，集中勾勒出新时代养老创新服务工作蓝图。

重庆市民政局副局长徐松强表示，下一步，重庆市民政局将积极促进签约项目落地，确保签约项目早开工、早投产，持续激发重庆养老服务市场活力。同时，认真总结，进一步提高办展专业化、标准化、国际化水平，持续扩大老博会品牌影响力和美誉度。

重庆市养老服务协会会长郭小忠说，本届老博会进一步助推了全市老龄事业发展，有利于满足老年朋友多层次、多元化、多样化养老服务需求，有效实现了第十四届老博会的预期目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71818> (来源: 中新网)

## 国内外专家建言重庆大健康产业发展

11月8日，2019中国国际田园康养旅居产业发展峰会在璧山区举行。来自国内外多个领域的康养旅居专家齐聚一堂，针对康养旅居产业未来发展趋势各抒己见，为重庆大健康产业发展建言献策。

本次峰会由璧山区人民政府、重庆日报报业集团联合中国健康管理协会、重庆市农业农村委、重庆市文旅委、重庆市卫健委、重庆市民政局、重庆市体育局主办，主题为“康养旅居田园都市——发展田园康养旅居产业建设大健康产业示范区”。

大健康产业是具有巨大市场潜力的新兴产业。重庆不但依山傍水，且温泉资源丰富，发展大健康产业优势明显。专家们从政策解读、案例分享、示范区建设、国际康养旅居、金融杠杆、智慧康养等方面，对重庆大健康产业给予了中肯的建议。国家卫生健康委健康战略与全球卫生研究所副主任王秀峰认为，当前“健康中国”已上升为国家战略，因此要将“健康中国”战略落地应实现以疾病为中心到以健康为中心的转变。华龄智能养老产业中心理事长朱勇认为，田园康养产业要与老年宜居环境相结合，除了“硬件”外，完善健康养老服务体系，满足老年人医养康护乐旅的需要等“软件”设施也至关重要。此外，中国投资咨询公司首席经济学家、中国西部经济改革与发展研究院院长刘以雷，波兰WieniecZdroj疗养度假村、医疗总监约翰·泽嘉斯卡等国内外专家、学者也从康养产业投融资渠道、国际康养旅居发展趋势等方面提出了自己的观点。

峰会上，璧山区千秋堰生态康养公园、云雾小镇、健康农业示范园、团坝园艺村、云台健康谷、云雾森林公园等一批大健康产业项目正式签约，这也标志着璧山大健康产业聚集示范区建设拉开帷幕。璧山区相关负责人介绍，璧山地处成渝城市群一体化发展的重要节点，又是重庆知名的田园都市、公园之城，发展大健康产业得天独厚。未来，璧山将围绕“儒雅璧山·田园都市”发展定位，着力打造大健康产业聚集示范区，构建现代服务业体系。据了解，依托山、水、田三大资源，璧山将打造总体规划面积300平方公里的大健康产业聚集示范区。在渝遂高速公路以北区域，璧山将以璧北河、千秋堰水资源为核心，形成一个10万人的田园文化康养区；而在渝遂高速以南区域，该区将以云雾山为核心，形成另一个10万人的健康产业生活区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71864> (来源: 重庆日报)

## 中国社会保险学会：消费养老市场需要在规范中发展

2018年，内蒙古自治区社会保险事业管理局率先在全国启动了消费养老公共服务平台，消费者通过关注“消费养老”二维码成为会员，只要在与消费养老公共服务平台合作的任何商家消费，即可获得一定比例的商家返利进入消费者自己的养老个人账户，账户上的养老金将以本金加复利进行保值增值运作。

消费养老模式简单说，就是消费者和商家加入该计划后，即可在产生消费时，将商家给消费者的折扣、返利、积分等优惠转换为个人养老金资产，从而为消费者积攒养老金。目前，市面上已经有伴聚、小确幸、ccpp等多个项目在试点运作，其背后的合作方也不乏工商银行、中信银行等知名银行，而且伴聚还引入了中信公证，作为项目监督方。

消费养老既能满足购物需求，又能补充养老金账户，消费者的参与度很高，消费养老大有星火燎原之势。

据中国社会保险学会养老保险专委会主任委员周红介绍，当前我国养老保险制度已面临两个突出问题：一是抚养比下降、由十几年前的接近6:1已降至目前的不足3:1，收支矛盾突出；二是替代率下降，尽管养老金绝对数在逐年增加，但与社会平均工资的比率在逐年下降，养老金水平相对降低，供给不足问题越来越突出，亟需找到新的养老金来源。

根据国家统计局公布的数据，2018年我国社会消费品零售总额38万亿，预计今年将超过40万亿。如果每个参与消费的消费者，都可以通过消费养老账户，将在不同行业的消费返利汇聚在一起，就可以在不增加个人、单位和个人负担的前提下，经过长时间积累，为晚年积累一笔相当可观的养老金。消费养老会受消费者欢迎。在商业市场，为了粘住客户占领市场，诸多商家纷纷采用打折、返利、返点、积分、会员制等名目繁多的促销方式且已常态化，有时候打折返利的幅度已经达到50%甚至更多。如果政府通过积极引导和税收杠杆的调节，将各个商家商家不规范的、零散的促销活动规范起来，测算出科学合理的返还数额，划转到为消费者设立的消费养老保险账户，就可以用于消费者的养老保障。

需要警惕的是，目前消费养老五花八门，很不规范，返还比例随意确定，甚至出现了全返和超返，潜伏着巨大风险。

近日中国社会保险学会退休人员社会化管理服务专业委员会、中国社会保险学会养老保险专业委员会、中国劳动学会薪酬专业委员会等机构提出，消费养老必须尽快规范，避免出现不正当的市场竞争，特别是严厉打击以消费养老为幌子、以拉人头为目的的变相传销和非法集资行为。

“消费养老保险将涉及全国大部分厂家商家，惠及全国亿万群众，涉及数万种商品的消费返还和消费者个人账户数十年的积累，涉及数额庞大的基金监管增值，是一个复杂浩繁的系统工程，应该纳入国家社会保障总体规划，进行顶层设计，由政府组织、领导、管理、实施。”周红表示，尤其对消费养老保险的属性定位、商家返利的政策支持、返还比例的确定、个人账户建在哪里、基金的增值与监管等重大问题政府主管部门出台相关的政策规定。

在消费养老创新模式的应用中，必须避免随意性、投机性和非理性的主观意识。尤其是在消费资本利回报率比例上，必须通过科学计算而不能主观随意确定。

对于新生的消费养老，管理部门应当秉持包容审慎的态度，一方面观其发展，一方面监管起来。要避免让不规范操作骗走了消费者的养老钱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71819> (来源: 新浪财经)

## 老年人开启消费新风尚：网购、线上支付均驾轻就熟

近年来，一些老年人消费热情高涨、消费场景多元——爱旅游、会摄影、能跳舞、对各类互联网新应用不陌生……他们的消费行为正不断打破人们对老年群体的固有印象，掀起一轮消费新风潮。老年人有哪些消费需求？他们的消费观念有哪些新变化？如何创造条件让老年人消费更舒心、放心？记者进行了采访。

**消费理念更新潮**

随着50后、60后步入老年，经济实力不错、消费意愿高、心态年轻的老年人，成为消费市场不可忽视的新群体

“复制商品链接，打开淘宝，点击领券，然后完成购买，就可以等着送货上门啦。”福建省漳州市退休老人刘云正在熟练地使用手机网购。前段时间，经好友推荐，她加入了一个微信团购群。“这双女鞋原价598元，从团购群里的链接进入购买页面，可以领取100元的优惠券，感觉划算了不少。”刘云告诉记者，一起跳舞的伙伴们都在这个群里，平时大家会一起挑选跳舞所用的服饰和鞋子。

刘云今年61岁，对网购购物、线上支付驾轻就熟。“不仅是我，身边的朋友对新事物的接受程度也比较高。像年轻人一样，平时我们大多数都在网上购物，使用的购物APP一点都不比年轻人少。”刘云说。

像刘云这样的老年人如今已越来越多。苏宁金融研究院高级研究员付一夫说，在传统印象里，中国老年人崇尚节俭，平时量入为出、精打细算，习惯于储蓄或是购买安全性高的国债和银行理财产品等。然而，随着50后、60后步入老年，中国老年群体高储蓄、低消费的特征悄然改变，而表现出消费意愿高、心态年轻化的新特点，正成为消费市场不可忽视的新群体。

国家统计局数据显示，2018年末，我国60岁及以上老年人口已达2.49亿，占总人口的17.9%。老年人群规模扩大的同时，其生活方式的变化正引导消费模式逐步转变。中国互联网信息中心发布报告显示，截至2019年6月，中国网民规模达到了8.54亿，50岁及以上网民群体占了全体网民的13.6%，互联网持续向中老年人群渗透，带来老年人网络购物热情高涨。

“社交媒体的兴盛与移动支付的便捷化，潜移默化地影响着老年群体的消费模式。”付一夫认为，老年人不再拘泥于传统的现金支付或刷卡支付，而是更加愿意尝试网上购物和移动支付。不仅对新模式、新技术持开

放态度，“新老年人”的消费心态也更加年轻化和时尚化，更加注重化妆、衣着等展示型消费。

付一夫分析，以50后、60后为代表的老年人经历过商品市场的丰富和发展，对新观念、新事物更加包容，加之生活条件改善，让他们养成了悦己消费的习惯。此外，医疗、养老等各项社会保障制度不断完善，减轻了他们的后顾之忧。

中国老龄协会发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》预计，到2020年我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元。随着老年群体规模的不断扩大，老年人生活生命质量的提升，我国老龄产业市场潜力巨大，发展前景广阔，有望成为经济发展新增长点。

## 精神消费需求旺

消费需求正向高水平、高层次和多元化方向发展，高品质、享受型消费受追捧

“这次旅游玩得很开心，拍了很多好看的照片，都是老伴给我拍的。”四川省成都市居民李金凤和老伴刚从海南游玩回来，“别看我老伴已经65岁了，学东西快着呢，摄影是他退休后才学的，现在技术还真不错。为了学摄影，他还专门报了一个摄影培训班，经常和同龄的摄影爱好者们一起出去采风。”

李金凤和老伴已退休多年，没有了工作的束缚，子女也已成家立业，生活逐渐从以家庭、工作为中心转向更关注自我的生活状态。他们有不少空闲时间可以用来发展自己的兴趣爱好，并且有退休金和储蓄作为经济后盾，对文化娱乐的消费需求逐步上升。“我和老伴每年都会出去旅游一次，有时跟团游，有时约上几个好友一起自由行。”李金凤说，现在我和老伴都能自己设计路线，咨询信息，不要求助于子女，旅行“说走就走”。

携程数据显示，老年人是高频次的旅行用户，他们不依赖家庭，有着独立的社交圈，旅游逐渐成为他们的新型社交方式。65%的受访老年用户每年出行3次以上，且越来越多老年人能够独立完成在线预订。超五成的老年用户选择独自或和朋友出游。

“行程舒适、安全保障、精神愉悦，成为老年人旅游的三大核心诉求。”携程自营国内负责人张祺表示，现在的老年人还会关心旅行途中是否有无线网络，他们希望把旅行的快乐与人分享。而且他们也会乐于参考“网红”或是他人的推荐，喜欢热门景点和路线。

付一夫认为，老年人的消费需求正向高水平、高层次和多元化方向发展，高品质、享受型消费受追捧。越来越多的老人愿意在旅游、健康、教育等方面增加投入。

中国老年大学协会统计显示，截至2018年底，中国共有各级各类老年大学和老年学校6.2万所，在校学员800多万人，参加远程学习的学员有500多万人，已基本形成省、市、县、乡办学网络。

除了旅游、教育消费外，老年人的精神文化生活也更加丰富、个性化。口碑饿了么数据显示，在武汉，老年人对足疗按摩、KTV等消费更感兴趣，他们在这些消费项目的投入比例稳居全国第一；在上海，老年人热爱尝鲜、追求时尚，会在网红咖啡、奶茶或是阅读、运动健身等方面消费更多。对美容美发等消费，甘肃兰州的老年人兴趣很高。

## 优质服务要跟上

老年人急需的产品和服务供应仍显不足，要考虑到老年群体身体和心理状况的特殊性，为其提供更个性化的产品

“我父母很喜欢旅游，但是市面上适合老年人出游的产品选择不多。”上海市某银行职员张芳梅说，去年父母报了一个旅行团，行程安排比较紧张，有些娱乐项目也不太适合老年游客。最后一趟走下来，老人有点身心俱疲。“希望未来能有更多为老年群体量身定制的旅游产品。”张芳梅表示。

张祺介绍，在旅行中，老年游客对住宿、用餐、游玩等服务的要求更高，更加强调舒适轻松、安全放心、服务贴心等，旅游计划的制订要充分考虑到老年群体身体和心理状况的特殊性，为其提供更符合需求、个性化的产品。比如，少安排一些热气球、滑雪、上山下海等激烈的活动项目。

付一夫表示，虽然老年人消费潜力巨大，但市场供给仍有不足，包括定制化服务不足、服务质量不高等问题依然存在。从数据上看，目前全球老年用品有6万多种，但我国仅有2000多种，个性化的、专供老年人的产品和服务依然短缺。

中国老龄科研中心老龄科学与产业研究所所长王莉莉认为，老年人的消费行为容易受到焦虑心理、补偿心理、趋利心理等影响，与其他群体有明显差异。企业应以需求为导向，开发设计个性化老龄用品、提供人性化服务，才能真正提振老年消费热情、拓展银发消费市场。

“不仅要优化消费市场供给，还要通过完善养老保险等保障制度，打消老年人消费顾虑。”付一夫说。

中国老龄协会副会长吴玉韶说，要从需求侧和供给侧同时发力，深入研究老年人消费现状、消费特点和消费心理，引导老年人树立科学理性健康的消费新理念，推动老年人消费转型升级，把服务亿万老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的朝阳产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71838>

(来源：人民交通网)

# 长三角民政论坛暨养老发展与中医药健康养生博览会本周开幕

11月12日，凤凰网安徽从安徽省民政厅获悉，2019长三角民政论坛暨养老发展与中医药健康养生博览会将于11月15日在安徽国际会展中心开幕。此外，2019长三角民政论坛也将于本月19日召开，此次论坛江浙沪皖四方将共商长三角地区养老事业一体化发展。

在新闻发布会上，安徽省民政厅办公室主任李永骥介绍长三角民政论坛整体内容，安徽省民政厅养老处处长胡前义介绍养老发展与中医药健康养生博览会内容及亮点。此外，合肥市民政局副局长程光祥介绍了养老发展与中医药健康养生博览会筹备工作。

据介绍，2019长三角民政论坛暨养老发展与中医药健康养生博览会主题为“新理念引领发展共享养老”。此次展会现场分为“国际养老业展区、长三角养老业展区、安徽养老业展区、智能养老业展区、健康小镇展区、养老服务展区”六大展区。场地面积达10000平方米，共设置171个展位，其中包含119个标准展位，52个特装展位，近百家企业将参与其中。

在15日开幕式后，主办方还开办智慧养老发展论坛、旅居康养发展论坛、安徽省养老服务机构公建民营推介会等活动，为企业之间搭建沟通与合作的平台。本届博览会将聚焦健康中国战略，探索健康养老产业发展新模式，立足安徽、辐射全国、面向世界，集中展示安徽健康养老产业整体形象，搭建安徽养老产业的交流合作平台。

此外，在展会之后，11月19日，还将有一场民政养老“重头戏”——2019长三角民政论坛，将同期隆重举办。这是安徽省民政厅主动参与区域协调发展战略，提升民政工作整体水平的一项重要举措。

多年来，江浙沪皖四方民政在养老、社会组织、救助管理、行政区划等方面开展很多合作，为进一步促进长三角地区民政工作融合发展奠定了坚实基础。据介绍，来自四省市的民政厅（局）长将重点介绍各自在养老服务领域发展情况，以及未来推进长三角一体、多样化养老服务共享发展的打算及倡议，聚焦资源共享背景下的长三角区域一体、多样化养老服务产业新发展。

另外，在19日当天，四省市还将联合签订《深化长三角区域养老合作与发展合肥备忘录》。本着资源互补、市场共享、务实合作、协同发展原则，四省市通力合作，进一步深化长三角区域养老合作与发展。

2019长三角民政论坛，将充分体现民政工作和长三角特色，通过会议论坛为养老服务未来发展建言献策，分享养老行业最新成果，指导养老事业发展方向。安徽省民政厅积极转变政府职能，主动展开横向联合，加快打造长三角养老合作的大平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71850>

(来源：凤凰网)

# 百岁寿星的泰康养老新生活

11月11日，位于广州的泰康之家·粤园养老社区，为百岁老人居民张克凡叔叔举办了一场“福满粤来，百岁寿辰”的生日会。据了解，张克凡叔叔是泰康之家·粤园第二位步入百岁的老人。目前，泰康之家全国养老社区有四位百岁老人。

泰康之家·粤园养老社区是泰康保险集团在华南地区布局的首家大规模、多功能、医养结合、候鸟连驻的医养社区，已于2017年开业运营。粤园社区引入了CCRC(持续照料退休社区)养老模式，可提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务，满足不同年龄阶段及身体状况长者的养老需求。在今年8月，泰康之家·粤园被广东省民政厅评定为“2018年度五星级养老机构”。

## 医养融合，让百岁老人生活安心

随着经济水平的提高，我国的人均寿命也在不断延长，2018年中国人均预期寿命为77.0岁，但人均健康预期寿命仅为68.7岁。数据显示，截至2018年底，中国60岁及以上老年人口达2.5亿。患有有一种及以上慢性病的老人口比例高达75%，失能和部分失能老人超过4000万，老年人对健康服务的需求非常迫切。

张克凡叔叔近年来患有慢性阻塞性肺疾病数，还伴随有前列腺增生、慢性结肠炎、结节性甲状腺肿等多种慢性病。在谈到当初为何选择粤园作为最终归宿的时候，张叔叔表示，首先最重要的就是社区“医养融合”的特色。

据了解，泰康在全国布局的各社区都配建有康复医院，康复医院以康复医学和老年医学为重点学科，设置康复医学中心、老年医学中心和健康管理中心。打造急急救保障、老年慢病管理、老年康复的三重防线。

三个多月前，张叔叔不慎跌倒致使骨折，后经住院治疗后短期转移到护理区休养。在康复护理期间，叔叔并没有因为病痛或行动不便而自怨自艾，而是积极接受康复治疗。现在的叔叔，已经由最初的卧床状态转为坐轮椅状态，并且能够在辅具的协助下短距离行走，而且日常也会外出在园区绿道散步晒太阳，并坚持参加康复治疗。

据了解，泰康之家引入了国际标准的CCRC养老模式，配备了专业的医疗中心和养老照护专业设备，可为长辈提供包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的，覆盖老人全生命周期的一站式健康服务。除此之外，泰康之家还引入了国际标准康复体系(IKR)，通过多学科团队制定个性化康复计划，包括文娱治疗、作业治疗等，帮助长者增强身体和生理机能，延缓衰老，尽快康复。

张克凡叔叔，在年轻时加入了中国共产党，1938年开始在敌后抗日根据地晋察冀边区正定县政府等多个部门工作。1964年后到南京海洋地质科学研究所、二海大队、南海地质调查指挥部任计划处处长等职，1981年7月张叔叔退休。日前，新中国成立70周年纪念日，张叔叔还获得了中华人民共和国七十周年纪念章。

“我们为家尽了自己微不足道的力量，却得到了国家如此的惦念与关心，这是我们老一辈的幸运，也是你们年轻一辈的幸运。”张叔叔在接受采访时说，“我活了一个世纪，已经心满意足了，在这里的生活很幸福，你们都对我很好，我也没有什么更多的要求了，就是好好活着，不光活着，而是要更好的活着。”而泰康之家的医养融合，更是给了社区老人“好好活着”的健康保障。

## 文化养老、活力养老，让颐颐长者活得开心

位于北京的泰康之家·燕园，居住着100岁的曹维礼阿姨。1939年4月曹阿姨参加了新四军，在抗日战争和解放战争期间，作为一名医生，参与救治了我军大量的伤病员，作为一名卫生学校的负责人，参与培养了我军大量的医护人员，为我军的卫生事业做出了很大贡献。经过战火和岁月的洗礼，曹阿姨如今也在泰康之家·燕园开启了人生的新篇章。

尽管已年逾百岁，但曹阿姨在燕园社区依旧精神矍铄，风采依然。“在这里，每天都有这样那样的活动和课程让我参加，做手工，学插花，练书法……每天都闲不下来，没有一点孤独感。”曹阿姨这样说到。

泰康之家自成立之初，一直贯彻“文化养老”、“活力养老”理念。以泰康之家·燕园为例，不仅在各类传统节日、科普类专业性节日、特色原创节庆举行多姿多彩的主题活动，还根据居民兴趣爱好开设31门精品课程、组建28个居民俱乐部，同时提供针对性的运动健康管理服务、帮助居民科学运动，创造大量社区内外部交流机会，帮助居民保持社会连结。在燕园社区的长者之间流传着一段顺口溜：“在泰康之家，七十尚年少，八十不称老，人生满百岁，正是风光好。”

前不久，泰康之家还围绕长者文化娱乐、运动健康需求，泰康之家升级打造养老服务产品，包含“与大家为邻”、“乐智游戏”、“乐龄运动”、“人人都是艺术家”、“泰康筑梦师”等系列活动在内的文娱、运维服务体系，凸显泰康为老服务的文化品位、疗愈特性和社会连接。

据了解，居住在泰康之家养老社区的百岁老人还有102岁的李月娥阿姨(泰康之家·粤园居民)，100岁的姚学英阿姨(泰康之家·申园居民)。数位百岁老人，经过百年的沧海桑田变迁，最终都选择在泰康之家作为最终的归宿，颐养天年。

泰康保险集团董事长兼CEO陈东升曾说过，保险是最具人文关怀的产业，而泰康的核心理念是要“改变中国老年人对生命的态度，为自己而活”。泰康之家养老社区始终着力打造医养结合、文化养老、活力养老、艺术养老的鲜明特色，营造生机勃勃的社区生态，共同塑造并乐享富有文化内涵、充满多元体验的新型养老生活方式，持续激发内在活力、不断提升价值感和幸福感、享受高品质的精神生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71858>

(来源：企业时报网)

## 消费养老研讨会在京召开，消费养老推行全国有章可循、有法可依

11月10日，以“消费养老、赋能未来”为主题的“第三支柱个人消费养老金规范化管理计划”发布会暨研讨会在北京召开，政府企业齐聚一堂探讨新形势下人们对养老需求的变化和助力实现个人消费养老金全国统筹。

《消费资本论》著作者陈瑜教授、社保基金管理相关领导、人社部相关领导专家学者，和来自国家发改委、金融系统、高等院校、科研机构的有关领导和专家，以及试点地区、企业的代表共一百余人出席了会议。与会领导对消费养老进行了深度的研讨，充分肯定了消费养老在社会养老保障体系第三支柱的作用和意义，为消费养老的发展指明方向。会议期间中信银行、中信云网有限公司、北京中信公证处、卓越质胜(北京)科技发展有限公司旗下伴聚消费养老负责人等，围绕个人消费养老金规范化管理计划进行介绍、做好个人消费养老金信息管理系统、充分发挥公证综合养老服务在消费养老中的作用、推进消费养老健康发展规范公司行为等内容，进行了详细讲解和剖析。

据了解，第三支柱消费养老是个人养老的一种创新模式，是由政府主导、专家指导、企业市场化运作的全新个人养老保障的新机制。其消费者、被保险人将由传统保险制度下被动的被参与者、被执行业者，转化为新型养老保障制度的积极主动的参与者、主人翁和新型养老保障制度的主力军。

第三支柱消费养老创新模式的主要特点和功能如下：

一、覆盖面广。人人都需要消费，消费的普遍性特征决定了消费养老的全民性或称其为普遍保障性，这样无缝的全覆盖是任何养老保险所无法比拟和无法超越的。

二、积累期长。目前开展的各项保险，无论是社会保险还是商业保险，一般是从参加工作有了工资性收入开始，到法定退休年龄结束，有相对固定的积累期，而通过消费养老日常消费既得养老金，积累期要大大长于其他养老保险。

三、无需直接缴费。目前世界各国推行的各种养老保险都是以缴费为前提的，而消费养老的资金积累来自于消费行为的返还，且消费越多积累也越多，这一特性也是目前其他养老保险所不能比拟的。

四、消费养老创新模式，满足了生产者经营者和消费者多方面的需求。从厂家和商家来讲，有了一个科学的返还点数，可以避免恶性竞争，有利于持续稳定健康发展；从消费者来讲，将在不同行业的消费返利汇聚在一起，避免了零打碎敲“撒芝麻盐”，可以积少成多办大事。

五、消费养老合规运营，强调规范、公开、公信、安全的管理理念，遵循政府倡导、专家指导、市场运作、行业监管的原则。为每位消费者开设独立的个人监管账户，每笔消费返还的钱直接存入该账户，由合规和具有相应资质的托管人、账户管理人、进行管理，确保消费者个人养老金账户安全。

六、消费养老最重要的创新意义在于开辟了养老金的新渠道，找到了养老金的新源头。消费者通过将自身消费创造的价值积攒起来，在不增加个人、单位和个人和国家负担的前提下，经过长时间的积累，可以为晚年积累一笔相当可观的养老金，再加上基本养老保险和补充保险提供的保障，可以大大提高老年人的生活水平。

“消费养老”作为社会养老保障体系第三支柱的重要组成部分，以消费资本论为指导，充分发挥利用市场的力量，开辟了养老资金的新渠道，找到了一条生生不息、源源不断、永续长存、与市场完全对接、充满内生活力的养老保障模式。是全国城乡居民共同参与的全民养老、终生养老的养老保障体制和机制。对于补充和完善我国养老保障体系、构建多元化、多层次的养老保障体系具有重大而深远的意义，也为破解养老保障世界性难题提供了中国经验和中国创造。

卓越质胜(北京)科技发展有限公司旗下伴聚消费养老作为本次大会的承办方在综合性公证养老体系建设的基础上，在消费养老专家指导下，由公证处联合国有商业银行、独立的账户管理机构及相关企业共同发起的将消费与养老紧密结合、安全合规的消费养老模式。

面对日益严峻的老龄化形势，伴聚深知决定人生幸福幸福的养老生活意义非凡，为此确立了关注老龄化“全民消费养老”的使命，并以“让我们的消费产生养老金”为愿景。在践行“消费养老、聚力整合、造福社会、合作共赢”核心价值观的过程中，伴聚整合优势商业资源，聚合提供消费养老金商户，赋能新零售提供一站式消费养老服务。战略级的消费养老移动互联网应用实施，在不改变消费者的日常消费行为，实现个人消费养老金的累积，提升全国百姓养老、防老的生活品质。

伴聚消费养老合规运营与实施经验，为消费养老推行全国提供了成功的借鉴。本次大会的胜利召开，消费养老推行全国有章可循、有法可依。助力全面实现消费养老金全国统筹，构筑养老、孝老、敬老的社会生态。

会议现场还签署了“个人消费养老金规范化管理计划”资金委托流程备忘录，以及由伴聚消费养老联合主导发布的“成立全国消费养老联盟倡议书”。据了解，“全国消费养老联盟”的宗旨是：在国家政策的指引下，在国家和各级政府的监督和指导下，在现有法律、法规框架内，推动企业规范和科学的实施消费养老创新模式，加强行业自律，规范其健康发展。将助力消费养老金全国统筹，使中国在短时间内实现养老保障弯道超车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71861>

(来源：企业时报网)

## 我国大健康产业布局分析

作为一种具有巨大潜力的新兴产业，大健康产业是指维护健康、修复健康、促进健康的产品生产、服务提供及信息传播等的总和。包括医疗服务、医药保健产品、营养保健产品、医疗保健器械、休闲保健服务、健康咨询管理等多个与人类健康紧密相关的生产和服务领域。

通过对大健康产业分析了解到，大健康，围绕着的衣食住行、生老病死，关注着各类影响健康的危险因素和误区，提倡自我健康管理的对生命过程全面呵护的全局性理念。2016年我国大健康产业布局分析详情如下。

随着我国经济发展，经济体系升级改革，“大健康”已成为国家战略目标之一。自2015年起，政府多次下达政策，从不同层面利好“大健康”领域。

我国大健康产业发展面临良好的政策环境。在政府层面，国家重视以人为本，提出了切实可行的新医改方案和“健康中国2020”的健康发展战略。“健康中国2020”战略明确提出到2020年我国主要健康指标基本达到中等发展中国家的水平，人均预期寿命将从2005年的73岁增加到2020年的77岁，卫生总费用占GDP的比重将增加到6.5-7%，提高两个百分点。更多最新大健康产业分析信息请查阅中国报告大厅发布的《2016-2020年中国大健康产业深度调研及供需格局预测报告》。

这一政策可谓将“健康强国”作为一项基本国策，提高到了一个国家战略的高度，未来政府医疗健康投入将持续增加。除此之外，国务院于2013年9月发布了《关于促进健康服务业发展的若干意见》，提出到2020年，基本建立覆盖全生命周期的健康服务业体系，健康服务业总规模达到8万亿元以上。

2015年3月，汤臣倍健合作设立互联网医疗公司桃谷科技，拉开一系列大健康产业链布局的序幕。随之，公司联合关联方收购移动健康管理平台上海臻鼎，陆续投资跨境电商平台深圳有棵树、老年互联网平台极简时代、垂直女性健康类APP大姨吗、互联网医疗平台珠海蓝海之略和基因测序企业上海凡迪等，在大健康产业圈地占山。

汤臣倍健未来将从单一产品提供者逐步升级为健康干预的综合解决方案提供者，围绕这个目标，从具有较强优势的实体产品和健康管理内容服务两方面出发形成健康干预方案，通过大平台嵌入，围绕健康干预的服务与价值挖掘，形成健康管理数据的沉淀，打造大健康产业的生态圈。

在政府一系列的利好政策下，汤臣倍健也迎来了发展的黄金阶段。结合其多品牌多种类多场景的战略部署，汤臣倍健于保健行业遥遥领先其他竞争对手。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71862>

(来源：报告大厅)

## 智慧养老

## 老龄化社会呼唤更多服务，智慧养老成新趋势

老龄化社会来临，如何更科学地服务老年人?怎样提供更智慧人性化的养老服务?11月8日至9日，长沙民政职业技术学院举办“健康养老职业教育国际学术研讨会”，来自德国、美国、日本、马来西亚以及国内的相关专家学者齐聚一堂，共商“养老”大计。

### 行业发展急需更多人才

湖南是老龄化较严重的省份。截至2018年12月，全省60岁及以上人口达1275.6万人，占总人口比例18.49%，高龄老人、失能老人、空巢老人、贫困老人比例均高于全国平均水平，人口老龄化程度居全国前列。

记者从会议现场获悉，目前全省已初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，有9个城市成为全国居家和社区养老服务改革试点地区，成为全国试点城市最多、资金支持最大的省份。

做好健康养老服务，工作，“人”是关键。然而，目前专业技能人才依然极度匮乏。“据不完全统计，目前我国半失能老人已达到4000万，按照每4个失能老人需要1个人照顾来算，我国对养老护理人才的需求量达到500万至1000万。”长沙民政职业技术学院院长黄岩松介绍，目前国内在职的养老护理员不到100万、持证上岗的不到30万，全国高等院校每年毕业的养老护理专业人才不到5万人。

“小到喂饭翻身，大到康复治疗，照顾失能老人不仅需要耐心和爱心，更需要技术和技能。培养更多高端老年人护理人才，是职业教育责无旁贷的重任。”黄岩松介绍，目前长沙民政职业技术学院“健康养老服务专业群”已成为国家职业教育“双高校”建设重点专业群，养老专业每年的招生规模达200人左右，一直供不应求。

为让学生学一行爱一行，学校专门开发了《职业素养》课程体系，开设了《高龄体能适能》课程，同时还为学生开设了第二课堂，让他们利用课余时间赴合作的养老机构开展志愿服务，构建校企合作实践育人共同体。

## 智慧养老提高养老水平

研讨会现场，与会专家们围绕国际健康养老产业发展与挑战，国内外智慧养老的发展趋势、最新理念、服务模式及服务技术，国际健康养老产品设计与研发等议题展开交流和研讨，为“健康中国”战略的实施提供智力支持。

长沙民政职业技术学院院长李斌表示，应对当下人口老龄化的严峻形势，引进和借鉴健康养老职业教育国际先进技术和经验，对提高我国养老产业职业教育水平，推动产业健康发展有着积极意义。

值得关注的是，随着5G时代来临，5G技术、大数据和物联网等都将投入到养老行业。目前，通过信息技术手段为老人进行服务，在我省一些机构已经试点。比如，通过检测平台，可以实时查看到每一位老人的呼吸率、翻身次数等睡眠数据。系统进而对睡眠数据进行统计和分析，生成睡眠质量评估，并供给医生参考，全面掌握老人的健康状况。同时，检测平台还安装有自动报警弹窗功能，即使老年人在半夜出现突发状况，服务机构也能第一时间采取措施。

“智慧养老可以解决目前很多养老的痛点。”黄岩松认为，运用人工智能技术，通过老人的行为动作分析他们的需求；通过智能监控，可以防范老人摔跤、走失的风险；运用智能家居，对老人进行一对一的差异化服务。这些智能化服务都将大幅提高老人生活的质量。同时，5G技术也会带动养老产业的升级，提高养老行业的服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71817>

(来源：湖南日报)

# 养老培训

## 养老护理员新标准释放积极信号

将从从业人员受教育程度由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年(含)以上”，等等。近日，《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》颁布实施，其中对养老护理员入职条件的放宽引发社会热议。

放宽入职条件是否意味着对养老护理员要求降低了？这一调整背后有怎样的现实需要？未来养老护理工作将如何发展？围绕这些问题，本报记者采访了部分有代表性的养老护理员、养老院、养老护理专业教育和培训学校。

### 标准：新标准对护理员在岗要求更高更全面

25岁的艾今是一名养老护理员，从北京劳动保障职业学院毕业后，他进入北京双井恭和苑工作，算上见习的1年，已经从业4年多了。虽然是“科班”专业出身，但这1000多个护理的日日夜夜，让他亲身体会到这份工作对专业性日益强烈的呼唤。

“感受太明显了，现在有照护需求的老人更多，需求更加多样化，而且老人和家属对于护理的要求也更高更专业了。”艾今举例说，一些失能老人会有康复性需求，护理员不仅要掌握科学方法，协助身体康复，更要做好心理疏导，帮老人保持心情愉悦；还有一些失智老人也需要特殊照护；如何跟家属做好沟通也是至关重要……

随着工作接触的各类状况越来越多，艾今在工作中边做边学，也感到原来国家职业技能标准对一些实际问题的确涵盖不够。

近日，《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》(以下简称《标准》)正式颁布实施。许多养老护理从业者首先关注的，是《标准》增加了对养老护理员的技能要求。例如，顺应居家和社区养老需要，在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求；强化消防知识在养老安全中的重要作用；关注失智老年人照护需求；新增“能力评估”和“质量管理”等两项职业技能。

“新标准对护理员在岗的要求更高更全面了。”北京市养老服务职业技能培训学校校长石静说。从2001年设立至今，这所学校在养老护理培训方面已经走过了18年。“从早年间培训让护理员可以上手工作，到后来慢慢发展到涵盖心理知识、增强自我保护，再到现在课程体系不断丰富，养老护理员所需的基本技能技巧在不断升级。”石静说。

技能技巧要求在“升”，入职学历门槛在“降”，这是《标准》调整的两个重点。

随着对养老护理员能力要求更高，新标准不再“卡”学历了。这一改变也迎来了来自实践中的“掌声”。记者从许多机构的反馈中了解到，当前养老护理员仍以40岁以上的女性为主体，他们学历普遍不高，原来初中学历的门槛并不利于更多人进入养老产业，放开学历要求是顺应实际特征。

在乐成养老首席运营官王菲看来，今年《标准》的突出含义便是“扩量”：一是增强养老服务护理人才的培育力度；二是降低养老服务人员的选拔标准，从而激励更多人加入养老服务护理人才队伍当中。

民政部养老服务司负责同志也介绍，本次《标准》修订的主要内容，一方面是扩大养老护理员队伍；另一方面是提升养老护理员素质。

### 现实：养老护理需要专业技能

这样的调整背后，养老产业究竟面临怎样的现实情况？

先来看一组数字。人社部职业能力建设司负责同志介绍，当前，中国2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人及其家庭照护需求日渐庞大，而现有养老护理从业人员仅30万人，远不能满足养老服务需求。

再以北京市有关部门披露的数据来看，目前北京市养老机构床位已增加到12.6万张，而养老护理员数量却仅有7000多人。

在运营中，养老机构更是面临着人才短缺带来的压力。王菲介绍，以乐成养老机构来说，入住老人绝大多数是失能、半失能和失智老人，年龄在70岁以上的超出80%。在这里，平均一名养老护理员要照顾三到四位老人，还要轮流值夜班，工作量很大。目前养老护理员年龄在40岁—50岁的居多，面对高强度的工作，他们的身体健康状况决定了能否长期从事这项工作。而对于一些年纪较轻的大学生养老护理员来说，成绩突出者多转行做行政管理、文职类工作，长期稳定从事养老护理员工作的人比较少。

“养老护理员短缺是养老机构面临的普遍问题。”王菲说，“多数养老机构面临‘技工荒’，招工难、留人难，招的人多数都达不到标准，人才短板是业界共识。”

不仅是数量上的紧缺，能力上的短板近年来同样突出。

乐成养老在10多年运营中发现，护理员面对的老人逐渐呈现“四高”趋势：学历较高、精神和心理护理需求较高、老人本人和子女对护理质量要求较高、因为失智失能等慢性疾病而生活照料和康复护理的难度较高。

而护理员队伍却呈现“四低”现象：学历文化较低、专业水平较低、薪酬福利较低、社会评价较低。

这“四高”“四低”并行，让养老护理员这一职业的市场供需矛盾尤为凸显，也对养老护理员的专业提升提出了更迫切的要求。

需求和调整的紧迫性为许多方面所感知。“不干不知道，进来了才知道要学得特别好才行。”石静说，许多参加培训的在职学员这样感慨。更多相关从业者 and 家属也开始明白，养老护理需要专业技能，绝不是印象中伺候老人那么简单。

### 前景：细节、态度和保障缺一不可

那么，新的标准颁布之后，未来图景将怎样展开？

职业培训和专业教育被提上了更重要的位置。

“确保到2022年底前培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员、10万名兼职老年社会工作者，切实提升养老服务持续发展能力。”有关部门对养老服务人才培训提升提出了这样的要求。

实践中，针对养老护理的职业培训也正在升温。石静介绍，2018年，北京市养老服务职业技能培训学校对9000多人开展了培训，其中6000多人是居家照护者；2000多人是来自养老机构在岗职工；还有一些是从业之前零基础来学习的；更有一些“70后”“80后”，他们有着高学历和稳定的职业，纯粹是为了更好地了解、照顾自己的父母而学。这种现象，他们今年是第一次欣喜地发现。

而2017年，学校培训的人数还仅有1008人。“养老护理专业培训开始有声音，有热度了。”石静说，当前老龄化趋势发展，市场对养老护理员需求有缺口，这毋庸置疑。更重要的是，很多人开始为了父母、家人主动了解和学习养老知识技能。“我们这一代的青年人和中年人，正在用更科学的眼光去认识衰老，更理性地理解养老护理的需求，推动着社会认识水平一点点向前。”

鼓励开设老年服务与管理、健康服务与管理、家政服务、护理等养老服务相关专业，培养更多养老护理专业人才和实用人才——对于职业院校，专业化人才培养也正在进展中。

2015年，北京市劲松职业高中开设老年服务与管理相关专业，已连续招生5年。“社会和市场都对我们培养专业人才有很大的期待，专业毕业生就业也非常好，每届校园招聘会，学生基本都被‘一抢而空’。”北京市劲松职业高中副校长、双龙校区主管张晶京说。不过，如何进一步扩大生源，仍然是摆在学校面前的难题。

实际上，《标准》中不少举措也意在提升养老护理员的职业吸引力。包括拓宽养老护理员职业发展空间，如打通职业晋升通道、新增“一级/高级技师”等级；缩短职业技能等级晋升时间，从业年限要求更低等。

在艾今看来，养老护理行业不能留住人，一是看发展前景，二是看能不能持续地学习新的东西。《标准》意在促进产业发展，释放了不少积极信号。

“细节、态度和保障缺一不可。只有大力提高养老服务业的社会美誉度，增强社会对行业从业人员的认同感，才能吸引更多专业人才参与其中。”王菲说，未来肯定有很多交叉领域人才进入养老产业，比如医院、公益组织、养老护具公司，甚至资本公司的中高端管理人才，产业越做越大，优秀的专业人才将不断涌现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71825>

(来源：人民网)

# 老年大学

## 老年大学“一座难求”

座位不够用、报名排队、熬夜抢名额——这不是在抢购降价商品，而是部分老年大学招生时的情景。

中国正处于人口老龄化快速发展阶段，截至2018年底，60岁及以上老年人口达2.5亿人。退休的老年人如何利用闲暇时间？随着生活水平的不断提高，不少老人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”“老有所为”。提供书画、摄影甚至英语培训的老年大学正在成为很多老年人的“时髦选择”。

11月1日上午8时40分，走进北京市朝阳区老年大学麦子店分校国画课的教室，墙壁上挂满了书法、绘画作品。其中，一些国际政要参观时留下的字迹尤为引人注目。离上课还有20分钟，这里已经坐满了“学生”。

9点整，20名老年人围坐一圈，开始听一名义务教员讲山水画创作。

秦春丽就是这所老年大学的一名“学生”。退休前，她是一名银行职员，已经在这里学习2年有余。每周2次课，秦春丽选择了书法和绘画。现在，她是绘画班的负责人，每次上课时提前来教室给大家开门、打水，等待同学们的到来。

“我是个闲不住的人，退休后在家除了给家里人做做饭也没有什么事可做，会感到无聊。自从我加入老年大学以来，不但充实了自己，连平常走在路上的感觉都不一样了。以前，对于路边的风景都是视而不见，而现在走在路上会时不时驻足欣赏一些美丽的风景，寻找书画创作的灵感。”秦春丽说。

老年大学不仅设置在一线城市，也延伸到全国各地。黑龙江大庆市的翟阿姨已从大庆油田物业岗位上退休1年，现在她在当地的老年大学学习诗朗诵课程，每周二下午上课。“当初是朋友推荐来这里上课学习的，自己也想多学一点东西让记忆力不要过早衰退。”翟阿姨说。

在学习的过程中，翟阿姨也曾遇到过一些困难，比如专业性不够强、诗歌太长不容易记忆等，但她都一一克服了。“老年大学的学习还给我带来了意想不到的效果，在受到老师表扬时会让我感到很自信，平时上课也会注意自己的形象和穿着，感觉自己年轻了许多。”

据了解，秦春丽和翟阿姨参与的都属于“家门口的老年大学”，具有报名易、离家近、熟人多、互动快等特点，不仅实现了老年教育资源的下沉，也盘活了养老服务资源和各类文化教育资源。

### 招生火爆“一座难求”

随着老年人文化需求的丰富，如今已不是所有老年大学都能随到随学，很多稍有名气的老年大学人气火爆甚至“一座难求”。

10月17日午饭时间刚过，北京市东城区老年大学入口处就已停了十多辆老式自行车，这些车大部分来自上课的老年人。大家都提着一个深色布袋，装着自己的绘画作品以及上课所需材料从各个方向汇入学校并走向各自的教室。“秋季学期开学已有一个多月。这个上学机会是我等了一年又经历一番‘争夺’才得到的，现在还有很多符合条件的人只能排着队，等有名额空缺。每年春秋两季报名期，前来咨询或报名的老人，热闹时能从教室门口排上十多米的队伍。”一名叫陈梨的老人说。

家住浙江湖州的徐桂春在家人的支持下，从去年下半年开始在湖州市老年大学学习，她报了书法和二胡两门课程。“每个学期十几节课，周一一节，平均下来每节课收费10元，几乎没有什么成本，费用我们都负担得起。”徐阿姨说，她所在的老年大学每到报名的时候都非常火爆，为了避免大家排队，已经改成网上报名了。

事实上，为争取一个名额，“熬夜排队”“拼点击手速”等现象已在多地上演。其中，在成都老年大学，学校招生数预计是2000多人，实际报名的却有2万多人；在上海，个别老年大学办学点出现老年人凌晨三四点钟排队的情况。

专家指出，对老人而言，技能的提升和学历文凭的获得已无太多实际意义，与社会的接触、丰富充实晚年生活才是其主要目的。老年大学，更多的是提供一个“与人接触”“有点事情做”“消遣时间”的平台。很多老年人都表示：“年轻的时候没有上过大学，现在闲下来了，就想多学点东西，进入老年大学学习之后感觉自己还没老，还能做很多事。”眼下“一座难求”的情形，说明老年教育已成为一种普遍性需求，而公益性老年大学收费低廉，抢手也就是自然而然的事情。

### 供需缺口依然很大

据业内人士介绍，20世纪80年代，老年大学开始兴起，最开始主要面向离退休干部，后来招收对象开始覆盖更多的普通老年人。而直到近几年，老年大学的稀缺性才开始被注意到。中国老年大学协会的一项数据显示，目前国内共有超7.6万所老年学校，包括参与远程教育在内的老年学员共有超1300万人。相比于2.5亿的老年人口总数，老年大学需求潜力十分可观。

面对日益增长的需求，国家有关部门也积极出台措施加以应对。今年4月，国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》专门就“大力发展老年教育”作出部署：优先发展社区老年教育，建立健全“县（市、区）—乡镇（街道）—村（居委会）”三级社区老年教育办学网络，方便老年人就近学习；建立全国老年教育公共服务平台，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持；积极探索部门、行业企业、高校所举办老年大学服务社会的途径和方法。

中国老年大学协会会长张晓林认为，目前老年大学大多集中在城市，学员也以离退休干部职工为主，部门和行业特点较为明显，经济发达地区优于经济欠发达地区、东部优于西部、内地优于边远少数民族地区。老年教育的这种不平衡格局，有历史和现实的多种原因。

“从已有经验看，解决供求矛盾要从三方面加大办学力度：一是加大社区老年大学建设力度。办得好的老年大学应该发挥示范作用，利用加盟和分校等形式，联合和指导社区老年大学建设，扩大老年教育的影响力和辐射面。二是加大远程老年教育发展力度。远程教育投资小，成本低，因地制宜，事半功倍。尤其是要大力发展面向农村的远程老年教育。三是加大社会办学力度。现在老年教育的社会需求量很大，要尽可能吸引社会资本、社会力量兴办老年大学。”张晓林建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71820>

(来源：人民网)

## 健康管理

### 老年人冬季养生三技巧

人都会老的，衰老无法抵抗，但是为了身体健康，平日里做好保健的话，能够让自己老得慢一点，少生病。尤其是在这寒冷的冬季，怕冷的女人们更是要注意保健。下面将和大家分享老年人冬季养生技巧，年纪大的老人们，快来学习一下。

#### 技巧一、注意日常起居

老人在冬季的时候，要注意日常起居，比如说要早睡以养阳气，让身体保持温热。比如说日出以后再外出，这样能够避开严寒。比如说睡觉之前要用温水洗脚，并且要认真搓洗脚心一两百次，坚持这样做能起到补肾健脑的效果。注意了，在冬季养生要以强肾助阴、御寒健身为主。

#### 技巧二、注意适当运动

冬季天冷一些老人怕冷都不敢出门，更不用说锻炼了，整天都缩在被窝里，甚至整天捂着热水袋暖身。注意了，天冷的时候更应该让身体动起来，因为动则生阳，具有很不错的暖身效果。因此，建议老人等阳光出来后，外出散散步，或者练习太极拳，让自己的身体动起来。

#### 技巧三、注意饮食方法

进入冬季了，这个时候老人要辨证用膳，也就是说不同的身体状况要选择不同的食物进补，比如说怕冷的老人要多吃温热的食物(羊肉、韭菜等)，比如说怕热的老人则要多吃一些凉性的食物(银耳、苦瓜等)，比如脾胃功能差，时常有肠胃问题的老人，要吃清淡且富含营养的食物(粥最为合适)。还有一点要注意的说，老人在冬季的时候，要少吃油腻，油炸的食物，因为这些食物非常不容易被消化，吃得越多脂肪也就累积得越多，很快就会让你变胖的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71837>

(来源：乐活专家)

## 养老金融

### 中央财经大学中国精算研究院发布企业职工基本养老保险精算报告

2019年11月10日，中央财经大学中国精算研究院在北京召开了“社保精算研讨会暨精算报告发布会”。会议分“领导致辞或演讲”、“精算报告发布”和“社保精算研讨”等三个环节。来自财政部社保司、财政部综合司、人社部养老保险司、中国人民大学、清华大学、北京大学和中国社会科学院等有关政府部门和科研机构的嘉宾出席了会议，并就社保精算进行了深入的研讨。

领导致辞或演讲环节由中央财经大学教务处处长（科研处副处长）李桂君教授主持。中央财经大学保险学院院长李晓林教授、财政部综合司二级巡视员骆晓强司长、财政部社保司二级巡视员邱东辉司长、人社部养老保险司二级调研员刘凯处长分别致辞并进行了演讲。

李晓林院长首先感谢莅临会场的嘉宾和在相关研究中给予很大支持但临时因事因病无法光临的专家学者，感谢他们的支持和参与。感谢财政部、人社部等政府对社保精算项目的支持。他指出，怎样调节社保收支实际上是社会财富分割的问题，我们共同努力探讨。中国精算研究院和保险学院愿意在各位专家和领导的指导下多做相关工作，大家共同努力完善相关制度。

骆晓强司长阐述了从宏观上测算人口老龄化对职工养老保险收支平衡影响的一种方法。人口老龄化会影响到抚养比，进而影响企业职工养老保险的平衡。他对原先测算收支平衡的流程进行简化，从宏观角度考虑，主要计算保费收入和养老金待遇支出并引入保费自给率和缺口率。简化后把握主要矛盾，最大的好处是最大限度地减少了对经济预测的依赖，而经济预测是误差的重要来源。同时，骆司长表示对职工养老保险收入平衡的影响变量很多，会进一步完善宏观测算方法。

邱东辉司长指出：中共十八届三中全会的中央文件里提出了养老保险要坚持精算平衡，十三五规划纲要再次强调完善社会保险体系，坚持精算平衡。改革开放以来，社保改革从八十年代中期正式启动，主要分为三个阶段：第一阶段，主要与国有企业改革相配套。从八十年代中期到党的十六大前后，社保改革主要是作为国有企业改革的配套措施，服从、服务于国有企业改革。第二阶段，从十六大以来一直延续到十八大前后，是社保制度全面发展的阶段，基本上健全社会保障制度体系、推进制度的全覆盖。最近几年，社保处于一个比较大的转型期。第三阶段，更加注重制度的可持续发展和高质量发展。由于人口老龄化问题越来越严重以及社保制度本身一些深层次的体制、机制问题，制度未来的不可持续风险仍然存在。为了继续提升制度的公平性、增强制度的灵活性来适应人口、经济、社会各方面不利因素的冲击，保证中长期持续发展，社保精算至关重要。在过去，社保一直在做加法，未来更需要做减法。完善符合我国国情的社保体系，规范养老保险精算评估和定期报告，及时监控运行风险，完善基础数据库的建设，更好地发挥高校在社保精算方面的作用。

刘凯处长指出：社保精算原先存在的问题包括参与者非专、精算工具复杂、社会大众对社会保险精算的认知度比较低等。随着科研力量不断充实、坚持精算平衡写入十三五规划，现在社会保险精算可谓硕果累累。

理念已经深入人心。当前我国企业职工养老保险总体运行平稳，当期收入大于支，基金结余还在不断增加，到2018年底基金结余已达4.78万亿元，具有较强的保障能力。但企业职工养老保险制度运行还面临许多风险挑战，从短期来看主要是地区之间的养老负担不均衡，结构性矛盾比较突出；长期来看主要是我国人口老龄化带来的挑战。我们应提高统筹层次，拓宽投资渠道，发展多层次的养老保险制度，实现养老保险制度健康可持续发展。

第二环节是《中国企业职工基本养老保险精算报告》的发布，仍由李桂君教授主持。该精算报告研究团队的主要成员——中央财经大学中国精算研究院社保精算研究中心主任杨再贵教授、陈肖华博士和廖朴副教授，分别宣讲了精算思路和模型、精算基础的校准以及精算结果与比较。

杨再贵教授阐述了企业职工基本养老保险的精算思路、方法和精算模型。将参保人员分为“老人”“中人”和“新人”。根据不同年度的在职参保人群和退休参保人群，基于养老金测算的平行四边形框架采用精算技术分别建立统筹账户收支结余精算模型、个人账户收支结余精算模型、当年结余和累计结余的精算模型。

博士陈肖华同学对精算基础的校准进行了相关内容的阐述。精算基础包括人口参数、经济社会发展有关参数和企业职工基本养老保险类参数等三类，他分别对这三类参数的校准方法做了详细陈述。另外，他提出了改进参数估计方法的设想。

廖朴副教授展示了精算结果与比较。养老保险收入和支出，均呈现“东部>中部>西部”的规律。影响地区养老保险收入、支出均值的主要因素有人口数、新入职者工资、缴费工资占统计平均工资比例、工资增长率、工龄工资增长率、养老金增长率、养老金替代率、养老金随年龄增长率。其中，人口与工资是影响养老保险收入和支出最重要、最显著的两个因素。他也陈述了养老保险基金中央调剂制度对各省收支结余的影响。对外部资产转入、人口生育政策和基本养老保险制度改革提出了个人观点。

第三环节的“社保精算研讨”由杨再贵教授主持。中国人民大学统计学学院院长王晓军教授、清华大学中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授、北京大学经济学院保险系主任郑伟教授和中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉研究员等分别发表演讲。

王晓军教授主要阐述了社会保障评估时需要注意的一些问题。她指出，社保评估结果深受评估模型、精算假设和相关数据的影响，其中假设与数据的影响最大。在对影响各省份人口结构的因素做假设时，比如生育率、迁移率、预期寿命等，需要考虑它们之间的一致性问题。测算省级基本养老保险基金的收支情况时，一个难点是测算各省份的人口迁移情况。她认为，在做敏感性分析时，可以考虑模型各因素之间的关联，尝试多个因素同时变动进行综合性的影响分析。养老金相对工资的调整指数比起其他因素来具有更强的敏感性。同时，她指出，延迟退休对增加养老保险缴费收入和降低养老金待遇支出的作用，会被人口平均寿命逐渐延长的作用所部分抵消。

陈秉正教授聚焦于社会基本养老保险计划是否面临长寿风险的主题。首先，他认为长寿风险的概念并不等同于人口老龄化，提出了长寿风险更为准确的含义。其次，他重点讨论了社会基本养老保险计划是否面临长寿风险、如何度量以及如何管理等三个重要问题。最后，他提出了应对长寿风险的一些措施，包括延迟退休、建立给付标准随人均寿命的延长而动态调整的机制、建立应对长寿风险的长期准备金等等。

郑伟教授主要论述了对社保精算的四点看法。其一，需进一步增强目前社保精算领域的共识。其二，社保精算中某些假设难以设定，如GDP增长率和投资收益率等，至于职工退休年龄和企业缴费率的假设可进一步贴近实际。其三，即使解决了制度的历史欠账和转轨带来的个人账户隐性债务问题，基本养老保险制度本身的设计仍然是精算不平衡的，必须依赖财政补贴。其四，在进行长期预测时，一方面要从精算角度去考虑，另一方面也要从经济学角度在一般均衡框架下考虑各变量之间的关系。比如，国资划转社保基金既会影响社保基金，也会影响人力资本、劳动力供给和公共财政在其他方面的支出水平。

房连泉研究员阐述了从养老金精算结果看当前社保改革的紧迫性。他结合社科院世界社保研究中心发布的养老金精算报告披露的结果，重点阐述了中央调剂金制度、划转国资和加大财政补贴等措施对改善养老金收支缺口的作用。他指出，中国基本养老保险制度在中长期面临财务不可持续的挑战。在当前社保降费改革的改革任务冲击下，这个矛盾显得愈加突出。因此，基本养老保险制度的改革要标本兼治，从制度根源和参数改革等方面，出台综合性设计方案，即确保制度的财务可持续的根本出路在于社保制度改革。

本次会议向参会人员赠送了《中国企业职工基本养老保险精算报告》。社保精算为社会养老保险制度顶层设计提供强有力科学依据的最具说服力的工具。党的十八届三中全会提出，坚持社会统筹和个人账户相结合的基本养老保险制度，坚持精算平衡原则。杨再贵教授表示，在国家提供社会养老保险精算的历史使命面前，中国精算研究院责无旁贷。该精算报告共有9章，展示了2019—2068年全国和31个省份的企业职工基本养老保险收入、支出和结余的精算结果。第一章陈述精算思路和精算模型。以后每章展示一个地理大区的精算报告，最后一章对精算结果进行总结和比较。测算目的是为完善基本养老保险制度提供科学依据，保证其健康可持续发展。该报告既可作为研究社会养老保险的精算资料，又可成为完善中国社会养老保险制度的参考资料。

在会上，杨再贵教授代表该精算报告研究团队，感谢财政部和人社部对中央财经大学中国精算研究院社保精算研究中心的信任、委托中心研究民生攻关的重要课题、加快了本精算报告的进程，感谢中央财经大学科研处对社保精算研究中心的支持，感谢中国精算研究院对社保精算研究中心的全方位帮助，感谢研究团队成员的通力合作，感谢中国劳动保障出版社的赞助出版。来自政、产、学、研各界的100余人（其中包括从华南赶到北京的听众）参加了此次会议。大家反映会议时间短，但信息量大，效率很高，受益匪浅。

本次活动由教育部人文社科重点研究基地和中央财经大学“保险风险分析与决策”学科创新引智基地（B17050）资助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71830>

(来源：中国精算研究院)

## 社会保障

### 人社部刘凯：拓宽投资渠道发展多层次的养老保险制度

由中国精算研究院主办的“社保精算研讨会暨精算报告发布会”于11月10日在中央财经大学举行。人社部养老保险司二级调研员刘凯出席会议并发表讲话。

刘凯处长指出：社保精算原先存在的问题包括参与者非常少、精算工具较复杂、社会大众对社会保险精算的认知度比较低等。随着科研力量不断充实、坚持精算平衡写入十三五规划，现在社会保险精算可谓硕果累累，理念已经深入人心。当前我国企业职工养老保险总体运行平稳，当期收入大于支，基金结余还在不断增加，到2018年底基金结余已达4.78万亿元，具有较强的保障能力。但企业职工养老保险制度运行还面临许多风险挑战，从短期来看主要是地区之间的养老负担不均衡，结构性矛盾比较突出；长期来看主要是我国人口老龄化带来的挑战。我们应提高统筹层次，拓宽投资渠道，发展多层次的养老保险制度，实现养老保险制度健康可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71866>

(来源：新浪保险)

## 政府购买服务

### 河南：郑州市金水区民政局购买养老服务第三方评估项目公开招标公告

一、采购项目名称：金水区民政局购买养老服务第三方评估

二、采购项目编号：金水政采招标-2019-60

三、项目预算金额：506680元

最高限价：506680元

四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）

1、项目地点：郑州市金水辖区；

2、招标范围：郑州市金水区民政局购买养老服务第三方评估（详见招标文件）；

3、质量要求：合格，满足采购人需求；

4、服务期限：2020年1月1日至2020年12月31日。

五、采购项目需要落实的政府采购政策

本项目执行促进中小企业发展政策，执行节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展、促进残疾人就业、促进监狱企业发展等政府采购政策。

六、供应商资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求：

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6)法律、行政法规规定的其他条件。

2、具有有效的营业执照，且营业执照包含与本项目内容相关的养老咨询或评估服务等经营范围。

3、投标人应提供通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道主页查询企业信用记录的网页打印件，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参加本项目的投标。

4、本项目不接受联合体投标。

5、已承接金水区政府购买居家和社区养老服务的服务机构及关联机构谢绝投标。

七、是否接受进口产品：否

八、获取招标文件

- 1.时间：2019年11月12日至2019年11月19日（北京时间，法定节假日除外。）
- 2.地点：台商大厦A座808室（郑州市郑东新区商鼎路与普惠路交叉口）。
- 3.方式：现场领取。
- 4.售价：300元

九、投标截止时间及地点

- 1.时间：2019年12月03日15时00分（北京时间）
- 2.地点：台商大厦A座808室（郑州市郑东新区商鼎路与普惠路交叉口）。

十、开标时间及地点

- 1.时间：2019年12月03日15时00分（北京时间）
- 2.地点：台商大厦A座808室（郑州市郑东新区商鼎路与普惠路交叉口）。

十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国政府采购网》、《郑州市政府采购网》、《金水区政府采购网》上发布。招标公告期限为五个工作日2019年11月13日至2019年11月19日。

十二、联系方式

- 1.采购人：郑州市金水区民政局  
地址：郑州市金水区普庆路与宏达路交叉口东南角  
联系人：范老师  
联系方式：0371-56708999
- 2.采购代理机构：河南嘉木盛企业管理咨询有限公司  
地址：台商大厦A座808室（郑州市郑东新区商鼎路与普惠路交叉口）  
联系人：王老师  
联系方式：0371-66111233  
发布人：王静静  
发布时间：2019年11月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71852>

(来源：中国政府采购网)

## 安徽：养老床采购（五次）询价公告

望江县项目咨询管理有限公司受望江县民政局委托，以询价采购的方式对养老床采购（五次）项目进行采购，欢迎具备条件的国内供应商参加询价。

一、采购项目名称及内容

- 1.项目编号：WJCG2019088
- 2.项目名称：养老床采购（五次）
- 3.项目单位：望江县民政局
- 4.资金来源：财政资金
- 5.项目预算：60万元
- 6.标段（包别）划分：一个包
- 7.采购内容：医用病床(含床头柜)200张，普通养老床(含床头柜)222张。

二、供应商资格

- 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
- 2.具有市场监督管理部门（工商行政管理部门）颁发的营业执照，且营业执照中注明的经营范围含有本次采购内容的生产或销售。
- 3.投标人为制造商的，应提供《医疗器械生产许可证》、《医疗器械经营企业许可证》（或《医疗器械经营备案凭证》）；投标人为代理商或经销商的，须具有合格有效的《医疗器械经营企业许可证》或《医疗器械经营备案凭证》；
- 4.本项目不接受联合体参与采购活动；
- 5.信誉要求：询价小组对供应商是否被列入“信用中国、中国政府采购网”政府采购严重违法失信名单进行网上核查（网址：<http://www.creditchina.gov.cn/>、<http://www.ccgp.gov.cn/>），若核查存在政府采购严重违法失信名单记录的供应商，询价小组不得将其推荐为成交人，依序递补，并再次对递补的供应商进行核查。

三、询价通知书的获取

- 1.获取时间：2019年11月12日15时至2019年11月18日17时；
- 2.询价文件价格：每套人民币0元整，询价文件售后不退；
- 3.获取方式：

(1) 供应商须登录安庆市公共资源交易中心平台查询、获取询价通知书。首次登录须办理入库手续，办理入库不收取任何费用，详见安庆市公共资源交易中心平台（[aqggzy.anqing.gov.cn](http://aqggzy.anqing.gov.cn)）重要通知栏目中“关于公共资源交易市场主体网上登记的公告”，联系电话：7187116，联系人：秦主任。

(2) 供应商登录安庆市公共资源交易中心平台获取询价通知书和缴纳工本费，缴费成功后直接下载询价通知书及其它资料（含澄清和补充说明等）。如在询价通知书获取过程中遇到系统问题，请拨打技术支持服务热线400-9980000，QQ：4008503300。

(3) 本项目采用电子招投标方式，请供应商在“安庆市公共资源交易服务网”下载专区下载“电子招投标系统平台操作手册”、在“安庆市公共资源交易中心网员系统”—登陆页面—工具下载中下载电子投标文件制作工具等相关资料，仔细阅读相关操作手册。

本次采购评审时不要求供应商携带相关证件、业绩的原件（采购文件另有约定的除外），询价小组将在安庆市公共资源交易中心诚信库中进行查询，供应商须在响应文件提交截止时间前录入、更新、完善真实信息。否则，引起的一切后果由供应商自行承担。供应商不得编造虚假信息，一经发现将按有关规定处理。

询价响应文件中安庆市公共资源交易中心诚信库网址链接不视为响应文件组成部分，供应商须严格按照询价公告及询价通知书要求的格式编制响应文件。

- 4.发布媒介：安庆市公共资源交易服务网（<http://aqggzy.anqing.gov.cn/>）、  
安庆市政府采购网（<http://www.aqzfcg.gov.cn/>）、  
安庆市政府信息公开网（<http://aqxxgk.anqing.gov.cn/>）、  
安徽省政府采购网（<http://www.ahzfcg.gov.cn/>）、  
安徽省招标投标信息网（<http://www.ahtba.org.cn/>）

四、询价时间及地点

- 询价时间：2019年11月20日10时00分
- 询价地点：望江县公共资源交易中心（政务新区C区）二楼开标室

询价会现场供应商应手持以下证件资料：若法定代表人参加开标会议的，须手持法定代表人身份证明及本人身份证原件；若委托代理人参加开标会议的，须手持法定代表人授权委托书和人社部门出具的社保证明及本人身份证原件。

五、响应文件提交截止时间：2019年11月20日10时00分

六、联系方式

- 1.项目单位：望江县民政局  
联系人：王彩霞  
电话：13955612189
- 2.采购代理机构：望江县项目咨询管理有限公司  
联系人：张小寒  
电话：0556-7170105  
2019年11月12日  
附件：项目采购需求（询价通知书）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71845>

(来源：中国政府采购网)

# 广西：新宇建设项目管理有限公司关于青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备采购公开招标公告

广西新宇建设项目管理有限公司受南宁市青秀区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备采购进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备采购  
项目编号：QXQZC2019G11858

项目联系方式：  
项目联系人：钟莉红  
项目联系电话：0771-5672768

采购单位联系方式：  
采购单位：南宁市青秀区民政局  
地址：南宁市青秀区悦宾路1号  
联系方式：吴佐峰0771-5826306

代理机构联系方式：  
代理机构：广西新宇建设项目管理有限公司  
代理机构联系人：钟莉红0771-5672768  
代理机构地址：广西南宁市青秀区佛子岭玉兰路18号德利AICC写字楼B1栋19楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：  
采购青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备一批，具体内容详见招标文件

二、投标人的资格要求：  
1、节能产品、环境标志产品依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。（财库〔2019〕9号）2、扶持中小企业政策：评审时小型和微型企业产品的给予价格扣除。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，其产品在评审时给予相同的价格扣除。

三、招标文件的发售时间及地点等：  
预算金额：491.54万元（人民币）  
时间：2019年11月12日11:17至2019年12月02日18:00(双休日及法定节假日除外)  
地点：网上下载。本项目不发放纸质文件，潜在投标人可登陆南宁市公共资源交易中心网站(网址:www.nnggzy.org.cn)，在南宁市公共资源交易中心或各分支机构的“招标(采购)公告”栏内查找相关项目的招标(采购)公告，并点击该公告的附件，即可免费浏览或下载项目的招标(采购)文件(文件以附件形式附于招标公告下，请自行下载)。投标人如未按要求或完整下载相关文件，或由于未及时关注投标文件更正公告、答疑等相关项目信息而影响投标的，其责任由投标人自行承担。

招标文件售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和  
招标文件获取方式：网上下载。本项目不发放纸质文件，潜在投标人可登陆南宁市公共资源交易中心网站(网址:www.nnggzy.org.cn)，在南宁市公共资源交易中心或各分支机构的“招标(采购)公告”栏内查找相关项目的招标(采购)公告，并点击该公告的附件，即可免费浏览或下载项目的招标(采购)文件(文件以附件形式附于招标公告下，请自行下载)。投标人如未按要求或完整下载相关文件，或由于未及时关注投标文件更正公告、答疑等相关项目信息而影响投标的，其责任由投标人自行承担

四、投标截止时间：2019年12月03日09:30  
五、开标时间：2019年12月03日09:30  
六、开标地点：  
南宁市良庆区玉洞大道33号南宁市市民中心9楼南宁市公共资源交易中心交易厅（具体详见9楼电子显示屏场地安排）

七、其它补充事宜  
受南宁市青秀区民政局委托，广西新宇建设项目管理有限公司拟对青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备采购进行公开招标采购，现将采购信息公告如下：  
一、项目编号：QXQZC2019G11858  
项目名称：青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备采购  
项目预算：肆佰玖拾壹万伍仟肆佰元（¥ 4915400元）

二、项目内容  
※参考型号、规格  
采购青秀区福利养老院养老服务医疗康复设备一批，具体内容详见招标文件。  
※技术参数要求  
具体技术参数要求详见电子标书。具体要求详见采购文件，以采购文件为准。

三、供应商资格要求：  
1. 竞标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，且应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的；2. 具备本次采购货物生产或经营资质的供应商。3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。4. 本项目不接受联合体投标。

本次招标不接受联合体投标。

四、招标文件获取方式：网上下载  
五、投标截止时间：2019年12月03日9时30分  
投标地点：南宁市良庆区玉洞大道33号南宁市市民中心南宁市公共资源交易中心开标厅（具体详见9楼电子显示屏安排）  
开标时间：2019年12月03日9时30分  
开标地点：南宁市良庆区玉洞大道33号南宁市市民中心南宁市公共资源交易中心开标厅（具体详见9楼电子显示屏安排）

六、采购人地址：  
采购项目联系人姓名和电话：吴佐峰0771-5826306  
采购代理机构名称：广西新宇建设项目管理有限公司  
采购代理机构地址：广西南宁市青秀区佛子岭玉兰路18号德利AICC写字楼B1栋19楼  
采购项目负责人姓名和电话：钟莉红0771-5672768

七、监管部门：青秀区财政局政府采购监督管理办公室  
投诉电话：5826232  
代理的质疑电话：0771-5672768  
广西新宇建设项目管理有限公司  
2019年11月12日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：  
1、节能产品、环境标志产品依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。（财库〔2019〕9号）  
2、扶持中小企业政策：评审时小型和微型企业产品的给予价格扣除。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，其产品在评审时给予相同的价格扣除。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71843>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：东莞市大朗镇人民政府社会事务局大朗镇居家养老服务项目公开招标公告

东莞市大朗镇招投标服务所受东莞市大朗镇人民政府社会事务局的委托，对大朗镇居家养老服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：441900-18-201911-182080400-0001  
二、采购项目名称：大朗镇居家养老服务项目

三、采购项目预算金额(元): 4,900,000

四、采购数量: 2年

五、采购项目内容及需求: (采购项目技术规格、参数及要求, 需要落实的政府采购政策)

大朗镇居家养老服务

六、供应商资格:

1.4合格的投标人1.4.1具有合法资格、有能力生产或经营招标文件规定的货物和有能力提供招标文件规定服务的中华人民共和国的法人或其他组织。1.4.2凡两家或以上以供应商参加同一项目的采购, 有如下情况的, 一经发现, 将视同串标处理: 为同一法定代表人的; 为同一股东控股的; 其中一家公司为其他公司最大股东的。1.4.3投标供应商参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录(须提供书面声明)。1.4.4投标供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以集中采购机构投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)。1.4.6本次采购项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2019年11月12日至2019年11月19日期间(上午08:30至12:00,下午14:30至17:30, 法定节假日除外, 不少于5个工作日)到东莞市大朗镇招投标服务所(详细地址: 东莞市大朗镇银朗南路288号行政服务中心二楼)购买招标文件, 招标文件每套售价0元(人民币), 售后不退。

八、投标截止时间: 2019年12月03日10时00分

九、提交投标文件地点: 东莞市大朗镇银朗南路288号行政服务中心二楼

十、开标时间: 2019年12月03日10时00分

十一、开标地点: 东莞市大朗镇银朗南路288号行政服务中心二楼

十二、本公告期限(5个工作日)自2019年11月12日至2019年11月19日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构): 陈生, 叶生联系电话: 0769-82816395

采购项目联系人(采购人): 叶生联系电话: 0769-81230550

(二) 采购代理机构: 东莞市大朗镇招投标服务所地址: 东莞市大朗镇银朗南路288号行政服务中心二楼

联系人: 谢生联系电话: 0769-82816395

传真: 0769-82816395邮编: 523770

(三) 采购人: 东莞市大朗镇人民政府社会事务局地址: 广东省东莞市大朗镇银朗南路288号

联系人: 李卫荣联系电话: 0769-81169912

传真: 0769-81169912邮编: 523000

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 东莞市大朗镇招投标服务所

发布时间: 2019年11月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71844>

(来源: 中国政府采购网)

## 浙江: 宁波弘正工程咨询有限公司关于奉化区居家养老服务采购项目的公开招标公告

宁波市奉化区民政局对奉化区居家养老服务采购项目进行公开招标采购, 欢迎有资质和能力的投标人前来投标, 有关事项公告如下:

一、采购编号: FHZFCG(2019)148D;

二、采购预算价(最高单价限价): 子包一: 25元/次/小时; 子包二: 25元/人/月; (暂估预算金额约3600万元/年)。

三、采购内容: 子包一: 居家养老服务, 入围4家, 服务期限3年, 入围协议一年一签。子包二: 移动式终端服务(养老综合服务平台运营服务), 入围1家, 服务期限3年, 协议一年一签。(详见采购文件第三章, 采购文件在采购公告附件中自行下载)

四、采购文件公告期限(5个工作日): 2019年11月13日至2019年11月19日止

五、合格投标人的资格要求(本项目采用资格后审):

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的投标人资格条件, 提供以下材料:

- 有效的企业法人营业执照(或事业法人登记证)、其他组织(个体工商户)的营业执照或者民办非企业单位登记证书复印件;
- 2018年财务状况报告复印件, 其他组织或投标人新成立不足一年, 提供银行出具的资信证明材料复印件;
- 2019年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件; 如依法免税的, 应提供相应文件证明其依法免税;
- 2019年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件; 如依法不需要缴纳社会保险资金的, 应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金;
- 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明;
- 提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(二) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(三) 本项目不接受联合体投标。

(四) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明资料)。

(五) 特定条件:

子包一:  
营业执照或民办非企业单位注册登记证书经营范围须含养老服务相关内容, 否则其投标文件视作否决投标处理。

子包二: 无。

(六) 投标人只能在子包一或子包二选择其中一个子包进行投标, 不得同时参加两个子包的投标。

六、获取采购文件及投标保证金:

- 获取采购文件: 投标人自公告之日起在政采云后台“获取采购文件”点击下载, 未点击“获取采购文件”的供应商投标将被拒绝。如未注册, 请登陆浙江政府采购网(<http://www.zjzfcg.gov.cn>)上进行供应商注册申请。附件里的采购文件仅供浏览使用, 点击“获取采购文件”为依法获取采购文件的方式, 没有点击“获取采购文件”的潜在供应商, 对采购文件提起质疑投诉的, 不予受理。
- 投标保证金: 子包一: 100000元整; 子包二: 15000元整。投标保证金须从投标人的基本账户转出以非现金方式交纳, 形式: 单位网银、转账支票、银行汇票或汇兑。投标保证金请异地汇款汇入, 不支持行内转账和同城转账。

子包一账户名: 宁波市奉化区公共资源交易中心-070  
子包一账号: 231000003436009000070  
子包二账户名: 宁波市奉化区公共资源交易中心-071  
子包二账号: 231000003436009000071  
开户行: 宁波奉化农村商业银行股份有限公司锦屏支行  
电话、传真: 0574—88589092

在2019年12月3日下午16时前须足额缴纳(以实际到账时间为准), 并在汇款信息或转账支票中注明项目名称。

注: ▲投标保证金按规定时间到账, 超时的作无效标处理。

七、投标时间: 投标文件接收时间为投标截止时间前半小时, 截止时间: 2019年12月6日14: 00时止; 投标文件递交地点: 宁波市奉化区公共资源交易中心开标厅二(宁波市奉化区大成东路277号裙楼4楼)。逾期递交或不符合规定的投标文件恕不接受。

八、开标时间: 2019年12月6日14: 00时;  
开标地点: 宁波市奉化区公共资源交易中心开标厅二(宁波市奉化区大成东路277号裙楼4楼)。

九、其他事项:

- 发布媒体: “浙江政府采购网www.zjzfcg.gov.cn、宁波政府采购网<http://www.nbzfcg.cn>及宁波市奉化区公共资源交易网<http://fenghua.bidding.gov.cn>”。参加投标的投标人有义务在采购活动期间浏览上述三

个网站，公布信息视同送达所有潜在投标人，不再采用其它方式传达相关信息，若因未能及时了解到上述网站上发布的相关信息而导致的一切后果自行承担。

- 2、相关内容须知：《宁波市奉化区公共资源交易管理工作规范》、《宁波市奉化区公共资源交易现场管理相关规定》<http://fenghua.bidding.gov.cn>。
  - 3、投标人须在宁波政府采购网(<http://www.nbzfcg.cn/>)、浙江政府采购网 ([www.zjzfcg.gov.cn](http://www.zjzfcg.gov.cn)) 上完成投标人注册工作。
  - 4、根据浙财采购监字〔2009〕28号文《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法的通知》的要求，凡参加投标的供应商应于投标前到“浙江政府采购网 ([www.zjzfcg.gov.cn](http://www.zjzfcg.gov.cn)) ”上进入供应商注册申请，并通过财政部门的终审后登记加入到“浙江省政府采购供应商库”。中标或成交供应商必须注册并登记加入“浙江省政府采购供应商库”。具体要求及注册申请流程详见《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》(浙财采购监字[2009]28号)和浙江政府采购网“网上办事指南”的“供应商注册申请”。
  - 5、集中答疑会或现场考察：采购人不集中组织，由投标人自行踏勘。
  - 6、招标文件售价为300元人民币，在开标现场收取。
- 十、落实的政策：  
《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库[2006]90号)、《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库[2004]185号)。

十一、联系人  
采购单位：宁波市奉化区民政局联系人：王女士联系电话：0574-88501037  
采购单位地址：宁波市奉化区大成路567号  
招标代理：宁波弘正工程咨询有限公司联系人：吕浩联系电话：0574-59517787  
地址：宁波市奉化区新丰路66号  
宁波市奉化区政府采购中心联系人：吕女士联系电话：0574-88589815  
采购中心地址：宁波市奉化区大成路277号裙楼四楼  
附件信息：  
奉化区居家养老服务采购项目采购文件定稿.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71846>

(来源：中国政府采购网)

## 福建：华安县民政局华安县城社区居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告

受华安县民政局委托，福建兴亿鑫工程项目管理有限公司对[350629]XYX[GK]2019030、华安县民政局华安县城社区居家养老专业化服务服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

- 1、招标编号：[350629]XYX[GK]2019030
- 2、项目名称：华安县民政局华安县城社区居家养老专业化服务服务类采购项目
- 3、招标内容及要求：
- 4、采购项目需要落实的政府采购政策：除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。(1)进口产品：执行《政府采购进口产品管理办法》，允许进口产品参加投标的品目详见《采购标的一览表》。(2)节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]18号)、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]19号)、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》(2019年第16号)规定执行。(3)信息安全产品：执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知》(财库[2010]48号)。(4)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(5)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)。(6)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)。(7)信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目投标截止时间前。②信用记录查询渠道：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))及“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))。③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未届满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，投标无效。(7)-2查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)，以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。(8)脱贫攻坚：按照《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》(财库[2019]27号)规定执行。

- 5、供应商的资格要求：
  - (1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

招标文件规定的其他资格证明文件(若有)1、(强制类节能产品证明材料,若有,应在此处填写);2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料,如:采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等,若有,应在此处填写)。\*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写,不在此处填写。\*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的,投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合:内容完整、清晰、整洁,并由投标人加盖其单位公章。

- 6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：  
招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网([zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn))注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

- 7、招标文件售价：0元
- 8、供应商报名开始时间：2019-11-12 16:40 报名截止时间：2019-11-27 16:40
- 9、投标截止时间：2019-12-03 09:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达(开标地点)，逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。
- 10、开标时间及地点：2019-12-03 09:00，漳州市芗城区新华北路52号华纺宾馆1号楼301-303
- 11、公告期限：5个工作日。
- 12、本项目采购人：华安县民政局  
地址：福建省漳州市华安县华丰镇平湖路17-1  
联系人姓名：方龙华  
联系电话：13606997682  
采购代理机构：福建兴亿鑫工程项目管理有限公司  
地址：漳州市芗城区新华北路52号华纺宾馆1号楼301-303  
项目联系人：小林  
联系电话：0596-2955658  
网址：[zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn)  
开户名：福建兴亿鑫工程项目管理有限公司  
福建兴亿鑫工程项目管理有限公司  
2019-11-12

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71847>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**